

# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI



## YÖNETİM KURULU FALİYET RAPORU 2022



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
**YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY**

# **YÖNETİM KURULU**

# **FAALİYET RAPORU**

# **2022**

# YÜKSEKOVA TSO'NUN KURULUŞ KANUNU

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Anayasasının 135. Maddesinde düzenlenen kamu kurumu niteliğinde, idari, temsili ve İstişare bir kısım fonksiyonlar üstlenmiş, kamu tüzel kişiliğine sahip meslek üst kuruluşudur. Hedef kitlesi tüccar ve sanayiciler olup, özel sektörün en üst düzeyde ve tek yasal temsilcisidir. Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası, TOBB'un 1 Haziran 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5174 sayılı Kanun hükümlerine tabi olup, tüm faaliyetlerini bu Kanun hükümlerine göre yürütmektedir. Bu çerçevede 1989 yılında Yüksekova ve Şemdinli'de hizmet etmek üzere Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası kurulmuştur.

# YÖNETİM KURULU



**SALİH ÖZDEMİR**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**İHSAN GÜZEL**  
Yönetim Kurulu Baş. Yrd.



**MEHMET KASIM ÇİFTÇİ**  
Yönetim Kurulu Baş. Yrd.



**BURHAN YILMAZ**  
Yönetim Kurulu Sayman Üye



**NECATİ İRİNÇ**  
Yönetim Kurulu Üyesi

# MECLİS DİVANI



**TİMUR SEVİ**  
Meclis Başkanı



**ABDULLAH KAÇAN**  
Meclis Başkan Yardımcısı



**ZEKİ ÖZEL**  
Meclis Başkan Yardımcısı



**İLTER DARA**  
Meclis Kâtip Üye



**ABDULCEBAR ARSLAN**  
Meclis Üyesi



**ABDULGAFUR  
ÇELİKBAŞ**  
Meclis Üyesi



**ABDURRAHMAN PINAR**  
Meclis Üyesi

# MECLİS DİVANI



**CEBELİ BALİN**  
Meclis Üyesi



**İDRİS BOZKURT**  
Meclis Üyesi



**SABİR AKÇELİK**  
Meclis Üyesi



**SAMİ AKAR SU**  
Meclis Üyesi



**SAMİ DEMİR**  
Meclis Üyesi



**SERVET KEVİBEDEN**  
Meclis Üyesi



**ÜBEYDULLAH KEĞİ**  
Meclis Üyesi



**SALİH ÖZDEMİR**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**MEHMET KASIM ÇİFTÇİ**  
Yönetim Kurulu Baş. Yrd.



**İHSAN GÜZEL**  
Yönetim Kurulu Baş. Yrd.



**BURHAN YILMAZ**  
Yönetim Kurulu Sayman Üye



**NECATİ İRİNÇ**  
Yönetim Kurulu Üyesi

# MESLEK KOMİTELERİ

## 1. MESLEK GRUBU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	VAHDETTİN ŞİN
Başkan Vekili	FURKAN OĞUZTÜRK
Komite Üyesi	ABDULKERİM KAÇAN
Komite Üyesi	ABDULLAH KAÇAN
Komite Üyesi	DAVUT ÇOĞAÇ
Komite Üyesi	TİMUR SEVİ
Komite Üyesi	MEHMET KASIM ÇİFTÇİ

## 2. MESLEK GRUBU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	ALİ YİĞİT
Başkan Vekili	MUSA TÜMEN
Komite Üyesi	MEVLÜT YÜCE
Komite Üyesi	ZEKİ ÖZEL
Komite Üyesi	SAMİ DEMİR

## 3. MESLEK GRUBU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	SABAHATTİN DOĞAN
Başkan Vekili	KASIM SERDAR
Komite Üyesi	BAYRAM İNAN
Komite Üyesi	ÜBEYDULLAH KEĞİ
Komite Üyesi	ABDURRAHMAN PINAR

## 4. MESLEK GRUBU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	NECİP ÇOĞAÇ
Başkan Vekili	MEHDİ YALIN
Komite Üyesi	MÜNÜRE BUDAK
Komite Üyesi	NECATİ İRİNÇ
Komite Üyesi	ABDULCABBAR ARSLAN

## 5. MESLEK GRUBU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	CEVDET GÜNDÜZ
Başkan Vekili	EKREM KEÇECİOĞLU
Komite Üyesi	ERDAL KESİCİ
Komite Üyesi	SABİR AKÇELİK
Komite Üyesi	CEBELİ BALIN

## 6. MESLEK GRUBU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	NADİR TUNA
Başkan Vekili	ABDULKADİR TURGUT
Komite Üyesi	ABDULGAFUR ÇELİKBAŞ
Komite Üyesi	MEHDİ GÖZEY
Komite Üyesi	FEVZİ HARMANCI
Komite Üyesi	İDRİS BOZKURT
Komite Üyesi	İHSAN GÜZEL

## 7. MESLEK GRUBU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	OSMAN GÖZTEPE
Başkan Vekili	BEDİRHAN AKARSU
Komite Üyesi	FEYYAZ AKARSU
Komite Üyesi	SAMİ AKARSU
Komite Üyesi	SERVET KEVİBEDEN

## 8. MESLEK GRUBU

Ünvanı	Yetkilisi
Başkan	ÖMER ÜREK
Başkan Vekili	SUPHİ DEMİR
Komite Üyesi	BURHAN YILMAZ
Komite Üyesi	ETHEM DEMİR
Komite Üyesi	FERHAT ŞEN
Komite Üyesi	İLTER DARA
Komite Üyesi	SALİH ÖZDEMİR

# DİSİPLİN KURULU



**MURAT CANAN**  
DİSİPLİN KURULU BAŞKANI



**ZEKİ GÜRDAL**  
DİSİPLİN KURULU BAŞKANI  
YARDIMCISI



**NECİP ÇOĞAÇ**  
DİSİPLİN KURULU ÜYESİ



**HÜSNÜ KAÇAN**  
DİSİPLİN KURULU ÜYESİ



# HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU



# AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ



**SALİH ÖZDEMİR**  
Başkan



**SAİME MENGEŞ**  
Genel Sekreter



**SAMİ DEMİR**  
Üye



**BURHAN YILMAZ**  
Üye



**HAYEL DOĞAN**  
Akreditasyon Sorumlusu

# YÜKSEKOVA'NIN TARİHÇESİ



Yüksekova'nın yüzölçümü 291km<sup>2</sup>'dir. Coğrafi yapı olarak iki kısma ayrılır. Ova kısmı 420.000 dekadır. İkinci kısmı ise dağlık kısmıdır. İlçenin rakımı 1950 metredir. İklimi karasal iklim özelliğine sahiptir. Yüksekova'ya bağlı 49 köy ve bu köylere bağlı 106 mezra bulunmaktadır. Yüksekova Merkez mahalle muhtarı 13 olup, Esendere ve Büyükçiftlik Beldelerinde 3'er muhtar bulunmaktadır. İlçede göç nedeniyle işsizlik sorunu yaşanmaktadır. Geçim kaynağı ova köylerinde büyükbaş, dağ köylerinde ise daha çok küçükbaş hayvancılığa dayanmaktadır. Bunun yanında yem bitkisi tarımı da yapılmaktadır Tarihi bir kent olan Yüksekova'da sürekli yerleşimi M.Ö. 7000 lere değin uzandığı ve 1000 yıllarında Yüksekova da Urartu Uygarlığının yaşamış olduğu bilinmektedir.



İlçe I. Dünya Savaşı sonunda Rus işgaline uğramış Ordu destekli ilçenin Milis Kuvvetlerinin başarıları sonucunda 5 Mayıs 1918'de düşman işgalinden kurtulmuştur. Tarihi uygarlıklar olarak Hürriyer, Medler, Persler ve Urartular buralarda hüküm sürdüler. Halen günümüzde Kral Darius'un köyü olan Dara'nın ilçemiz hudutları içinde bir höyük halinde kalıntısı mevcuttur. Kelyaşın ve Uluyol köyünde bulunan mezar taşı, steller ve Güçlü köyündeki koç şeklindeki taşlar Urartulara ait olup, yine Urartuların kültürel ve kutsal Musasır (Aldier) kentinin kalıntıları Kadıköy ve Büyükçiftlik arasında bulunan derav mevkiinde mevcuttur.

Urartu Uygarlığının en kalıcı kanıtları ünlü ordu yoludur. Ordu yolu üzerinde Kelyaşın ve Uluyol stelleri ve anıtları üzerinde Urartu diliyle yazılmış yazıtlar vardır ki bu uygarlıkla ilgili en doğru bilgiler bu yazıtlardan elde edilmiştir. İlçenin batısında Aviş deresi ağzında büyük bir kent ve kale kalıntıları mevcuttur.

Günümüz Yüksekova'sında halkın sosyal yapısı halen aşiretçiliğe dayanmakta olup, ilçede Pinyanişi, Doskri, Diri, Oramar ve Ertoşi aşiretleri çoğunluğu teşkil etmektedir. Tarihi bir kent olan Yüksekova'da sürekli yerleşimin M.Ö.7000'lere değin uzandığı kesin olarak bilinmektedir. M.Ö.1000'de ise yörede Urartu Uygarlığı yaşanmıştır. Eski adı Gever olan Yüksekova, Kanuni Sultan Süleyman döneminde Osmanlı topraklarına katılmıştır.



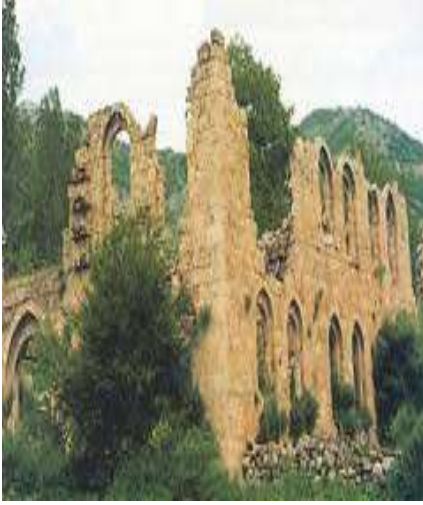
Yüksekova I.Dünya Savaşı sonunda Rus işgaline uğramış, ilçenin milis kuvvetleri ve ordunun başarısı sonucu 5 Mayıs 1918'de düşman işgalinden kurtulmuştur. 19.yy'da Van Vilayetine bağlı Hakkari Livası'nın kazası olan Yüksekova 1936'da ilçe durumuna getirilmiştir. İlçe merkezin eski adı Dize'dir. Yüksekova'nın toplam nüfusu 2021 yılı sayımına göre 102,039 kişidir. Bu nüfusun 59,662'si ilçe merkezinde, 42,377'i ise köylerde yaşamaktadır. Nüfus artışı diğer yerleşim yerlerine göre yüksektir.

Yüksekova ilçesinin yüzölçümü 2291 km<sup>2</sup>'dir. Coğrafi yapı olarak iki kısma ayrılır. Ova kısmı 200.000 dekadır, bu kısmın 30.000 dekarı bataklıktır. İkinci kısmı ise dağlıktır. Yüksekova'nın rakımı 1950 m'dir. İklimi karasal iklim özelliğine sahiptir. Kışları sert ve uzundur. Ekin ayı sonunda düşen kar Nisan ayı sonuna kalkmaktadır. Yüksekova'ya bağlı 49 köy köylere bağlı 106 mezra bulunmaktadır. Ancak terör nedeniyle köy ve mezralardaki nüfusun büyük çoğunluğunu ilçe merkezine göz etmiştir.

İlçede göç nedeniyle işsizlik sorunu yaşanmaktadır. Geçim kaynağı hayvancılığa, özellikle de küçük baş hayvancılığa dayanmaktadır. Tarımsal üretim çok azdır. İlçede iki adet un fabrikası ile bir adet süt ve süt ürünleri fabrikası bulunmaktadır. Tarihi eser olarak Urartu Uygarlığının en kalıcı kanıtları ünlü "Ordu Yolu"dur. Bu yol Yüksekova Kelişin Geçitin'den Van'a uzanmaktadır.



Ordu yolu üzerindeki Keleşin ve Topzava Stelleri anıtları üzerinde Urartu diliyle yazılmış yazıtlar vardır ki bu Uygarlıkla ilgili doğrudan bilgiler bu yazıtlardan elde edilmiştir. Büyükçiftlik Beldesi (Hırvat) kalıntıları; Yüksekova'nın batısında Aviş deresi ağzında büyük bir kent ve kale kalıntısıdır. Buranın önemli Urartu kentlerinden Musaşir olduğu sanılmaktadır. Ayrıca Derav Vadisi Gagevran Köy yakınlarında 11.yy'da kayalara oyulmuş kiliseler vardır. Duvarları içten, nişler ve Hz.İsa'nın yaşamını konu alan freskolarla süslüdür. İlçe Merkezine uzaklığı 80 km.dir GEVEROK vadisinde CİE HANDEV ADE Tepesinde kayalara kazılmış bini aşkın resim bulunmuştur. Bu resimler yapısal özellikleri nedeniyle NEOLOTİK dönemle tarihlenmektedir. M.Ö 1000'de ise yörede URARTU uygarlığı yaşanmıştır. Bu uygarlığın en kalıcı izleri ise İlçe sınırları içindeki ünlü ORDU yoludur. Bu yol, URARTU krallığının Van Gölü kıyısındaki merkezi TUŞBA'dan (Van ilinin eski ismi)başlayıp CİLO Dağlarına değin uzanmaktadır. GELYAŞIN ve TOPUZAVA anıtları üzerinde URARTU dili ile yazılmış yazıtlar vardır ki; bu uygarlıkla ilgili en doğrudan bilgiler bu yazıtlardan elde edilmiştir.



Büyükçiftlik (Hırvata) Köyü kalıntıları, Yüksekova'nın batısında Orışe deresi ağzındaki büyük bir kent ve kale kalıntısıdır. Burası Urartu'nun önemli kentlerinden Musaşir olduğu sanılmaktadır. Eski adı GEVER olan Yüksekova Kanuni Sultan Süleyman'ın egemenlik yıllarında Osmanlı topraklarına katılmıştır.

1. Dünya savaşında Ruslar Yüksekova'yı işgal ettiler. (24 Mayıs 1915) Nasturi liderlerinde Marşemonu HOY'a' götürdüler. Onun aracılığı ile bütün Nasturileri ayaklandırarak Türk ordusuna karşı kullandılar. 1915'te bölgedeki Müslüman halk Rus ve Nasturi zulmünden kaçarak dağıldılar. 5 Mayıs 1919'da yerli milis kuvvetleri ve şanlı ordumuz tarafından Yüksekova kurtarılınca isyancı Nasturiler, Urumiye (İran'ın Yüksekova'ya komşu olan ili) bölgesine çekildiler. 19. Yüzyılda Van vilayetine bağlı Hakkari livasının kazası olan Yüksekova 1936'da ilçe konumuna getirilmiştir. İlçe Merkezinin eski adı Dize'dir.

## YÜKSEKOVA'NIN COĞRAFI YAPISI

Yüksekova ilçesi doğuda İran devleti ve Şemdinli ilçesi, güneyde Irak devleti, batıda Çukurca ilçesi ve Hakkari ili, kuzeyde Van ilinin Başkale ilçesi ve İran devleti ile çevrili ülkemizin bir serhat ilçesidir. Yüzölçümü 2291 kilometrekare olup Hakkari iline uzaklığı 80 km'dir Etrafı dağlarla çevrili olan ilçemizin rakımı 1950 m'dir. Batısında Cilo dağı, kuzeyde Mor dağı doğusunda İran sınır dağları güneyinde Cilo dağlarının uzantısı olan Sipiriz sıra dağlarıyla çevrilidir. Yüksekova ilçesi bir çöküntü alanıdır. Ovanın kenarında büyük Zap nehrinin bir kolu olan Nehil çayı akmaktadır. Yüksekova'nın yüksek dağlarında bazı buzul ve sirk gölleri vardır. Bu göller daha çok Cilo ve Sat dağlarındadır.

CİLO DAĞI (REŞKO) 4168 M  
DİLEZİ 3250 M  
KELEMERİ 3084 M  
MOR DAĞI 3810 M  
ORAMAR 3302 M  
KORAN 3396 M  
SAT DAĞI 3300 M  
ŞERRAZİ 112 M  
VADİNASUR 3250 M



Yüksekova ilçesi 42-10 ve 44-50 boylamları 36-57 ve 37-48 kuzey enlemleri arasında yer almaktadır. Yüksekova ovasının genişliği 15km ve uzunluğu 40 km'dir .Zengin alüvyon topraklara sahip olmasına rağmen ağaç ve meyve yetiştiriciliği olumsuz iklim şartları sebebiyle çok azdır. Gece-gündüz ile mevsimler arasında büyük sıcaklık farkı; tarımdan çok, gür çayır ve meralarla hayvancılığa zemin hazırlamıştır. En büyük platosu Kandil Yaylası, Armutdüzü çevresidir. En büyük vadisi Yüksekova'dan geçen Zap'ın bir kolu olan Nehil ırmağı vadisidir. Yüksekova'daki yaylalar ekonomik hayata yön vermiş ve özellikle hayvancılığı ön plana çıkarmıştır.

Belli başlı yaylalar şunlardır:

CEYTER, MERGEZER , MEYDANBELEK, MOR DAĞI, VARGENİM, KANİMASI

Belli başlı akar suları ise

Nehil ve Oramar ırmaklarıdır.

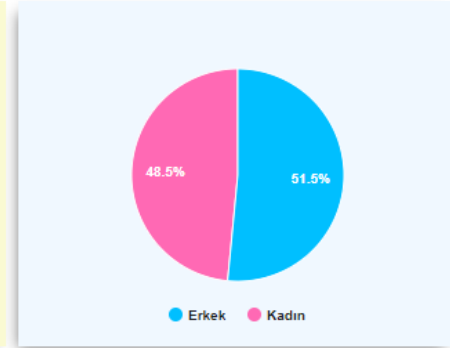
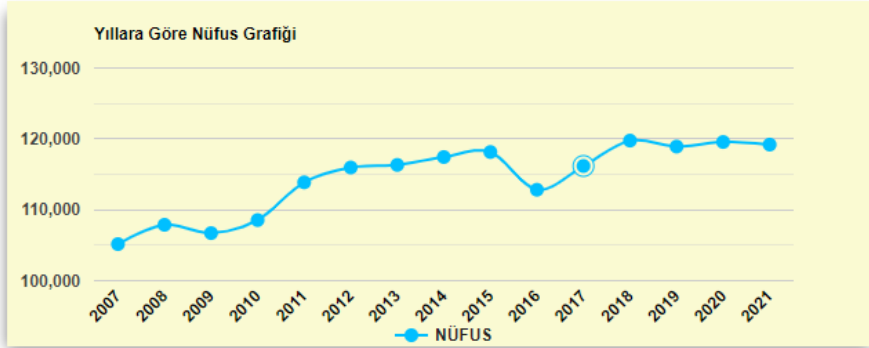
## YÜKSEKOVA'NIN İKLİMİ

Yüksekova ilçesi Doğu Anadolu bölgesi iklim özelliklerini taşır. Dolayısıyla karasal iklim hüküm sürer. Yazlar sıcak ve kurak, kışlar soğuk ve karlı geçer. Karasal iklimin en belirgin özelliklerinden gece ile gündüz ve mevsimler arasındaki sıcaklık farkı fazla, yağış ise azdır. Orman örtüsü yok denecek kadar az olan ilçenin bitki örtüsü ise step karakteri taşır.

## YÜKSEKOVA'NIN NÜFUS YAPISI

2022 yılında yapılan nüfus tespitine göre ilçe genelde 119.994 kişi bulunmaktadır. Bu nüfusun, 61.414'si erkek ve 57.784'ü kadınlardan oluşmaktadır. Yüzde olarak ise: %51,5'u erkek, %48,5'i kadındır.

HAKKARİ YÜKSEKOVA NÜFUSU YILLARA VE CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM GRAFİKLERİ



## YÜKSEKOVA'NIN EKONOMİK YAPISI

İklim yapısının zirai ürünlerin çeşitliliğini etkilediği Hakkari il ve ilçelerinde en yoğun zirai üretim Yüksekova ilçesinde yapılmaktadır. En çok buğdayın yetiştirildiği ilçede hayvancılık ise başlı başına bir geçim kaynağı olmuştur. Başta Dağlıca bölgesi olmak üzere ilçede az sayıda arıcılık da yapılmaktadır. İlçemizde bulunan Baskın Kardeşler Süt Fabrikası, ilçedeki tarımsal ve hayvansal ürünlerin değerlendirilmesinde önemli pay sahibi olmuşlardır. Yüksekova'da Esendere beldesinde bulunan Esendere Sınır Kapısı birinci derecede sınır kapısıdır. Ayrıca Yüksekova Gümrük Müdürlüğü ile ithalat ve ihracat işlemleri yapılmaya başlanmıştır.



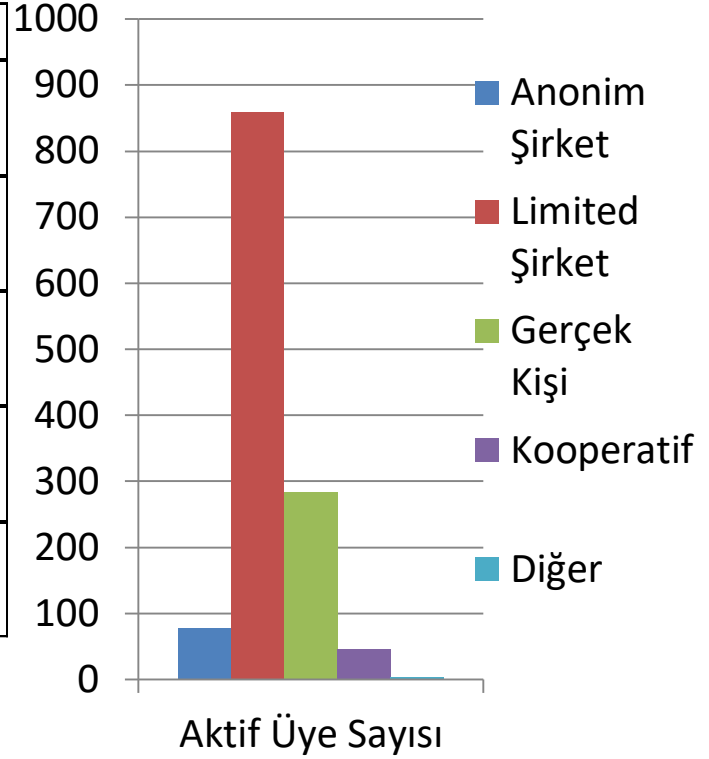
# HAKKIMIZDA

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası, 1989 yılının Aralık ayında Hakkari'den arındırılarak, 1990 yılında 327 oda üyesi ile kurulmuş olup 2022 yılına kadar 7 Yönetim Kurulu değiştirmiştir.

Temmuz 1997 yılında Şemdinli ilçesinin tacir kayıtları da Hakkari Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı bünyesinden alınıp, Odamız bünyesine verilmiştir. Şuan Şemdinli ilçesine ait **195**, Derecik İlçesine **23** oda üyemiz de bulunmaktadır. 2022 yılı Aralık ayı itibari ile aktif üye sayımız **1270**'dir.

## HUKUKİ STATÜLERİNE GÖRE DAĞILIM;

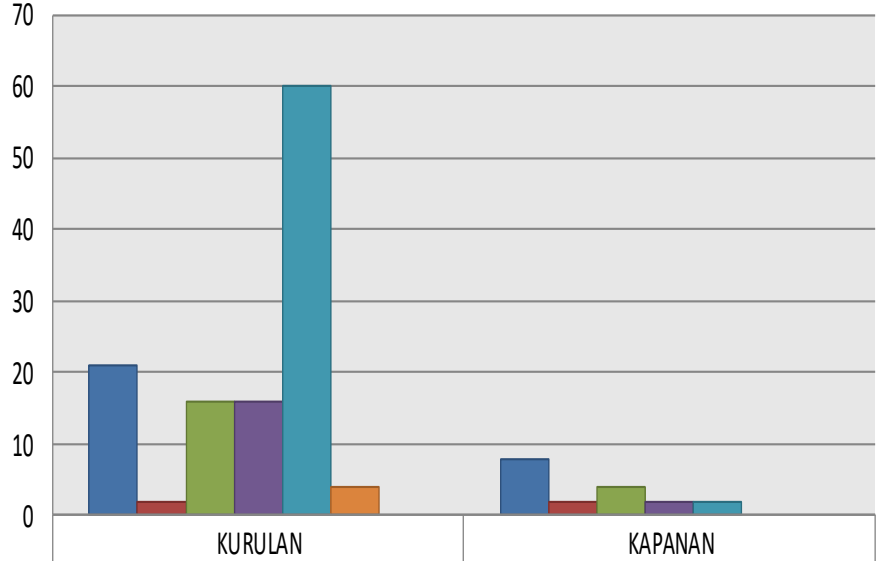
ODAMIZA KAYITLI ÜYE SAYISI		
ANONİM ŞİRKETİ	Genel	77
LİMİTED ŞİRKETİ	Genel	858
GERÇEK KİŞİ	Genel	283
KOOPERATİF	Genel	45
DIĞER	Genel	3



# TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ

## TİCARET SİCİL SERVİSİ

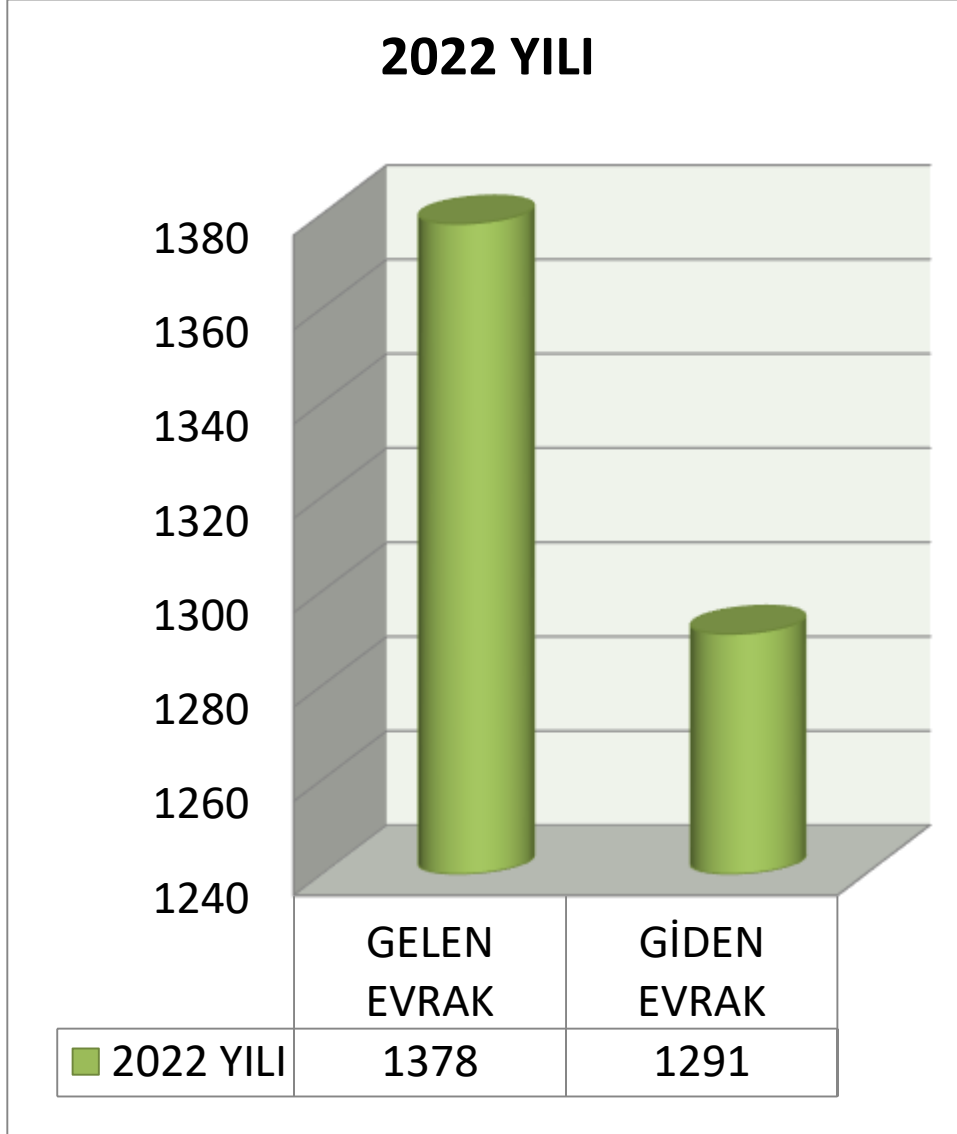
### 2022 YILINDA KURULAN VE KAPANAN ÜYE SAYISI



	KURULAN	KAPANAN
GERÇEK KİŞİLERE AİT TİCARİ İŞLETME	21	8
KOOPERATİF	2	2
MERKEZİ TÜRKİYE'DE BULUNAN ŞUBE	16	4
ORTAK SAYISI BİRDEN FAZLA LTD ŞİRKETİ	16	2
TEK ORTAKLI LTD ŞİRKETİ	60	2
TEK PAY SAHİPLİ ANONİM ŞİRKETİ	4	0
PAY SAHİBİ SAYISI BİRDEN FAZLA ANONİM ŞİRKET	0	0

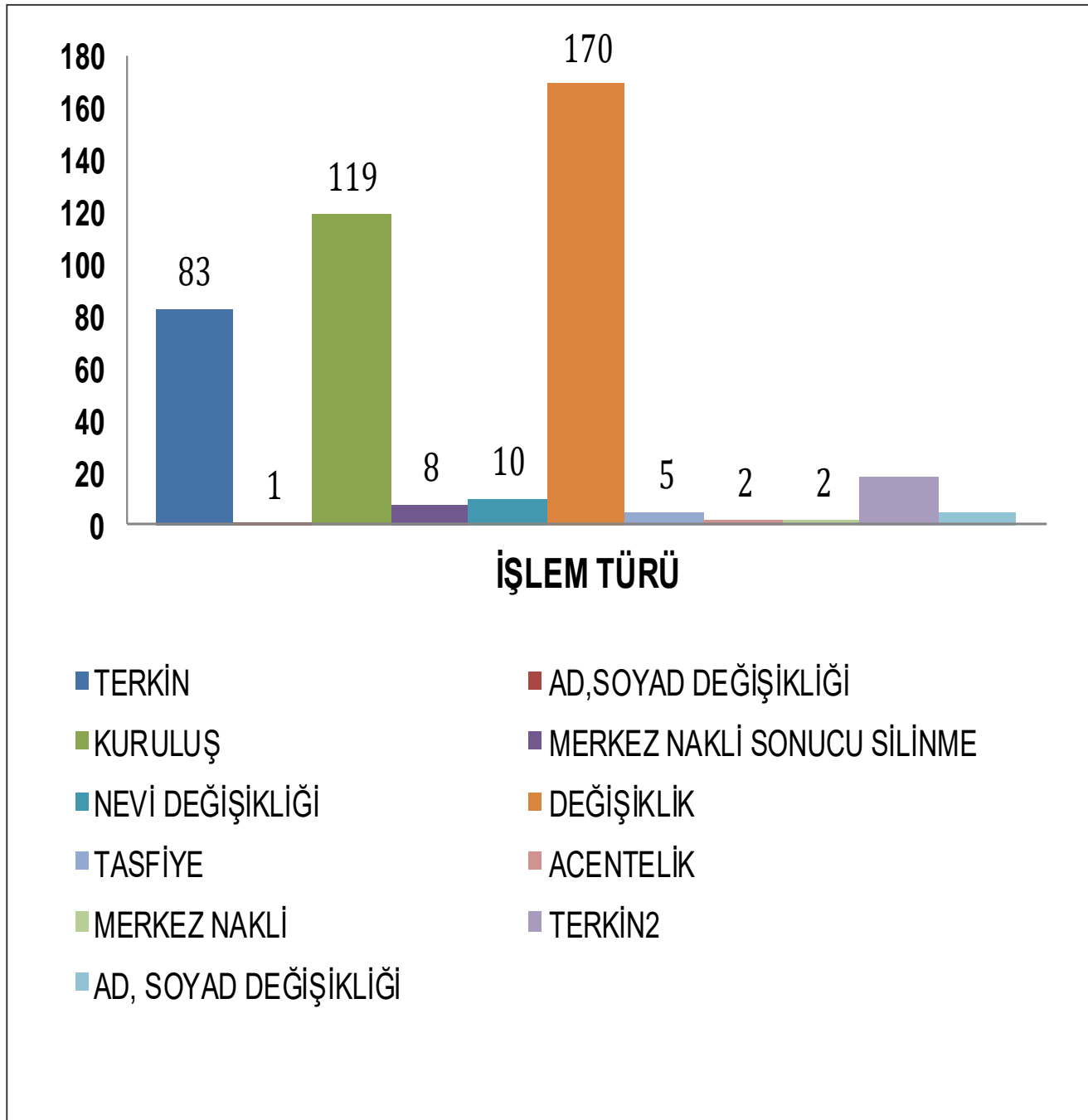
# TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ

## 2022 YILI TİCARET SİCİL SERVİSİ GELEN GİDEN EVRAK SAYISI



# TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ

## 2022 YILI TİCARET SİCİL SERVİSİNDE İŞLEM TÜRÜ VE SAYISI

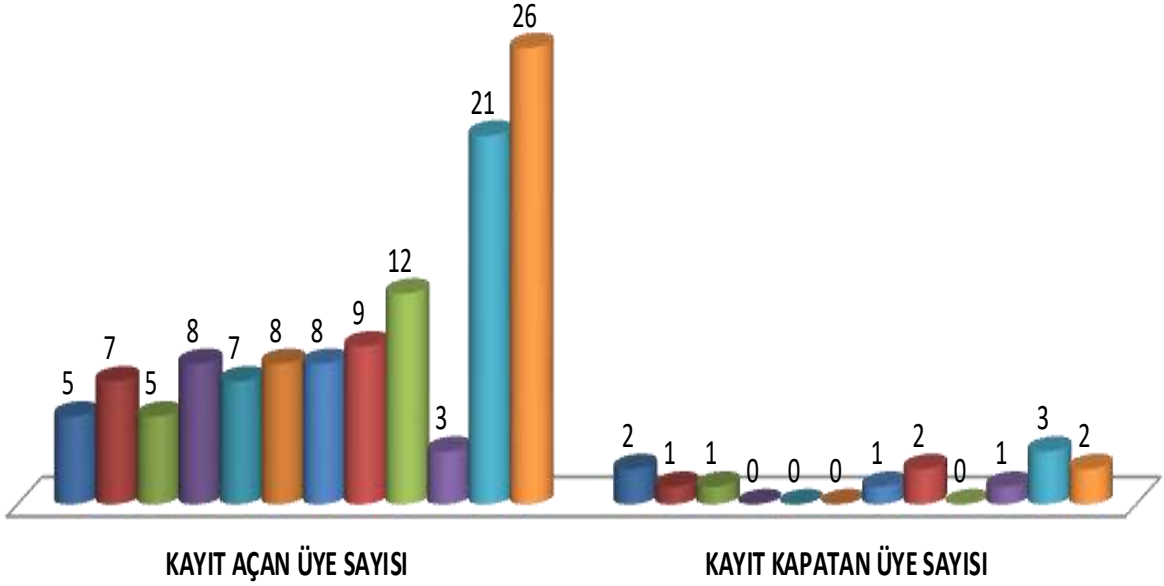


# ODA SİCİL BİRİMİ

## ODA SİCİL SERVİSİ 2022 YILINDA KAYIT KAPATAN ÜYE SAYISI

### ODA SİCİL KAYIT AÇAN VRE KAYIT KAPATAN SAYISI 2022

■ OCAK ■ ŞUBAT ■ MART ■ NİSAN ■ MAYIS ■ HAZİRAN  
■ TEMMUZ ■ AĞUSTOS ■ EYLÜL ■ EKİM ■ KASIM ■ ARALIK



# ODA SİCİL BİRİMİ

2022 ODA SİCİL SERVİSİ ÜYELERE VERİLEN BELGE SAYILARI

2681



# ODA SİCİL BİRİMİ

## 2022 YILINDA VERİLEN İŞ MAKİNESİ RUHSAT SAYISI

AYLAR	RUHSAT SAYISI
OCAK	0
ŞUBAT	2
MART	1
NİSAN	4
MAYIS	5
HAZİRAN	4
TEMMUZ	1
AĞUSTOS	4
EYLÜL	3
EKİM	3
KASIM	9
ARALIK	5

# MUAMELAT BİRİMİ

## 2022 YILI MUAMELAT BİRİMİ GELEN GİDEN EVRAK SAYISI

	GELEN EVRAK	GİDEN EVRAK
OCAK	122	45
ŞUBAT	131	28
MART	163	50
NİSAN	94	72
MAYIS	66	28
HAZİRAN	93	23
TEMMUZ	94	52
AĞUSTOS	139	34
EYLÜL	124	41
EKİM	108	29
KASIM	127	56
ARALIK	85	15



# MUAMELAT BİRİMİ

## 2022 YILINDA FİYASA ARAŞTIRMA SAYISI

FİYAT ARAŞTIRMALARI SAYILARI	
Ocak ayı fiyat araştırmaları	0
Şubat ayı fiyat araştırmaları	8
Mart ayı fiyat araştırmaları	1
Nisan ayı fiyat araştırmaları	1
Mayıs ayı fiyat araştırmaları	1
Haziran ayı fiyat araştırmaları	5
Temmuz ayı fiyat araştırmaları	0
Ağustos ayı fiyat araştırmaları	3
Eylül ayı fiyat araştırmaları	4
Ekim ayı fiyat araştırmaları	4
Kasım ayı fiyat araştırmaları	3
Aralık ayı fiyat araştırmaları	1

Fiyat Araştırması Ay Bazında İstatistiği	Fiyat Araştırmaları

# MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

## 2022 KAPASİTE/EKSPERTİZ

TÜRÜ	ADET
Hazır Yemek	2
Hazır Beton	4
Sıcak Asfalt	1
Pasta ve Ekmek	1
Kilitli Parke Taşı	2
Süt ve Süt Ürünleri	1
Kum Çakıl	3

# MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

## BÜTÇE

2022 YILI	TAHMİNİ BÜTÇE(TL)	GERÇEKLEŞME MİKTARI	GERÇEKLEŞME ORANI
GELİR:	2.450.000.00 ₺	2.006,679,43 ₺	% 81.91
GİDER:	2.450.000.00 ₺	1.801.675,10 ₺	% 73,54

# KALİTE POLİTİKASI

Bölgesinde kanaat önderi konumda olan odamızın, üyelerini küresel aktörler konumuna getirmek. Amacına yönelik olarak;

\* Hizmetlerimizi, 5174 sayılı kanun ve ilgili mevzuat hükümleri ve TOBB Oda Borsa Akreditasyon Kriterleri çerçevesinde, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, şeffaflık, tarafsızlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini benimseyen çağdaş yönetim anlayışıyla sunmak,

\* Ulusal ve uluslararası alanda güçlü networklerin üyesi olmak ve üyelerimiz arasında sektörel networkler oluşturmak,

\* Bölgemizin kalkınmasına katkı sağlayacak politikalar geliştirmek ve lobi faaliyetlerinde bulunmak,

\* Üyelerimizin hak ve çıkarlarını korumak üzere her türlü platformda aktif rol almak,

\* Üyelerimizin ihtiyaç duyduğu her türlü bilgiyi erişilebilir kılmak,

\* Paydaşlarımızla güçlü işbirlikleri oluşturmak,

\* Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek kurumsal performansımızı artırmak,

Ve Kalite altyapımızı sürekli iyileştirmek,

# KURUMSAL YAPI VE KURUM KÜLTÜRÜ

Odamızın organizasyon ve çalışma usullerini, 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu ve bu kanunun ilgili maddelerine dayanılarak hazırlanmış olan yönetmelikler belirlemektedir. İş süreçlerimiz ise ilgili yönetmelikler çerçevesinde Yönetim Kurulu kararı ile Genel Sekreterlik makamı tarafından düzenlenmektedir. Oda Genel Sekreterliği kendisine bağlı 7 birim ile hizmet vermektedir.

YÜKSEKOVA TSO 8 personeli ile üyelerine hizmet vermektedir. Seçimle belirlenen ve 5 kişiden oluşan Yönetim Kurulu, 18 kişiden oluşan Meclisi, 7 Meslek grubu ve bu gruplardan seçilmiş 7 Meslek Komitesi vardır. Disiplin Kurulu 6 kişiden seçilmiştir.

Üyesi olduğumuz ulusal ve uluslararası networkler; TOBB - Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği DAKA – Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, DAİB-Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği'dir. TİM – Türkiye İhracatçılar Meclisi.

Odamız, 'TOBB ODA/BORSA AKREDİTASYON SİSTEMİ' kapsamında sürekli yayınlarını başlatmış olup, aylık basın bültenlerini web sayfamızda, yılda 2 sefer YÜTSO EKO-TİME Dergisi'ni, her yılın sonunda da Stratejik Plan kapsamında hazırlanan iş planlarını temel alarak faaliyet raporu yayınlacaktır.

Odanın Kurum Kültürü, "Hizmet" ve "Kurumsal" kapasitesinin geliştirilmesi, Yüksekova TSO 2017-2020 Stratejik Planı ana eksenleri arasında yer almaktadır.

# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI MALİ POLİTİKASI

Oda, üyelerinin ihtiyaçlarının karşılanması, mesleki faaliyetlerinin kolaylaştırılması ve geliştirilmesi, üyeleri ve halk arasında dürüstlük ve güveni hâkim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve 5174 sayılı kanunda yazılı hizmetleri vermek üzere faaliyetler gerçekleştirir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde 5174 sayılı Kanun'da belirtilen gelir kaynaklarını kullanır.

Verilen hizmetler ve aidatlara ilişkin tarifeler, 5174 sayılı Kanun'da belirtilen hükümler doğrultusunda her mali yıl öncesinde Oda Meclisi tarafından bölgenin sosyo-ekonomik koşullarına göre belirlenir ve ilan edilir.

Odanın bütçesi, plan ve programlarının gerekleri ile fayda ve maliyet unsurları göz önünde tutularak verimlilik, tutumluluk ilkelerine ve hesap dönemine göre hazırlanır ve uygulanır.

Harcamalar odanın yıllık gelirlerine göre (kaynak) planlanır. Bu plan çerçevesince harcamalar düzenlenir ve kaynak- harcama dengesi sağlanır.

Bütçeden harcama, Yönetim Kurulu Başkanı veya yetkilendireceği yardımcısı ve Genel Sekreterin veya Sayman Üyenin ortak imzası ile yapılır. Genel Sekreterin bulunmadığı hallerde, genel sekreter yerine Sayman Üyenin imzası aranır.

Yönetim Kurulunun önerisi üzerine Meclis tarafından saptanan miktar kadar harcama, sonradan yönetim kurulunun onayına sunulmak şartıyla, Genel Sekreter tarafından re'sen yapılabilir.

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğine göre hareket eden oda, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tek düzen hesap planına uygun olarak muhasebe kayıtlarını düzenler.

Oda harcamaların yapılması ve gelirlerin toplanmasında şeffaflık, verimlilik, tutumluluk, doğru ve zamanında bilgi ilkelerini benimser.

Şeffaflığı sağlama, mali kaynakların ve harcamaların kontrol ve yönetimini kolaylaştırmak için; düzenli olarak mali raporlarını Hesapları İnceleme Komisyonuna, ilgili organlara ve oda üyelerine sunar.

Oda, mevcut fonları ile gereksinim duyduğu fonları en uygun koşullarda sağlama, bu fonların değerini koruma ve etkin biçimde kullanımı konusunda bir sistem kurar.

Oda, sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat olarak, likit fon olarak, iştirak olarak, bağlı ortaklıklar kurarak, devlet tahvili, hazine bonosu olarak, repo yaparak değerlendirir. Nakit mevduatın negatif getirisi olabilecek riskli yatırım alanlarında kullanılmasına izin verilmez.

Odanın maddi duran varlıkları (hizmet binası vb) terör saldırısı, yangın, deprem vb risklere karşılık sigortalanır.

# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası çağımızın en önemli kaynağı olan insan kaynağını planlamak, uygun işe uygun kişiyi seçerek işe almak, görevlendirmek, eğitmek ve güçlendirmek, performans yönetimi, kariyer planlaması çalışmalarını yürütmek, kariyer gelişimini sağlamak, motivasyonu artırarak çalışan bağlılığını geliştirmek için yasal mevzuata uyumlu İnsan Kaynakları uygulamalarını benimser. Uygulamaların etkililiğine yönelik olarak birimler arası sağlıklı bilgi akışı, koordinasyon ve iletişimi güvence altına alır.

Odamız bu politikası ile;

Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamayı,

Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmeyi,

Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ön planda tutmayı,

Çalışan performansını düzenli olarak izlemek, performansı doğrultusunda ceza-ödül uygulamayı ve bununla ilgili açık iletişimi desteklemeyi,

Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almayı,

Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmayı,

Çalışma hayatı ile ilgili yasa ve kuralları tam olarak uygulamayı,

İnsan kaynakları politikasını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKASI

Gelişen ve değişen şartlara uyumlu hizmet anlayışıyla, açık, şeffaf, dürüst, anlaşılabilir, uzlaşmacı ve birleştirici yaklaşımla, üyelerinin ve bölgesinin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlamak temel amacı doğrultusunda;

Oda'nın görüş ve önerilerini, yürüttüğü çalışma ve projeler ile tüm faaliyetlerini, teknolojinin sağladığı tüm imkanlar ile elektronik, yazılı, görsel ve sosyal medya organlarını kullanarak, üyeler, yerel yönetimler, iş çevreleri, sivil toplum kuruluşları ve karar alıcılar olmak üzere tüm hedef kitlesine etkin bir şekilde ulaştırmaktır.

Oda, bu politika doğrultusunda, başta üyeleri olmak üzere hedef kitlesine ulaşırken;

(SMS) Kısa mesaj,

Elektronik posta,

Telefon,

Faks,

Web sayfası

Sosyal Medya

Yıllık Faaliyet Raporu

Tüm yazılı, elektronik ve görsel basın kuruluşları ile ajanslara gönderilen basın açıklamalarını kullanmaktadır.



# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI İLETİŞİM STRATEJİSİ

Odanın hedef kitlesi; Paydaşları (İç ve Dış Paydaşlar), Üyeleri ve Kamuoyudur. İç paydaşları (yönetici ve çalışan) ile kurum içi iletişim araçlarını kullanarak etkin iletişimi sağlar.

Oda, Hedeflerini gerçekleştirmek için, zamanlamayı da ön planda tutarak, etkin iletişim planı hazırlar.

Oda, mesajların hedef kitleye doğru biçimde ulaştırıldığını, Kamuoyu Algı Araştırması ile kontrol eder.

Basın Bültenlerini etkili ve doğru biçimde hazırlar.

Hedef kitle, ulaşılmak istenen amaç ve tercih edilen iletişim araçlarının birbirleriyle uyum içinde olmasını sağlar.

Hazırlanan iletişim planını bütçe ile ilişkilendirir.

Belirlenen hedefler doğrultusunda hedef kitlenin istekleri önemlidir. Hedef kitleye etkin biçimde ulaşabilmek için, onların beklentileri (mekan, zaman, yöntem) doğrultusunda hareket eder.

Basınla düzenli temas halindedir. Basın listelerini güncel tutarak; medya ile röportajlar, basın bültenleri, elektronik bülten, basın toplantıları ve basın temsilcileri ile toplantılar yapar.

Periyodik ziyaretler ve sektörel toplantılar düzenleyerek, Üyeleriyle sürekli temas halindedir.

Paydaşlarıyla sürekli temas halinde olur (Temsil ve Lobicilik Faaliyetleri).

Yönetici, Çalışan ve Üyeleriyle periyodik toplantılar düzenler.

Dönemsel Faaliyet Raporları hazırlar.

# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası; teknolojik ihtiyaçlarını gelişen ve değişen dünya teknolojilerine göre geliştirmek amacıyla sürekli değişim ve yenilikleri takip etmekte ve uygulamaktadır.

Bu politika çerçevesinde temel hedefimiz; hızlı, etkili, kolay uygulanabilir teknolojik sistemler ile hizmetler üretmektir.

Odamızın ihtiyacı olan her türlü teknolojik altyapı ve hizmeti, personelimiz ve üyelerimizin hizmetine sunmak suretiyle gereksiz iş yükünü azaltmak, işlemlere hız ve kolaylık kazandırmaktır.

# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI ÜYE İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Yüksekova TSO Üyelerinin, odamızın varlık sebebi olduğu bilinciyle hareket etmekte ve üye ilişkilerini yönetmeyi bu temel prensip üzerine yerleştirmektedir.

Bu bilinçle;

Oda üyeleri doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde istedikleri bilgilere her an ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız sizlere açıktır.

Odamız üye bilgilerinin korunması, ürettiği bilgilerinin doğruluğu, kaynakların etkin şekilde kullanılması açısından güvenilir kimliğe sahiptir.

Üyelerinin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları oda tarafından ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

Oda üyeye verdiği hizmetlerin kalitesini artırmayı temel ilke haline getirmiştir. KYS ve Akreditasyon sistemini oluşturmuş ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları devam etmektedir.

Oda Organ üyeleri ve personelin tamamı çalışmalarında mevzuata uygun ve Kalite Yönetim Sisteminde tanımlanan görevlerinin farkında olarak hareket etmektedir.

Üyelerinden, organ üyelerinden ve diğer kanallardan gelen Odaya ve bölgemize ait sorunları çözerken; çözüm odaklı, hızlı, üretken bir şekilde uygulanabilir çözüm önerileri üretir ve uygulamaya koyar.

Oda'nın kuruluşundan bugüne üye verilerin korunması son derece önemlidir. Bu nedenle kişisel veriler her zaman gizli tutulmaktadır.

Oda üyeye ait sicil ve tescil bilgilerini, mali bilgileri, istatistik bilgileri ve sisteme ait diğer bilgileri daima güncel halde tutar.

Oda idari kadrodaki yöneticiler ile çalışan personel iş ahlakına uygun, dürüst ve etik kurullar çerçevesinde çalışır

Oda teknolojik yeniliklere ve yeni yönetim sistemlerine uygun olarak, çalışanları ve üyelerini devamlı eğitim vererek adaptasyon çalışmaları yapar. Diğer Odalardan farklı iyi uygulamalarını artırmayı ilke edinmiştir.

# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI ETİK İLKELERİ

Etik kurallar doğruluk ve dürüstlük ölçüleri olup, ahlaki açıdan bakıldığında, bireysel ve sosyal ilişkilerin temelini oluşturur. Bu kurallar her bir çalışan için, işini yaparken nelere dikkat edeceğini, nasıl yapacağını, üyeler ve tedarikçiler ile nasıl çalışacağını ve birbirleri ile nasıl bir etkileşim içinde olacakları hakkındaki beklentileri düzenler. Oda kendi etki alanı içinde insan hakları, çalışma standartları ve yolsuzlukla mücadele alanlarında uluslararası geçerliliğe sahip temel ilkeleri benimser ve destekler. Tüm oda çalışanlarının bu doğrultuda aşağıda belirtilen etik ilkelere tam olarak uyumu esastır.

Etik ilkelere uymayan davranışların gözlemlenmesi ya da bu davranışlara maruz kalınması durumunda, çalışan; bu durumu bir üst yöneticisine bildirmelidir.

## Etik İlkeler

### Zaman ve Kaynak Kullanımı

#### Kaynakların Kullanımı

Kurum kaynağı; odanın mülkiyetinde olan ve/veya odanın sorumluluğuna geçici süre ile teslim edilmiş olan tüm varlıklar anlamına gelmektedir.

#### Kurum kaynakları;

Odaya ait tüm bilgi, belge ve dokümanlar

Masa üstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, cep telefonu, cep telefonu hattı, telefon, faks ve benzeri iletişim cihazları, tarayıcı, fotoğraf makinesi, taşınabilir bellek, kart okuyucu, yazıcı, fotokopi makinesi ve benzeri ofis malzemeleri

İkram, mutfak malzemeleri, kırtasiye, promosyon, temizlik, bilgi işlem sarf malzemeleri, idari işler onarım malzemeleri

Özel aletler, test cihazları, yedek parçalar, garanti parçaları, hurda, her türlü sarf malzeme

Yukarıdaki maddelerde sayılanlar dışında kurum aktifine kayıtlı veya kuruma emanete bırakılmış her türlü varlıklar

Kurum adına yapılacak kaynak kullanımlarında, kurum çıkarları dikkate alınır. Kurum çıkarı olmaksızın her ne isim altında ve her ne kim adına ve yararına olursa olsun kurum varlıkları, olanakları ve çalışanları kurum dışında kullanılamaz. "Her konuda tasarruf" ilkesi tüm çalışanlar tarafından ve üst'ün ast'a örnek olacağı bir şekilde uygulanır.

Çalışanlar her türlü kurum kaynağının amacına ve prosedürlere uygun kullanılmasından ve aynı zamanda bu kaynakların korunmasından sorumludur. Kurum kaynaklarının kullanımında herhangi bir ihmal, hasar veya olumsuzluğun gözlemlenmesi halinde, her çalışan yöneticisine bilgi vermekle yükümlüdür.

## Zamanın Kullanımı

İş saatleri içinde kurum çalışanları, zamanı iyi kullanır, iş saatleri içinde özel işlerine zaman ayırmamalıdır. Yöneticiler çalışanları şahsi işleri için görevlendiremez.

Çalışma saatleri içinde ziyaretçi kabul edilmemesi esastır. Kurum çalışanları zorunlu ziyaretçiler için görüşmelerini ziyaret konusu ile bağlantılı olarak ve iş akışını engellemeyecek şekilde makul bir sürede tamamlamak zorundadırlar.

Kurum dışındaki görevlerde de (tanıtım aktiviteleri, üye ziyaretleri, üçüncü şahıslara ve resmi kurumlara yapılan ziyaretler, iş veya eğitim seyahati, toplantılar vb.) zaman kullanımında aynı hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

## Üyeler, Tedarikçi Firmalar ve Kurumun İlişki İçerisinde Bulunduğu Diğer Kurum ve Kişilerle İlişkiler

Üyeler, Tedarikçi Firmalar Ve Kurumun İlişki İçerisinde Bulunduğu Diğer Kurum ve Kişilerle Finansal İlişkiye Girmek

Kurum üyeleri/tedarikçi firmaları ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerle özel iş ilişkisine girilemez, kişisel amaçlı borç para/mal alınamaz ve üyeye/ /tedarikçi firmalara ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilere ödünç para/mal verilemez.

Bunun dışında üyeden /tedarikçi firma ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerden değerinin çok altında ya da hiç bedel ödenmeksizin kişisel mal ya da hizmet satın alınması çıkar temini olarak değerlendirilir ve Disiplin Yönetmeliği kapsamında dikkate alınır.

## Üye İlişkileri

Üyelerle ilişkilerde aşağıdaki hususlar dikkate alınır:

Üye memnuniyetini sağlamak, görev alanında olmasa dahi, tüm çalışanların birinci önceliğidir.

Üye memnuniyetsizliğine yol açan konular öncelikli olarak ele alınır. Üye şikâyetlerinin en kısa sürede çözülmesi için azami gayret gösterilir. Çalışan, şikâyetleri kendi görev alanı içinde çözemediği takdirde yöneticisine veya Üye İlişkileri Birimi'ne bildirir.

Üye lehine bile olsa, üye bilgisi ve onayı olmaksızın bir işlem yapılamaz.

Kurum lehine olsa bile, üyeye eksik ya da yanlış bilgi verilmez.

Üye ile ilgili herhangi bir işlemde yapılan hata saklanmaz. Yöneticiye bilgi verilerek çözüm aranır. Hata ile ilgili üyeye de bilgi verilir.

Üyelerin kişisel bilgileri (iletişim bilgileri, medeni durumu, mesleği, eğitim durumu vb.) üyenin onayı olmadan ikinci bir şahsa ya da firmaya verilemez (resmi kurumların yazılı talepleri hariç).

Üye ile kurulan ilişki, bir Oda-Üye ilişkisidir. Üyenin tanıdık, eş veya akraba olması, çalışanın davranış şeklini değiştirmez.

Üye tarafından hoş karşılanmayacak herhangi bir davranışta bulunulmaz (saygısızlık, alay, aşağılamak, taciz, ısrar vb.). Üye ile yaşanabilecek herhangi bir olumsuz durum karşısında çalışan, üye ile tartışmaya girmeden konu ile ilgili yöneticisine bilgi verir.

Üyeye ayrımcılık yapılmaz (dış görünüş, bedensel engel, din, dil, ırk, cinsiyet vb.).

Üye ile yapılan görüşmelerde politika, din, ırk gibi kişiye özel konularda yorum yapılmaz, görüş bildirilmez.

Üyeden tahsilatı iş kuralları gereği belirlenen birimler yapar. Hiçbir çalışan, üyeden para veya kıymetli evrak alamaz.

Çalışanlar; üye adına herhangi bir ödeme yapamaz.

### **Hediye, Davet, Yardım ve Bağış Kabul Etmek**

#### **Hediye Kabul Etmek**

Kurum çalışanları, üyelerden/tedarikçi firmalar ve kurumun ilişki içerisinde bulunduğu diğer firma ve kişilerden hediye talep edemez, imada bulunamaz; kurumu yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirimler kabul edemez (Yılbaşlarında alınan kitap, ajanda, çiçek, çikolata gibi hediyeler bu kapsam dışındadır).

#### **Yardım, Bağış Kabul Etmek**

Kurum ile iş ilişkisi olan hiçbir kişi veya kuruluştan kişisel yardım, bağış kabul edilemez.

#### **Halkla İlişkiler**

Herhangi bir yayın kuruluşuna demeç vermek, mülakat yapmak, seminer, konferans vb. yerlere konuşmacı olarak katılmak ve karşılığında ücret alınıp alınmayacağını belirlemek Kurum Üst Yönetimi'nin onayına bağlıdır. Bunun dışında hiçbir şekilde bu faaliyetlerden kişisel kazanç elde edilemez.

#### **Dernek, Kulüp, Siyasi Parti İle İlişkiler**

Kurum çalışanı, kendi maddi olanaklarını kullanarak dahi olsa politik faaliyetlere kurum adına maddi yardımda bulunamaz ve mesleki ve sektörel dernekler, kulüpler hariç kurum adına faaliyetlere katılamaz. Görev süresi içinde herhangi bir politik partide aktif olarak faaliyet gösteremez.

Herhangi bir kurumda, dernekte, kulüpte veya siyasi partide kurum faaliyetlerini etkileyecek veya işyerinde bu konularla ilgili çalışma atmosferini bozacak şekilde faaliyet gösteremez.

Yöneticiler çalışanlarından, siyasi bir faaliyette bulunmasını veya bir partiye, derneğe, kuruma ve kulübe üye olmasını isteyemez.

Kurum çalışanları, kurum dışında üçüncü şahıslara şahsi olarak maddi veya manevi yardım edebilir, bağış yapabilir, yardım derneklerinde görev alabilir.

## Çalışanlar Arası İlişkiler

Çalışanlar arasında kurulan ilişki, bir iş ilişkisidir. Çalışanın tanıdık ve akraba olması çalışanın hitap ve davranış şeklini değiştirmez.

Çalışanlar iş ortamında, iş arkadaşlığı sınırını aşan davranışlarda bulunmaz.

Eş ya da akrabaların ast-üst ilişkisi içinde çalışması veya aynı birimde çalışması uygun değildir.

Çalışanlar, mesai arkadaşları tarafından hoş karşılanmayacak herhangi bir davranışta bulunamaz (saygısızlık, alay, aşağılamak, taciz...vb).

Çalışanlar arası ayrımcılık yapılmaz (dış görünüş, bedensel engel, din, cinsiyet, dil, ırk vb.).

Çalışanlar kendi aralarındaki görüşmelerde politika, din, ırk gibi kişiye özel konularda propaganda yapmamalı ya da karşı tarafın görüşünü etkilemeye yönelik baskı yapmamalıdır. Çalışanlar mesai arkadaşlarından, siyasi bir faaliyet içinde bulunmasını veya bir partiye üye olmasını isteyemez.

Çalışanlar kurum içerisinde silah, kesici, delici alet, çakı ve benzeri tehlikeli aletler bulunduramaz.

Kurum içerisinde şiddet içerikli davranış ve/veya saldırgan tutum ve/veya tehditkâr konuşma ve davranış biçimleri kabul edilemez. Bu durumlarda ilgili yöneticiye bilgi verilir.

Çalışanlar; mesai arkadaşları, üyeler ve kurum ile ilgili kurumlara ilişkin kanıtlanamayacak beyanlarda bulunmaz ve/veya dedikodu yapmaz.

Kurum sınırları içerisinde kumar ve bahis oynanmaz.

Kuruma alkol ve keyif verici madde tesiri altında gelinmez. Kurum içerisinde bu maddeler kullanılmaz.



# 1.TEMEL YETERLİLİKLER

1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

1.2 MALİ YÖNETİM

1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

1.8 KALİTE YÖNETİMİ



# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu, kendi görevini Oda-Borsa Mevzuatı doğrultusunda yaparak, istikrar ve sürdürülebilir gelişmeyi sağlar. Odamızın Yönetim Kurulu, Meclisi, Komiteleri, Komisyonları, Üyeleri, Personel ve Paydaşları tarafından benimsenen hedefleri, vizyon ve misyonu mevcuttur.

Organizasyon yapısı Kalite Sistemimiz çerçevesinde açık biçimde tanımlanmış ve Meclis, Yönetim Kurulu, Komiteler ve Personel kendi görev ve sorumluluklarını 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar Borsalar Kanunu ile ilgili yönetmelikler doğrultusunda açıkça bilmektedirler. Olağan Meslek komiteleri ve Meclis Toplantıları ayda bir, Yönetim Kurulu Toplantıları hafta bir olmak üzere düzenli olarak yapılmakta ve söz konusu tutanaklar ilgili birimler tarafından muhafaza edilmektedir.

# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.1 MİSYON VE VİZYON

### MİSYONUMUZ

- 5174 Sayı Kanun ile verilmiş olan görevleri yerine getirmek,
- Üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik
- faaliyetlerde bulunmak,
- Yüksekova'nın kalkınması için çalışmalar yapmaktır.

### VİZYONUMUZ

İşsizlik probleminin olmadığı, sosyo-ekonomik ve kültürel anlamda gelişmiş bir Yüksekova'nın oluşturulmasında;

- Birleştirici ve yönlendirici,
- Çözüm üreten,
- Fikirlerine değer verilen,
- Üyeleri tarafından benimsenen,
- Güvenilir,
- Lider bir kurum olmaktır.

# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.2 MECLİS TOPLANTILARI

2022 yılında **11** Meclis Toplantısı Gerçekleştirilmiş, Toplantılara katılım oranı **%86** olarak ölçülmüştür.



# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.2 KOMİTE TOPLANTILARI

2022 yılında 8 Komite için 12 toplantı gerçekleştirilmiş olup katılım oranları yandaki çizelgede yer almaktadır.



2022 YILI KOMİTE TOPLANTILARI VE KATILIM ORANLARI	
KOMİTELER	2022
1.MESLEK KOMİTESİ	95
2.MESLEK KOMİTESİ	87
3.MESLEK KOMİTESİ	75
4.MESLEK KOMİTESİ	72
5.MESLEK KOMİTESİ	82
6.MESLEK KOMİTESİ	76
7.MESLEK KOMİTESİ	73
8.MESLEK KOMİTESİ	84

En Fazla Katılım Sağlayan Komite	
En Az Katılım Sağlayan Komite	



# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.4 AİK TOPLANTILARI

2022 yılında **4** Akreditasyon İzleme Komitesi(AİK) toplantısı gerçekleştirilmiş olup katılım % **100** olarak ölçülmüştür.

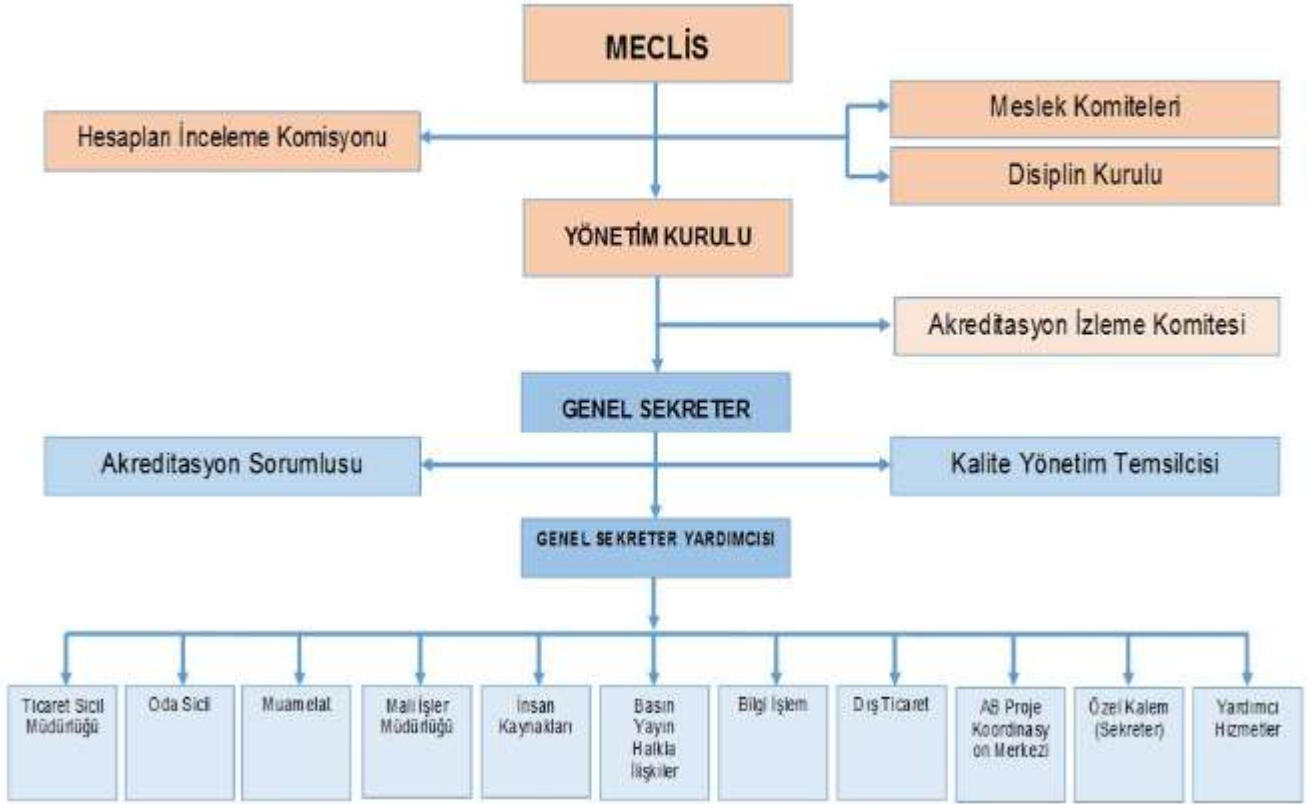


# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.7 ORGANİZASYON ŞEMASI



### YÜKSEKOVA TSO ORGANİZASYON ŞEMASI



# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.8 YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

2022 yılında **40** Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş olup toplantılara katılım **%95** olarak ölçülmüştür.



# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.9 YÖNETİCİ ORYANTASYON

### MECLİS ORYANTASYON EĞİTİMİ





# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.9 YÖNETİCİ ORYANTASYON

### YÖNETİM KURULU ORYANTASYON EĞİTİMİ



# 1.1 YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

## 1.1.9 YÖNETİCİ ORYANTASYON

### MESLEK KOMİTESİ ORYANTASYON EĞİTİMİ



# 1.2 MALİ YÖNETİM

Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinde yer alan; Tahsilat, Tediye, Mahsup muhasebe işlemleri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin "Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği" esasları dikkate alınarak yapılır. Ayrıca her gün gün sonu işlemi için veznedar tarafından düzenlenen günlük kasa raporu, mali işler müdürüne tahsilat makbuzları ve banka ödeme makbuzu ile teslim edilip mali işler tarafından kontrol edildikten sonra, son kontrol için Genel Sekreterin `kontrol edilmiştir` kaşesi basılıp, mali işlerden sorumlu personel tarafından, kurumun ilgili banka hesaplarına yatırılır. Değişen mevzuat, kanun ve yönetmeliklere göre, oda tarafından tahsil yetkisi verilecek işlemler içinde gerekli görüldüğünde Günlük Rapor yine excel formatında düzenlenir. Ve formlar dosyasına eklenip doküman revize edilir (Ticaret Sicil Harçları, Rekabet Kurumu Payları, Ticaret Sicil Gazetesi bedelleri v.b). bir sonraki günde önceki günün yapılan mali işlemleri, mali işler sorumlusu tarafından muhasebeleştirilir, tahsilat, tediye ve mahsup fişleri birer nüsha olarak düzenlenir. Tahsilat ve Tediye fişleri, Veznedar, Mali İşler Müdürü ve Genel Sekreter tarafından imzalanır, mahsup fişleri ise, Mali İşler Müdürü ve Genel Sekreter tarafından imzalanır ve yine Mali İşlerden sorumlu personel tarafından dosyalanır.

# 1.2 MALİ YÖNETİM

## 1.2.2 TAHMİNİ VE GERÇEKLEŞEN BÜTÇE 2022

2022 YILI	TAHMİNİ BÜTÇE(TL)	GERÇEKLEŞME MİKTARI	GERÇEKLEŞME ORANI
GELİR:	2.450.000.00 ₺	2.006,679,43 ₺	% 81.91
GİDER:	2.450.000.00 ₺	1.801.675,10 ₺	% 73,54

# 1.2 MALİ YÖNETİM

## 1.2.6 HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTISI

2022 yılında **12** Hesapları İnceleme Toplantısı Gerçekleştirilmiş, Toplantılara katılım oranı **%100** olarak ölçülmüştür.



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası çağımızın en önemli kaynağı olan insan kaynağını planlamak, uygun işe uygun kişiyi seçerek işe almak, görevlendirmek, eğitmek ve güçlendirmek, performans yönetimi, kariyer planlaması çalışmalarını yürütmek, kariyer gelişimini sağlamak, motivasyonu artırarak çalışan bağlılığını geliştirmek için yasal mevzuata uyumlu İnsan Kaynakları uygulamalarını benimser. Uygulamaların etkililiğine yönelik olarak birimler arası sağlıklı bilgi akışı, koordinasyon ve iletişimi güvence altına alır. Odamız bu politikası ile; Hizmet içi eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişim ortamı hazırlamayı, Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmeyi, Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ön planda tutmayı, Çalışan performansını düzenli olarak izlemek, performansı doğrultusunda ceza-ödül uygulamayı ve bununla ilgili açık iletişimi desteklemeyi, Çalışan öneri ve beklentilerini dikkate almayı, Çalışanlar arasında fırsat eşitliği yaratmayı, Çalışma hayatı ile ilgili yasa ve kuralları tam olarak uygulamayı, İnsan kaynakları politikasını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## GENEL SEKRETER



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## PERSONELLER



**Mehmet Selim Doğan**  
Ticaret Sicili Müdürü



**Mehmet Sıddık Çoğaç**  
Mali İşler Müdürü



**Melek Hazeyi Ekmen**  
Ticaret Sicili Müdür Yardımcısı



**Ali Kemal Yaşar**  
Oda Sicil Memuru



**Hayel DOĞAN**  
Özel Kalem



**Özlem AKIN**  
Muamelat Memuru



**Akın KEĞİ**  
Yardımcı Hizmetler

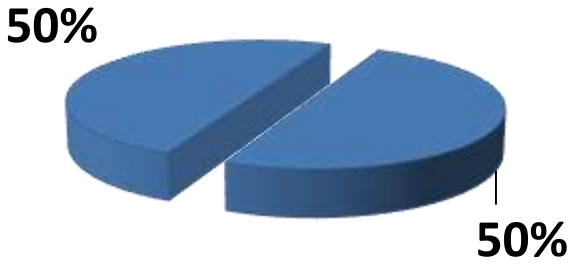


# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## PERSONEL YETKİNLİKLERİ

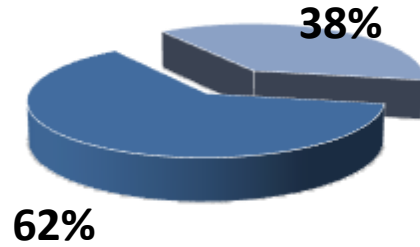
### CİNSİYET

■ KIZ: 4 Kişi ■ ERKEK: 4 Kişi



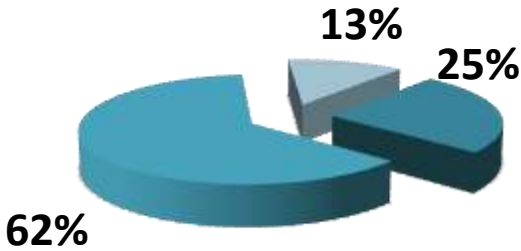
### EĞİTİM

■ ÜNİVERSİTE: 5 Kişi ■ LİSE: 3 Kişi



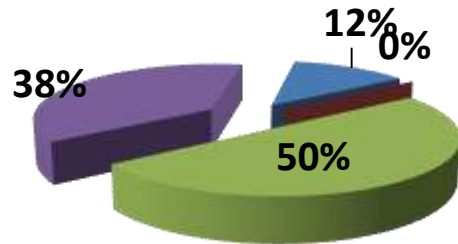
### YABANCI DİL

■ Orta Seviye: 2 Kişi ■ Yok: 5 Kişi  
■ Var: 1 Kişi



### ÇALIŞMA SÜRESİ

■ 21 yıl ve üzeri: 1 Kişi  
■ 10-20 yıl arası: 0 Kişi  
■ 4-10 yıl arası: 4 Kişi  
■ 1-4 yıl arası: 3 Kişi



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.3 PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

**Çalışan Anket Uygulama Tarihi: 07.12.2022**

**Ankete Katılan Çalışan Sayısı: 7**

**Ortalama Memnuniyet Düzeyi: İyi**



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.4 PERSONEL TOPLANTILARI

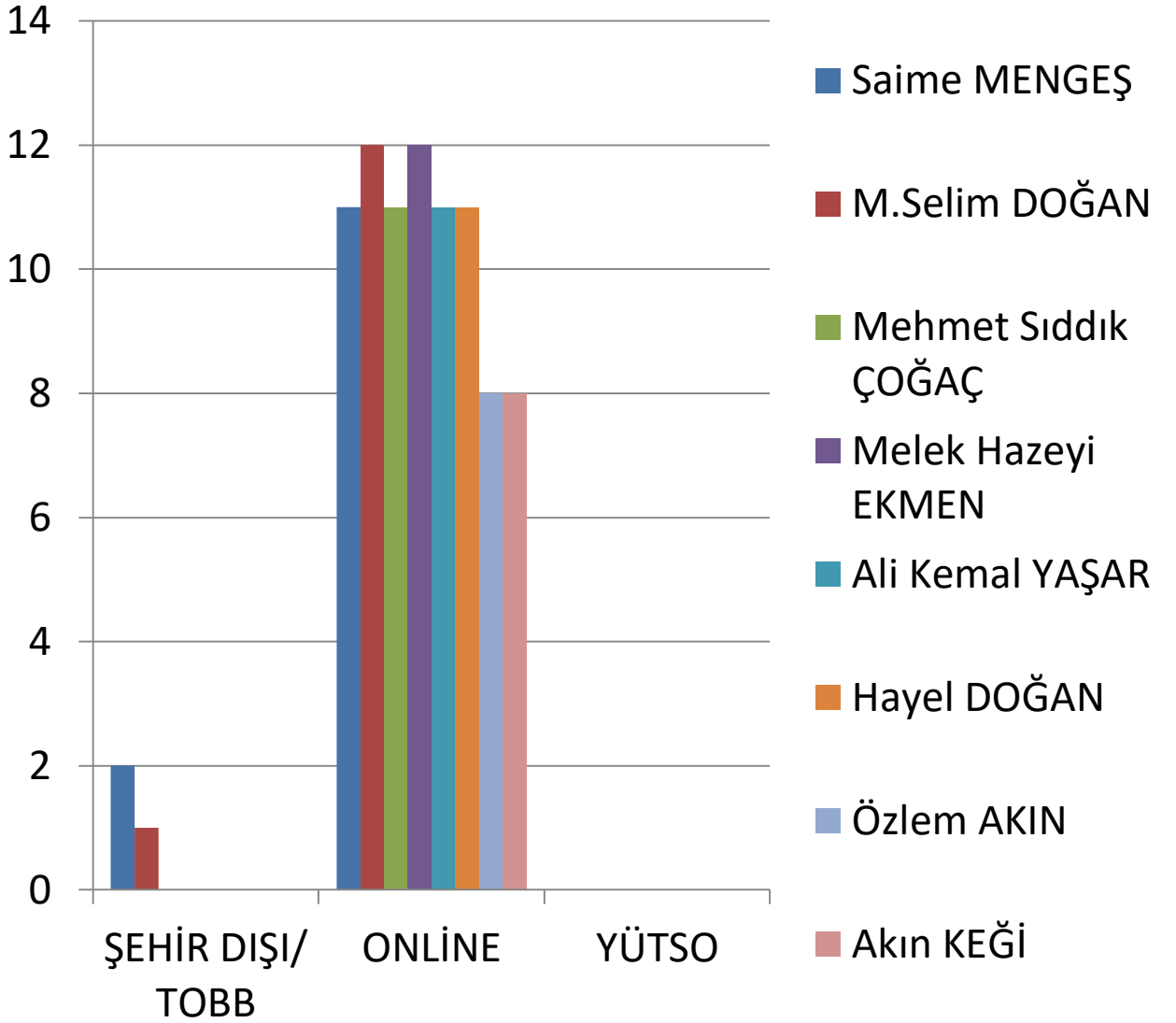
2022 yılında 12 adet personel toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplam Katılım oranı %92 olarak ölçülmüştür.



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ

### 2022 YILI PERSONEL EĞİTİMLERİ



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİM KARTLARI

 PERSONEL EĞİTİM KARTI						
ADI SOYADI	ÜNVANI	2022 YILINDA KATILDIĞI EĞİTİMLER	TARİH	EĞİTİM YERİ		
SAYİME MENGEŞ	GENEL SEKRETER	Dış Ticaret Bilgilendirme Eğitimi	29 ŞUBAT 2022	YÜTSO		
		Etkili sunum Teknikleri Eğitimi	30 ŞUBAT 2022	YÜTSO		
		Görsel Mağazacılık ve Vitrin Tasarımı Eğitimi	2 Nisan 2022	YÜTSO		
		İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO		
		İspanya-Tebd Akademi Eğitimi	3 Haziran 2022	İSPANYA		
		KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	TOBB		
		Genel sekreterler Bilgilendirme Eğitimi	22 Ağustos 2022	TOBB (Sosyal Tesisler)		
		Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO		
		Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO		
		Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO		
		Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitim	7 Kasım 2022	YÜTSO		
		Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO		
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO		

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİM KARTLARI

		PERSONEL EĞİTİM KARTI		
ADI SOYADI	ÜNVANI	2022 YILINDA KATILDIĞI EĞİTİMLER	TARİH	EĞİTİM YERİ
MEHMET SELİM DOĞAN	TİCARET SİCİL MÜDÜRÜ	Mersis Online Eğitimi	22 Şubat 2022	WEBİNAR/TOBB
		Dış Ticaret Bilgilendirme Eğitimi	29 ŞUBAT 2022	YÜTSO
		Etkili sunum Teknikleri Eğitimi	30 ŞUBAT 2022	YÜTSO
		Görsel Mağazacılık ve Vitrin Tasarımı Eğitimi	2 Nisan 2022	YÜTSO
		İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	WEBİNAR/TOBB
		KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	YÜTSO
		Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO
		Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO
		Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO
		Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitimi	7 Kasım 2022	YÜTSO
		Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO
		1. Ticaret Sicili Uygulamaları Sempozyumu	24 Aralık 2022	TOBB (Sosyal Tesisler)

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİM KARTLARI

 PERSONEL EĞİTİM KARTI				
ADI SOYADI	ÜNVANI	2022 YILINDA KATILDIĞI EĞİTİMLER	TARİH	EĞİTİM YERİ
MEHMET SİDDİK ÇOĞAÇ	MALİ İŞLER MÜDÜRÜ	Dış Ticaret Bilgilendirme Eğitimi	29 ŞUBAT 2022	YÜTSO
		Etkili sunum Teknikleri Eğitimi	30 ŞUBAT 2022	YÜTSO
		Görsel Mağazacılık ve Vitrin Tasarımı Eğitimi	2 Nisan 2022	YÜTSO
		İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO
		KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	TOBB
		Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO
		Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO
		Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO
		Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitim	7 Kasım 2022	YÜTSO
		Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22.11.2022	YÜTSO

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİM KARTLARI




### PERSONEL EĞİTİM KARTI

ADI SOYADI	ÜNVANI	2022 YILINDA KATILDIĞI EĞİTİMLER	TARİH	EĞİTİM YERİ	
MELEK HAZEYİ EKMEN	TİCARET SİCİL MÜDÜR YARDIMCISI	SAYISAL TAKOGRAF KARTI	22 Şubat 2022	TOBB	
		Dış Ticaret Bilgilendirme Eğitimi	29 ŞUBAT 2022	YÜTSO	
		Etkili sunum Teknikleri Eğitimi	30 ŞUBAT 2022	YÜTSO	
		Görsel Mağazacılık ve Vitrin Tasarımı Eğitimi	2 Nisan 2022	YÜTSO	
		İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO	
		KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	TOBB	
		Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO	
		Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO	
		Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO	
		Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitim	7 Kasım 2022	YÜTSO	
		Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO	
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO	



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİM KARTLARI

 PERSONEL EĞİTİM KARTI				
ADI SOYADI	ÜNVANI	2022 YILINDA KATILDIĞI EĞİTİMLER	TARİH	EĞİTİM YERİ
ALİ KEMAL YAŞAR	ODA SİCİL MEMUR	Dış Ticaret Bilgilendirme Eğitimi	29 ŞUBAT 2022	YÜTSO
		Etkili sunum Teknikleri Eğitimi	30 ŞUBAT 2022	YÜTSO
		Görsel Mağazacılık ve Vitrin Tasarımı Eğitimi	2 Nisan 2022	YÜTSO
		İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO
		KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	TOBB
		Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO
		Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO
		Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO
		Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitim	7 Kasım 2022	YÜTSO
		Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO


# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİM KARTLARI

 PERSONEL EĞİTİM KARTI				
ADI SOYADI	ÜNVANI	2022 YILINDA KATILDIĞI EĞİTİMLER	TARİH	EĞİTİM YERİ
HAYEL DOĞAN	ÖZEL KALEM	Dış Ticaret Bilgilendirme Eğitimi	29 ŞUBAT 2022	YÜTSO
		Etkili sunum Teknikleri Eğitimi	30 ŞUBAT 2022	YÜTSO
		Görsel Mağazacılık ve Vitrin Tasarımı Eğitimi	2 Nisan 2022	YÜTSO
		İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO
		KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	TOBB
		Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO
		Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO
		Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO
		Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitim	7 Kasım 2022	YÜTSO
		Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO


# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİM KARTLARI

 PERSONEL EĞİTİM KARTI				
ADI SOYADI	ÜNVANI	2022 YILINDA KATILDIĞI EĞİTİMLER	TARİH	EĞİTİM YERİ
ÖZLEM AKIN	MUAMELAT MEMURU MUHASEBE YARDICISI	İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO
		KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	TOBB
		Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO
		Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO
		Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO
		Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitim	7 Kasım 2022	YÜTSO
		Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitimi	22 Kasım 2022	YÜTSO

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİM KARTLARI

 PERSONEL EĞİTİM KARTI				
ADI SOYADI	ÜNVANI	2022 YILINDA KATILDIĞI EĞİTİMLER	TARİH	EĞİTİM YERİ
AKIN KEÇİ	İÇ HİZMETLER	İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO
		KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	TOBB
		Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO
		Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO
		Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO
		Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitim	7 Kasım 2022	YÜTSO
		Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO
		Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### DİJİTAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; DİJİTAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there are several video thumbnails of participants: Hayat DOĞANVUKSE, Bahar Beşer, İsmail meşeç, Nilay Abıncı, iPhone, and Çiğdem çelik. The main content is a presentation slide with a yellow border. The slide features the logo 'Dijitalde Hayat Kolay' and the title 'DİJİTAL OKURYAZARLIK EĞİTİMİ'. Below the title, it says 'EĞİTİMEN: BAHAR BEŞER'. There are logos for TOBB, habitat, and Türk Telekom. A 'YENİ Apps For You' notification is visible on the right side of the slide. The Zoom control bar at the bottom shows options like 'Ses Aç', 'Videoyu Durdur', 'Katılımcılar', 'Sohbet', 'Ekranı Paylaşım', 'Kaydet', 'Reaksiyonlar', and 'Uygulamalar'. The system tray at the bottom right shows the date and time as 2.11.2022, 10:15.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, there are several video thumbnails of participants: Hayat DOĞANVUKSE, Bahar Beşer, Nilay Abıncı, iPhone, and Çiğdem çelik. The main content is a presentation slide with an orange border. The slide features an hourglass icon on the left and a diagram of five interconnected triangles representing milestones in internet history: İlk Mail (1971), Bilgisayar (1945), İlk internet Sağlayıcısı (1985), Arpanet (1969), and Türkiye İnternete Bağlandı (1993). The Zoom control bar at the bottom shows options like 'Ses Aç', 'Videoyu Durdur', 'Katılımcılar', 'Sohbet', 'Ekranı Paylaşım', 'Kaydet', 'Reaksiyonlar', and 'Uygulamalar'. The system tray at the bottom right shows the date and time as 2.11.2022, 10:15. On the right side, there is a 'Katılımcılar (20)' list with names and status icons.

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### TİCARET SİCİLİ UYGULAMALARI SEMPOZYUMU

Ticaret Sicili Müdürlüklerinin Uygulama Birliğinin Sağlanması ve Hizmet Kalitesinin Artırılması Projesi kapsamında Ticaret Bakanlığı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) işbirliğiyle düzenlenen 1. Ticaret Sicili Uygulamaları Sempozyumu 24 Aralık 2022 tarihinde TOBB Konferans Salonu'nda gerçekleştirildi.



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### DİJİTAL ÜRETKENLİK ARAÇLARI ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; DİJİTAL ÜRETKENLİK ARAÇLARI ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The image shows a PowerPoint presentation slide and a Zoom meeting interface. The slide is titled "Geleceğini Tasarla" and "Dijital İçerik Üretimi ve Yönetimi Eğitimi". It includes the date "Eğitim Tarihi: 11.11.2022" and the instructor's name "Eğitmen Adı: Özlem SELLER". The slide features an illustration of three people rowing a boat on a cloud. The Zoom interface on the right shows a list of participants including HAYEL DOĞAN, İzbey Yapı, Mustafa Habitat, Maaz habat, and memet çoğacı/y...

The image shows a Zoom meeting grid with multiple participants. The participants are arranged in a grid, with names and profile pictures visible. The names include HAYEL DOĞAN, İzbey Yapı, Mustafa Habitat, Maaz habat, memet çoğacı/y..., and others. The Zoom interface is in dark mode.

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Ticaret Bakanlığı işbirliğinde; DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

**Pazara Giriş Engellerinin Değerlendirilmesi**

Bildirim → Veri Toplama ve Değerlendirme → Girişim → Takip

Pazara Giriş Engelleri Formu	Sorun PGE mi?	Araştırma	Ülkenin İç hukuku	Genel Müdürlüklerimiz	Takip ve Geri-bildirim
VEYA	Yurt içinde karşılaşılan sorunlar	Firmalardan bilgi/belge talebi	İkili anlaşmalar	Ticaret Müşavirliklerimiz	
Özel Sektör Çatı Kuruluşları	ÇG'nin görev alanına girmeyen sorunlar	İlgili Ticaret Müşavirlikleri	Uluslararası anlaşmalar	İlgili kamu kurumları	
Bakanlık Birimleri	Değerlendirme yapılacak yasal altyapının			Özel sektör çatı kuruluşları	

**PAZAR ARAŞTIRMASI VE PAZARA GİRİŞ DESTEĞİ**

Pazara Giriş	Destek %	Destek Limiti	Süre/Adet	Faydalanıcı
Yurtdışı Pazar Araştırması Gezisi (Ulaşım, Konaklama)	70	5.000 \$ / seyahat	10 Adet / Yıl	Şirketler
Pazara Giriş (Rapor; Şirket Satın Almaya Yönelik Danışmanlık)	60	200.000 \$ / yıl	Yıllık	Şirketler
	75	200.000 \$ / yıl	Yıllık	İşbirliği Kuruluşları
İleri Teknolojiye Sahip Şirket Satın Almaya Yönelik Danışmanlık/Kredi Faiz	75	500.000 \$ / yıl 3.000.000	Danışmanlık Yıllık /Kredi 5 yıl	Şirketler
Marka Satın Alma Desteği		Kredi Faiz: 2.000.000 \$	5 yıl	Şirketler
Alım Heyeti (Ulaşım, Konaklama, Tanıtım ve Organizasyon)	50	75.000 \$ / Program		İşbirliği Kuruluşları

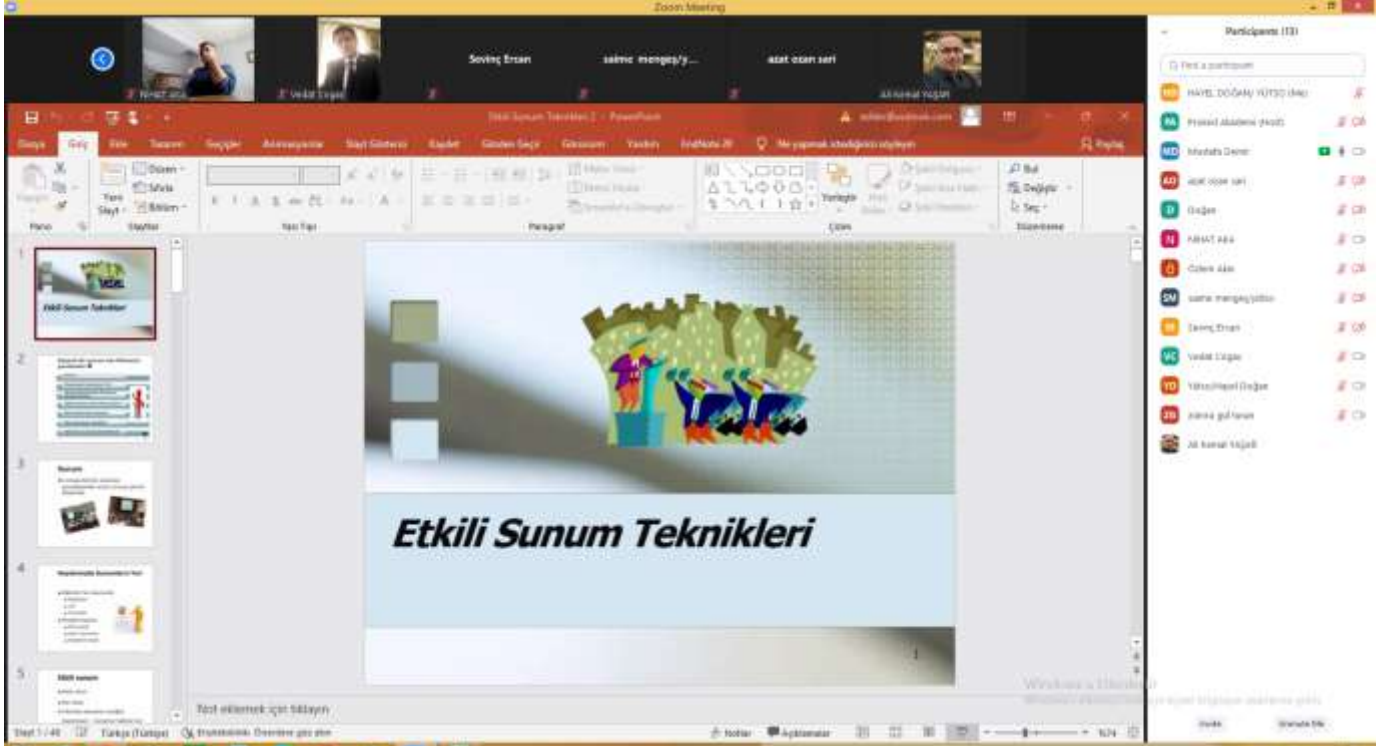


# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### GİRİŞİMCİLER İÇİN FİNANSAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; GİRİŞİMCİLER İÇİN FİNANSAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

● SWOT Analizi

**Güçlü Yönler**  
Ürüne talep var,  
Fiyatlandırma doğru,  
Müşterisi var.

**Zayıf Yönler**  
Pazarlama faaliyetleri,  
İş geliştirme,  
Finans yönetimi.

**Fırsatlar**  
Meklek yatırımcılar,  
Girişim sermayedarları

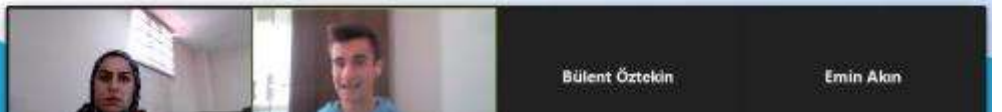
**Te...**  
Yeni  
Paz...

Paramı  
Yönetebiliyorum



### Girişimcilik Süreci

- Yaşam Tarzı
- Vizyon
- Cesaret
- Liderlik



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### KARİYER PLANLAMA BECERİLERİ ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademide; KARİYER PLANLAMA BECERİLERİ ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

**Geleceğini Tasarla**

**Kendini Gerçekleştirme**

- Erdemli, yaratıcı, içten, problem çözücü, önyargısız, hakikati kabul eder olmak

**Saygınlık**

- Özsaygı, özgüven, başarı, başkalarına saygı duymak, başkaları tarafından saygı duyulmak

**Sevgi/Ait olma**

- Arkadaşlık, aile, cinsel mahremiyet

**Güvenlik**

- Beden, iç kaynak, ahlak, aile, sağlık ve mülkiyet güvenliği

**Fizyolojik**

- nefes alma, yemek, su, boşaltım, cinsellik, uyku, sağlıklı metabolizma

**Katılımcılar (21)**

- HD Hayel DOĞAN/YÜKSEK... (Ben)
- MH Mustafa Habibat (Ötunum Sahibi)
- ST Süeda... (Ortak Oturum Sahibi)

**Geleceğini Tasarla**

**Hayel DOĞAN/YÜKSEK**

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### KVKK YAZILIM HİZMETİ ONLINE EĞİTİMİ

TOBB tarafından verilen; KVKK YAZILIM HİZMETİ ONLINE EĞİTİMİ'ne Genel Sekreterimiz, Mali İşler Müdürümüz katılım sağladı.



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### MERSİS ONLINE EĞİTİMİ

TOBB tarafından verilen; MERSİS ONLINE EĞİTİMİ'ne Ticaret Sicil Müdürümüz katılım sağladı.



# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### MUHASEBE YARDIMCI PERSONEL(ÖZLEM AKIN)ORYANTASYON EĞİTİMİ

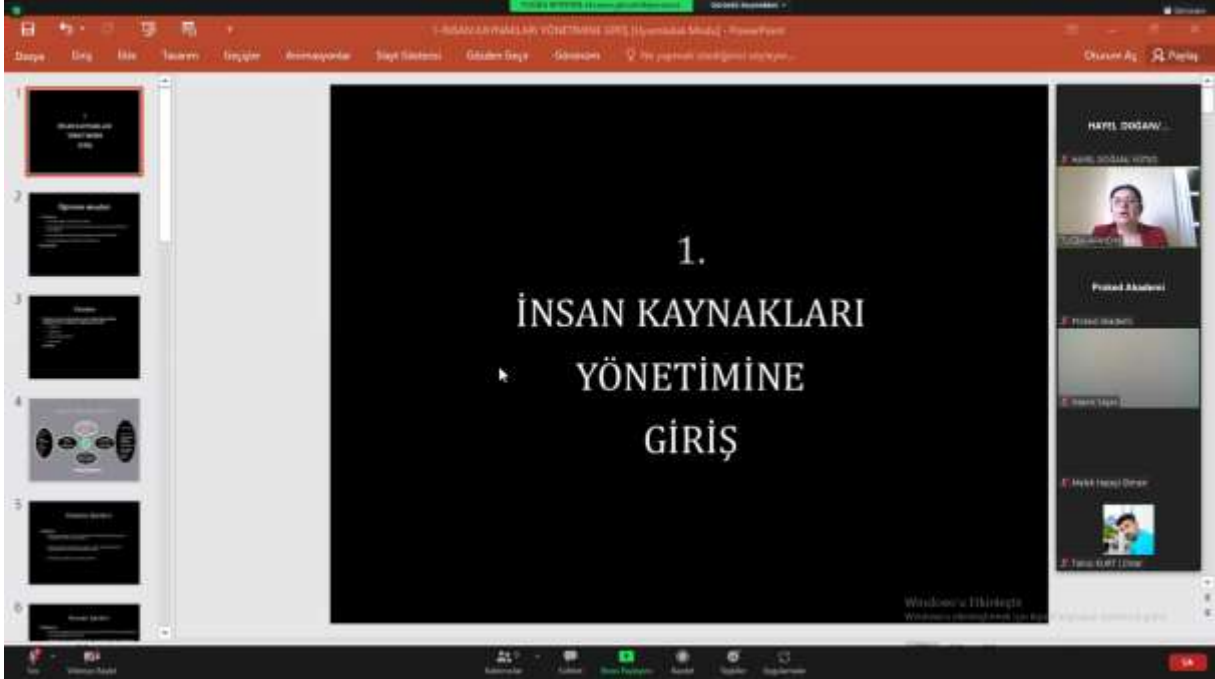


# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

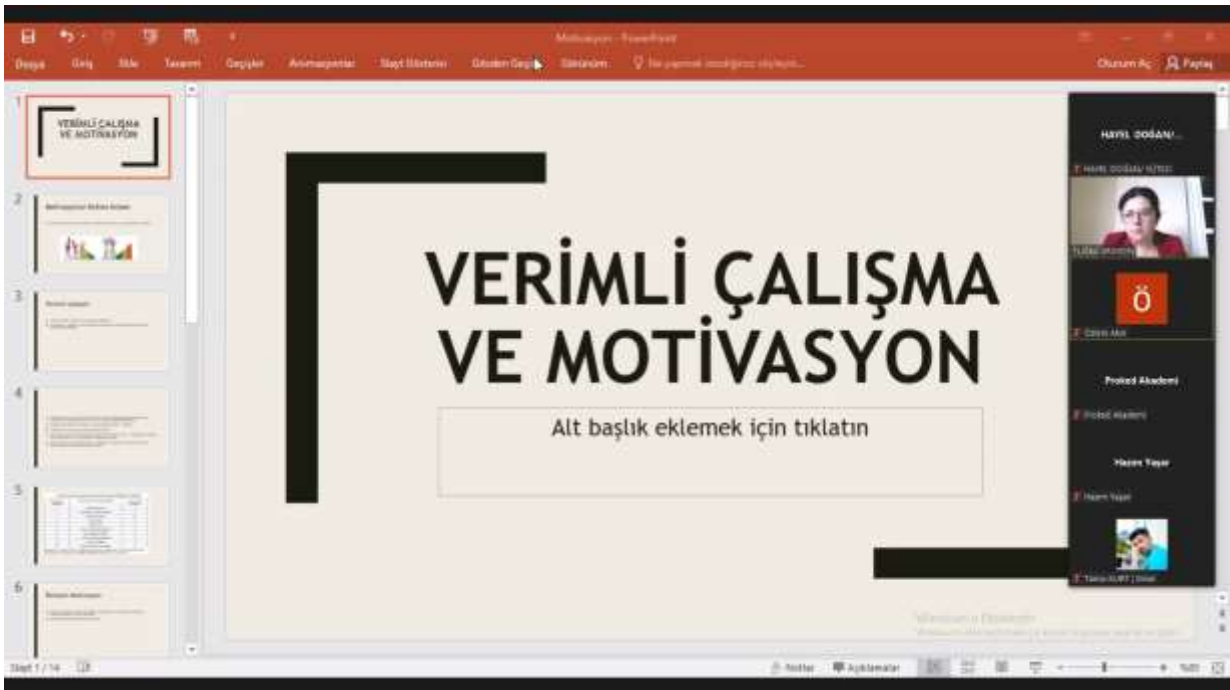
## 1.3.5 PERSONEL EĞİTİMLERİ 2022

### İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademi'de; İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.



The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "1. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE GİRİŞ". The slide is black with white text. On the right side of the Zoom window, there is a list of participants, including "HAYRİ DOĞAN" and "HAYRİ DOĞAN / YÜTSO". The bottom of the Zoom window shows the standard controls for a meeting, such as mute, video, and chat.



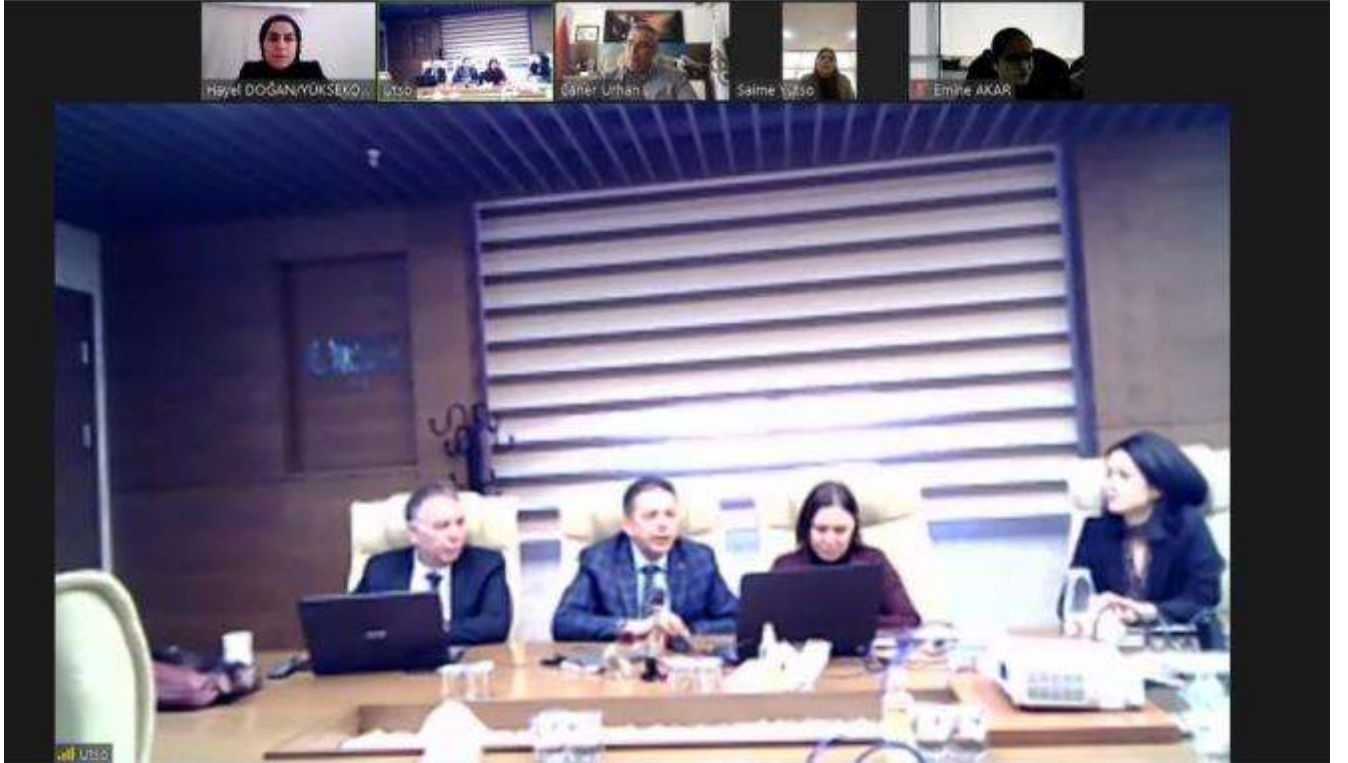
The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "VERİMLİ ÇALIŞMA VE MOTİVASYON". The slide is white with black text. Below the title, there is a text box that says "Alt başlık eklemek için tıklayın". On the right side of the Zoom window, there is a list of participants, including "HAYRİ DOĞAN" and "HAYRİ DOĞAN / YÜTSO". The bottom of the Zoom window shows the standard controls for a meeting, such as mute, video, and chat.

# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.8 KIYASLAMA ÇALIŞMALARI

### UŞAK TSO İLE ONLINE KIYASLAMA (28.12.2022)

Kiyaslama çalışmaları kapsamında UŞAK Ticaret ve Sanayi Odası Akreditasyon ve İş Planı bakımında kıyaslama yapıldı. Yapılan Kıyaslama Çalışmasına Genel Sekreterimiz Saima Mengeş, Akreditasyon Sorumlularımız Hayel Doğan katılmıştır.





# 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

## 1.3.9 PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE ÖDÜLENDİRME

Kurumumuzda çalışan 7 personel performans değerlendirmesi Genel Sekreterimiz Saim Mengeş tarafından yapılmış olup ortalama performans **%85,9** olarak ölçülmüştür. Personele hizmetlerinden dolayı teşekkür toplantısı yapılmış ve ikramiye verilmiştir.



# 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Odamız Stratejik Planı 2017-2020 olarak hazırlanmış olup Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanıp yürürlüğe girmiştir. 2020 yılında Stratejik Plan ekibi kurularak 2021- 2025 yılı stratejik planı hazırlanmış ve Yönetim Kurulunca onaylanmıştır. 2020 için tasarlanan Yıllık İş Planına göre faaliyetler yapılmıştır. Ayrıca 2020 yılının ilk ayından itibaren başlanılıp devam eden faaliyetler de iş planı içerisinde yer almıştır. Stratejik Planımızda Yönetici ve çalışanların performansları, komite toplantılarının daha nitelikli ve çalışan toplantılarının aylık bazda yapılıp yönetici ve çalışanların da etkin olarak rol alacağı faaliyetler yapılmış ve 2022 yılı için de bu faaliyetlerin devamı taahhüt edilmiştir.2022 yılında faaliyetler artarak devam etmiştir. Her yıl olduğu gibi 2022 yılı için üyelerimiz için hazırlanmış olduğumuz faaliyet raporumuz hazırlanmış, basımı yapılmış ve web sayfasında gösterilmektedir.



# 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

## 1.4.2 SWOT(GZFT) ANALİZİ

### PAYDAŞ ANALİZİ

Odanın hizmetlerinden etkilenen ve hizmetleriyle odayı etkileyen kişi, kurum ve kuruluşlar odanın dış paydaşıdır.

İç Paydaş olarak tanımlanan yönetici ve çalışanlar, odanın Güçlü ve Zayıf yönlerinin belirlenmesinde başvurulan ilk kaynaklardır.

Bunun yanında Odanın verdiği hizmetler ve odacılık ile ilgili olarak ülkemizde ve dünyadaki gelişmeleri de en iyi biçimde dış paydaşlarla analiz edebilme imkanı vardır. Yani bu anlamda olumlu ve olumsuz akımların belirlenmesinde Dış Paydaşlardan faydalanılmıştır.

İÇ PAYDAŞLARIMIZ	DIŞ PAYDAŞLARIMIZ	ETKİ/ÖNEM
Meslek Komiteleri	TOBB	Stratejik Ortak
Meclis	Kaymakamlık	Faaliyetlerini İzle
Yönetim Kurulu	Bölge Odaları	Birlikte Çalış
Disiplin Kurulu	Hakkari Milletvekilleri	Faaliyetlerini İzle
Komisyonlar (Hesapları İnceleme Komisyonu)	Yerel Sivil Toplum Örgütleri	Birlikte Çalış
Üyelerimiz	Mali Müşavirler	Birlikte Çalış
Çalışanlar	Kalkınma Ajansı	Stratejik Paydaş
	Yerel Yönetimler	Faaliyetlerini İzle
	Hakkari Üniversitesi	Birlikte Çalış
	Kamu Kurumları Bölge Müdürlükleri	Faaliyetlerini İzle
	KOSGEB	Birlikte Çalış
	Yerel Basın	Stratejik Paydaş

# 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

## 1.4.2 SWOT(GZFT) ANALİZİ

### SWOT (GZFT) Analizi

SWOT (GZFT) Analizi, incelenen kurumun, güçlü ve zayıf yönlerini belirlemekte, dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir tekniktir. Bu analiz genel olarak kurumu, bulunduğu çevrenin içinde sistematik olarak inceler. Strateji belirleme sürecinin ilk adımını oluşturan SWOT (GZTF) analizi, takip eden aşamalar için kaynak oluşturması ve rehberlik etmesi açısından büyük önem taşır.

SWOT (GZTF) analizinde, kurumun iç bünyesinden kaynaklanan ve kontrol edebildiği “Güçlü Yönleri” ve “Zayıf Yönleri” ile dış çevrede oluşan ve kurumun kontrolü dışında gerçekleşen “Fırsatlar” ve “Tehditler” belirlenir ve değerlendirilir.

Güçlü yönler kurumun amaçlarına ulaşması için yararlanabileceği olumlu hususlar, zayıf yönler ise; kurumun başarılı olmasına engel teşkil edebilecek eksiklikler, diğer bir ifadeyle, aşılması gereken olumsuz hususlardır.

Güçlü ve zayıf yönler belirlenirken kurumun organizasyon yapısı, birimlerin görev ve yetkileri, personel durumu, kurum kültürü, fiziksel kaynaklar, teknolojik altyapı ve mali durum gibi konular dikkate alınır.

Fırsatlar, kurumun kontrolü dışında dış çevrede meydana gelen değişiklik ve gelişmelerden kuruma avantaj sağlaması muhtemel olan durumlardır.

Tehditler ise yine kurumun kontrolü dışında, dış çevrede gerçekleşen ve kurumun çalışmalarını sekteye uğratabilecek dış faktörlerdir. SWOT (GZFT) analizi özet olarak, bir kurumun kendini tanıma çabası olup, gelişim için çıkılan yolda “**Şu anda neredeyiz?**” sorusunun cevabını verir.

Bu düşünceden hareketle, Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası “ Kurumsal SWOT Analizi” çalışmasını MAYIS 2022 tarihinde Odamızın Yönetim Toplantısında gözden geçirdi. 2022 yılı ortasında yapılan iç ve dış paydaş anket değerlendirmelerinin ardından swot analizi revizyonu için daha geniş kesimlere seslenilecektir.

Bu çalışmada, katılımcıların ortak aklını kullanarak, değişen çevresel trendler doğrultusunda yaratıcı ve yenilikçi bir anlayışla, Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası'nın geleceğini şekillendirecek stratejik amaç ve hedeflerine veri teşkil edecek “Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Kurumsal SWOT (GZTF) Analizi” yapılmıştır. Ayrıca swot analizi çalışması yapılırken, anketlerden kurumsal SWOT analizinden elde edilen bilgiler ışığında, Odanın kurumsal gelişimine yönelik görüş ve öneriler alınmıştır.

Çalışmalar sonucunda hazırlanan Yüksekova Ticaret Sanayi Odası SWOT (GZFT) Analizi aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

# 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

## 1.4.2 SWOT(GZFT) ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
<p>--Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası işleyiş bakım personele sahip olduğundan kurum iş ve işlemleri aksiyon hızlı alınmaktadır.</p> <p>Kentin genel problemleri ile ilgili analiz ve saptamaları başarılı çalışmalar yapılarak paydaşlar ve üyelerin olumlu dönütleri yapılmaktadır</p> <p>--Yüksekova İlçesinin konumu</p> <p>Hizmet binası ve yönetiminin yeni olması gerekirse yönetim olarak hırs ve yeni hedefler oluşturulması</p> <p>Çalışma kültürü ve kurum hafızasının mevcut olması</p> <p>Geniş paydaşlara ulaşabilme imkanının bulunması</p> <p>--Yütso bulunduğu bölgenin konektörü gereği ek yatırımların çok daha fazla yapılabileceği transit üzerinde olup yönetim ve üyelerin</p> <p>Birlikte hareket etmesi ile yeni girişimci ve yatırımcı çekebilecek bölgesel ve çevresel potansiyele sahip olması</p> <p>--Güler yüzlü nitelikli ve çözüm odaklı Başkan, yönetim personele sahip olması</p> <p>Oda mevzuatına iş ve işlemlerine hakim oda yönetiminin personelinin olması</p> <p>odanın yeri ve hizmet binasının fiziki durumu</p> <p>Kamu kurumları STK ve özel sektör ile işbirliği için</p> <p>Bölgesel ve sektörel sorunların tespiti ve çözümünün harcanması</p> <p>Jeopolitik öneme sahip bir bölgede yer alması</p> <p>Güncel gelişmelerin takibi ve yeni uygulamalara sağlanması</p> <p>Yöneticiler ve çalışanlar arası kurumsal iletişiminin olması</p> <p>Toplumsal saygınlığı güvenliği ve sosyal sorumluluğunun olması.</p> <p>-- Hizmet ve çözüm odaklılığı</p> <p>İş dünyası ve sivil toplum örgütleri ile koordineli</p> <p>Ulaşılabilirlik</p> <p>Güleryüz</p> <p>Hızlı ve Nitelikli Hizmet</p> <p>Kamu Kurumları ve STK'lar ile güçlü iletişim ve işbirliği</p> <p>üstlenmesi</p> <p>Sektörel Çeşitliliğin Artırılmasına Yönelik Öncülük</p> <p>Bölgesel ve Sektörel Sorunların Tespiti ve Çözümünün Mesai</p> <p>Şeffaf ve Disiplinli Mali Yönetim.</p> <p>--Odanın güçlü ve zayıf olup olmadığını ancak karşılaştırılarak değerlendirilir. ama çok güçlü olduğunu sanmıyorum. yine de bölgedeki sosyo ekonomik bakılırsa kendi çapında çaba harcamaktadır.</p> <p>--Güler yüzlü nitelikli ve çözüm odaklı Başkan, yönetim personele sahip</p> <p>Aktif kadın ve genç girişimci kurulu</p> <p>Jeopolitik öneme sahip bir bölgede yer alması</p>	<p>--Kurum içi dinamikler tam olarak bilinemediğinden yönler ile ilgili net bir çıkarım olmamakla birlikte dış paydaş olarak neticesinde üyelere yönelik eğitim çalışmalarının artırılması,</p> <p>üyelere teknik destek ve teknolojik destek konularında opsiyonlar konusunda yönlendirilmesi.</p> <p>-- Dünyada veya ülkemizde yaşanacak ekonomik krizler.</p> <p>Dünyada veya ülkemizde yaşanacak ekonomik krizler.</p> <p>Dünyada yaşanan iklim değişikliğinin, sektör üretimleri üzerindeki olumsuz etkileri.</p> <p>Kolektif iş anlayışının yeterince gelişmemiş olması</p> <p>Kışların uzun ve sert geçmesi</p> <p>Vasıfsız iş gücünün varlığı</p> <p>Genel işlevsel örgütlenme yetersizliğinin olması</p> <p>-- Üye ve personel sayısının yetersiz olması</p> <p>üyelerin proje hazırlama yeteneğine sahip olması</p> <p>Üye eğitim ve bilgilendirme toplantılarının yeterince</p> <p>Proje yazma konusunda üyelere danışmanlığının yapılmaması</p> <p>OSB kurulmasında girdimin yeterli olmaması</p> <p>Uluslararası iletişim eksikleri</p> <p>Fuar alanının olmayışı</p> <p>Oda yayınlarının azlığı</p> <p>Yurt içi ve dışı uluslararası fuar organizasyonlarının</p> <p>Odanın seminer ve toplantılarına üye katılımının</p> <p>Üniversite Sanayi işbirliği yetersiz</p> <p>İmalatçı Üye sayısının yetersizliği</p> <p>İlçe ekonomisine çözüm yönünde zayıf kalınması</p> <p>-- Devletin ekonomik faaliyetlerden elini çekmesi idrak ederek önceki yıllarda kamuya ait kamu işletmelerinin özelleştirilmesi söz konusu olmuş terör bahane edilerek gerek sınır kapılarının kapatılması ,toplumsal olaylarda abartılarak ticaretin geri kalması ticaret odası olarak seyirci kalınmış, Bölge istihdamı bulunma ve sanayi tesislerinin kurulması geliştirilmesi çaba serdedilmemiş. Devletin verdiği teşvikler kamu ajanslarının gayretine rağmen bir arpa boyu yol alınamamıştır.</p> <p>-- Hizmetlerin Tanıtımındaki Eksiklikler</p> <p>Sektörel ve Ekonomik Araştırmalardaki Yetersizlik</p> <p>Üyeler Arasında Ortak İş Yapma Kültürünün Yetersizliği</p> <p>Odanın Düzenlediği Etkinliklere Katılımın Düşük Olması</p> <p>Kısıtlı Bütçe Olanakları</p> <p>Kurumsal belleğin yönetimi ile ilgili risklerin varlığı</p> <p>İmalatçı üye sayısının azlığı</p> <p>Üyelere yönelik daha kapsayıcı ve süreklilik arz eden çalışmaların yapılmaması</p> <p>Bölgenin ekonomik dinamiklerine yönelik saha</p>

# 1.4 İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

## 1.4.2 SWOT(GZFT) ANALİZİ

BEKLENTİLERİMİZ	SORUNLAR
<p>-- Ekonomik durumda bahsedilen konu ile ilgili yönlendirme ile ilgili çalışmaların arttırılması dış paydaş olara arasındadır.</p> <p>-- Yüksekova'da tekstil sektörünün geliştirilmesi sağlanması</p> <p>OSB işlemlerinin ilerletilmesi</p> <p>İran ile ticaretin ve iletişimin arttırılması.</p> <p>-- Yapmış olduğu Başarılı projelerin devamlılığı</p> <p>İlçenin daha fazla Tarım ve Hayvancılığa yönelme Sınır kapılarının etkin bir şekilde değerlendirilm İstihdama katkı.</p> <p>-- Üyelerine yönelik eğitim ve danışmanlık hizmete Odanın alternatif finansal kaynaklar bulması</p> <p>Teknoloji ve iletişim imkanlarının daha etkili ve kullanılarak bilgilendirme faaliyetler belirlenirken güncel konuların ve üye dikkate alınması</p> <p>Yüksek bütçeler gerektirmeyen doğru tercih edil faaliyetlerde ortak çalışmalar yapılması</p> <p>Nitelikli işgücü göçünün bertaraf edilmesi için ol sağlanması.</p> <p>-- AR-GE çalışmaları ve Yenilik</p> <p>Eğitim faaliyetlerini gerçekleştirmek</p> <p>Dış Ticaretin geliştirilmesi (Özellikle Sınır Kapıları Tanıtım ve Kentsel İmaj</p> <p>Kurumsal Kapasitenin arttırılması</p> <p>Katılımcılığın daha fazla geliştirilmesi</p> <p>Dezavantajlı Gruplara dönük istihdam ve iş düny teşvik edici</p> <p>faaliyetlerin gerçekleştirilmesi</p> <p>İstihdamın geliştirilmesine katkı sunmak</p> <p>Yatırım ortamı oluşturulması</p> <p>Sektörel Uzmanlaşmaya gidilmesi</p> <p>İlimizdeki Maden çeşitliliği nedeniyle Maden se dönük ilgili</p> <p>çalışmaların diğer kurum ve kuruluşlarla çalıştırılm İlimizde Organize Sanayi Bölgesinin kurulması iç çalışmaların</p> <p>Hızlandırılması.</p> <p>-- Serbest muhasebeci olarak beklentim üyeleri mükelleflerimizin</p> <p>işlerinin hızlı sağlıklı bir şekilde yapılması.</p> <p>-- Yüksekova'nın il statüsüne girmesi Yüksekova ekonomisi vb daha çok gelişmesi</p> <p>İşsizlik sorununa çözüm bulması</p> <p>Yüksekova'daki iş adamlarının daha çok Yüksekova imkanlarını getirmesi Doğalgaz ulaşım vb. durum şekilde Yüksekova'ya ulaştırılması.</p> <p>-- Odanın alternatif finansal kaynakların bulunm</p>	<p>--Bölge ekonomisi Katma değeri yüksek ürünler konusunda</p> <p>kıyaslama yapıldığında diğer illerden sayısal konumda bulunmaktadır. Mevcut çeşitliliğin art ekonomisine canlılık katacaktır.</p> <p>--İlçenin ticaret hacminin dolayısıyla bölge ekonom düşük kalması</p> <p>Ülke içerisindeki metropol şehirlere uzaklığı ve u Kalifiye eleman eksikliğe</p> <p>-- Genel işlevsel örgütlenme yetersizliğinin olması</p> <p>Yatırıma dönük sermaye yetersizliği</p> <p>Tescillenmiş Patent, Faydalı Model Sayılarının az</p> <p>Coğrafi işaretli ürün başvurularının az olması</p> <p>Coğrafi konumdan kaynaklı uzaklık nedeniyle nak masraflarının fazla olması</p> <p>İşletme ölçeklerinin küçük olması</p> <p>İlçenin ülke içi pazara uzak olması</p> <p>Tarımsal desteklerin çok dağınık olması</p> <p>Tarımsal araştırma enstitülerinin Bölgede olmaması</p> <p>Köyden kente yaşanan hızlı göçün ekonominin geliş oluşturma olumsuzlukların önemli bir etken olması</p> <p>Sanayi tesislerinin yetersizliği</p> <p>İşsiz genç nüfusun fazlalığı ve günden güne artması</p> <p>-- Yerelde olan veya Yeni yatırımcıları ve yatırımları çekebilmek için gerekli adımları hızlandırmaları gibi Bölge kalkınmasına katkıda bulunacak yerel yatırımların yeteri kadar ulaşılmaması.</p> <p>--Bütçelerin kısıtlı oluşu</p> <p>üyelerin bölge teşviklerinden yeterince faydalanmaması</p> <p>İlçe dışında yaşayan Yüksekövali iş adamlarının il sorunlarına olan ilgisizliği ,kayıtsız kalışı</p> <p>Global düzeyde yaşanan olumsuz ekonomik gelişmelerin</p> <p>Nitelikli ve vasıflı işgücünün yaşanması</p> <p>Kentin Ulaşım altyapısının yetersizliği</p> <p>Sosyal Kültürel ve sportif altyapının yetersizliği</p> <p>Turistik ürünlerin yetersizliği ve yeterince tanıtılmaması</p> <p>Üyelerin zayıf ekonomik yapısı</p> <p>Üyelerin kredi ulaşma zorluğu</p> <p>Üyelerin içinde bulunduğu küresel rekabet ortamının</p> <p>Katma değeri yüksek nihai ürünlerin /hizmetlerin miktarının azlığı</p> <p>Sanayi üretiminin arzu edilen düzeyde olmayışı ile girişimcilik ve pratik iş yapma kültürünün zayıf olması</p> <p>-- İlçemizde 417 limited şirket (çoğu tek ortaklı ) ve 436 adet sermaye şirketi mevcut</p> <p>Şirket olmak üzere 436 adet sermaye şirketi mevcut</p> <p>çoğunun gelir tablosu analizi ve bilançolarına bakıldığında nakit sermaye ile iş yaptıkları beyanlarına bakıldığında çoğunun zarar ettiği veya az karlı oldukları anlaşılıyor</p> <p>Hiçbirinin Borsa İstanbul da işlem görmedikleri ve</p>

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

GeliŐen ve deđiŐen Őartlara uyumlu hizmet anlayiŐıyla, aŐık, Őeffaf, dŪrŪst, anlaşılabilir, uzlaŐmacı ve birleŐtirici yaklaŐımla, ūyelerinin ve būlgesinin ekonomik ve sosyal geliŐimine katkı sađlamak temel amacı dođrultusunda; Oda'nın gūrūŐ ve ūnerilerini, yūrūttūđū ħalıŐma ve projeler ile tūm faaliyetlerini, teknolojinin sađladıđı tūm imkanlar ile elektronik, yazılı, gūrsel ve sosyal medya organlarını kullanarak, ūyeler, yerel yūnetimler, iŐ ħevreleri, sivil toplum kuruluŐları ve karar alıcılar olmak ūzere tūm hedef kitlesine etkin bir Őekilde ulaŐtırmaktır. Oda, bu politika dođrultusunda, baŐta ūyeleri olmak ūzere hedef kitlesine ulaŐırken; (SMS) Kısa mesaj, Elektronik posta, Telefon, Faks, Web sayfası Sosyal Medya Yıllık Faaliyet Raporu Tūm yazılı, elektronik ve gūrsel basın kuruluŐları ile ajanslara gūnderilen basın aŐıklamalarını kullanmaktadır. Odanın hedef kitlesi; PaydaŐları (iŐ ve DıŐ PaydaŐlar), ūyeleri ve Kamuoyudur. iŐ paydaŐları (yūnetici ve ħalıŐan) ile kurum iŐi iletiŐim araŐlarını kullanarak etkin iletiŐimi sađlar. Oda, Hedeflerini gerċekleŐtirmek iŐin, zamanlamayı da ūn planda tutarak, etkin iletiŐim planı hazırlar. Oda, mesajların hedef kitleye dođru biŐimde ulaŐtırıldıđını, Kamuoyu Alđı AraŐtırması ile kontrol eder. Basın Būltenlerini etkili ve dođru biŐimde hazırlar. Hedef kitle, ulaŐılmak istenen amaĥ ve tercih edilen iletiŐim araŐlarının birbirleriyle uyum iŐinde olmasını sađlar. Hazırlanan iletiŐim planını būtċe ile iliŐkilendirir. Belirlenen hedefler dođrultusunda hedef kitlenin istekleri ūnemlidir. Hedef kitleye etkin biŐimde ulaŐabilmek iŐin, onların beklentileri (mekan, zaman, yūntem) dođrultusunda hareket eder. Basınla dūzenli temas halindedir. Basın listelerini gūncel tutarak; medya ile rūportajlar, basın būltenleri, elektronik būlten, basın toplantıları ve basın temsilcileri ile toplantılar yapar. Periyodik ziyaretler ve sektūrel toplantılar dūzenleyerek, ūyeleriyle sūrekli temas halindedir. PaydaŐlarıyla sūrekli temas halinde olur (Temsil ve Lobicilik Faaliyetleri). Yūnetici, ħalıŐan ve ūyeleriyle periyodik toplantılar dūzenler. Dūnemsel Faaliyet Raporları hazırlar.

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.2 SOSYAL MEDYA HESAPLARI



<http://yuksekovatso.org.tr>



<https://www.facebook.com/yuksekovatso>



<https://twitter.com/yuksekovatso>



<https://www.instagram.com/yuksekovatso>



<https://www.youtube.com/yuksekovatso>





# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.3 BASIN TOPLANTISI

### GELENEKSEL YIL SONU BASIN TOPLANTIMIZI GERÇEKLEŞTİRDİK

Odamız tarafından geleneksel hale getirilen basın ile yıl sonu toplantısını gerçekleştirdik. Toplantıya, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Genel Sekreterimiz Saime Mengeş, Basın Sorumlumuz ve Yüksekova'da görev yapan basın temsilcileri katılım sağladı.

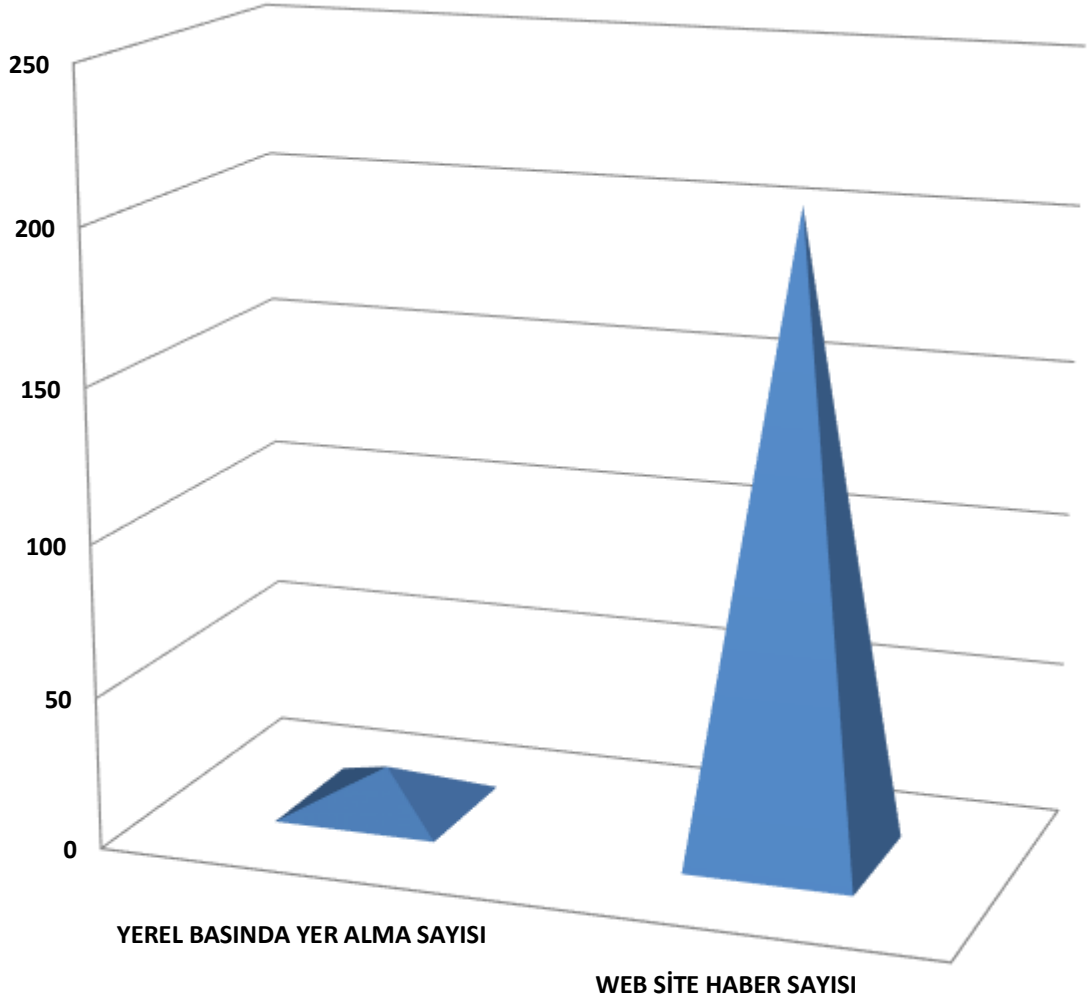
Toplantıda; Odamız 2022 faaliyetleri dile getirilirken, 2023 yılında yapılacak faaliyetler görüşüldü.



# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.3 YEREL BASINDA YER ALMA İSTATİSLİĞİ

2022 YILI

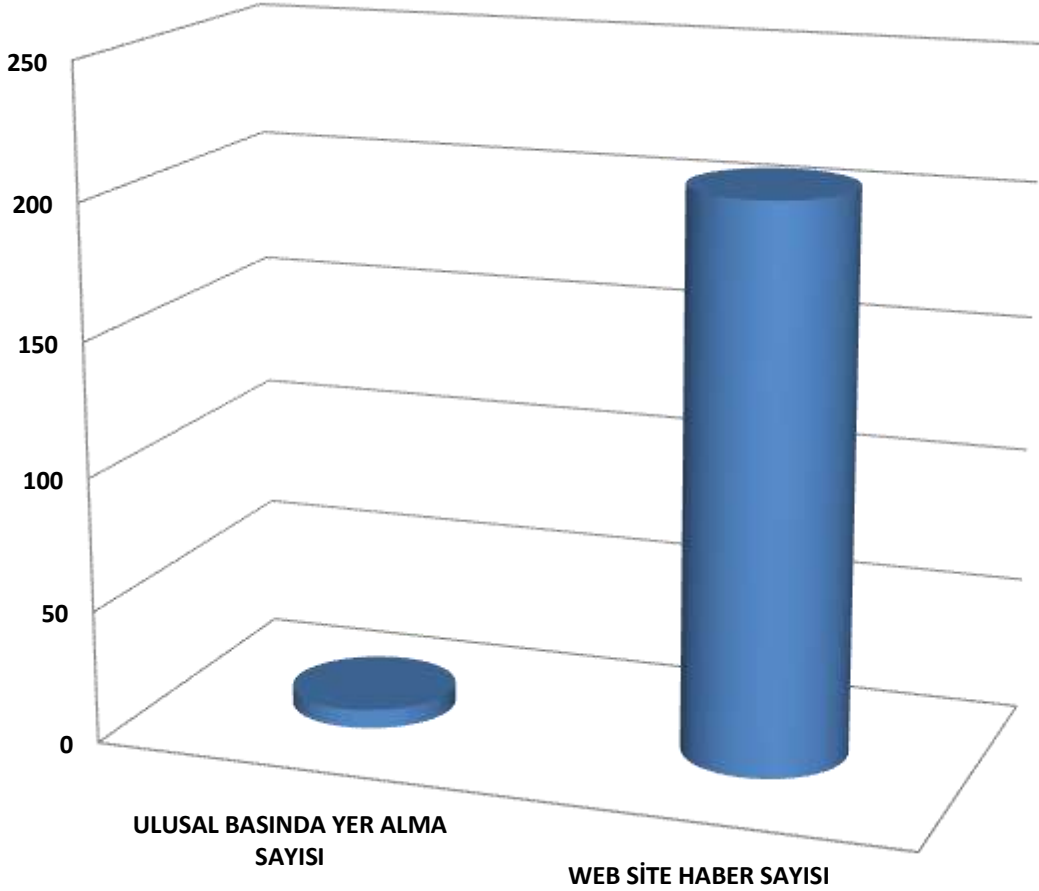


	YEREL BASINDA YER ALMA SAYISI	WEB SİTE HABER SAYISI
■ 2022 YILI	13	208

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.3 ULUSAL BASINDA YER ALMA İSTATİSLİĞİ

2022 YILI



	ULUSAL BASINDA YER ALMA SAYISI	WEB ŐTE HABER SAYISI
■ 2022 YILI	7	208

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.3 BASINDA BİZ BÖLÜMÜ

**IHA** Haberler Güncel Ekonomi Spor Dergi Haberler Yerel Haberler

**YEREL HABERLER** Ankara Diyarbakır İstanbul İzmir Kayseri Trabzon Van Gazeteler

**HAKKARI**

### Yüksekova'nın temel sorunları ele alındı

09 Ekim 2022 10:11



**Mac başlıyor: Cazibe-Cazibe'ler hazırlanıyor**

**Yerel Haberler**

Hakkari	1. AK Parti	2. CHP
Hakkari	3. Saadet	4. Başbakan
Hakkari	5. İBB	6. Çarşı
Hakkari	7. STK	8. Sivil
Hakkari	9. Halkın	10. Halkın
Hakkari	11. Halkın	12. Halkın
Hakkari	13. Halkın	14. Halkın
Hakkari	15. Halkın	16. Halkın
Hakkari	17. Halkın	18. Halkın
Hakkari	19. Halkın	20. Halkın

**HAKKARI (IHA) – AK Parti Van Milletvekili Abdülvahit Anar'ın kabiliyetiyle Hakkari'nin Yüksekova ilçesinin temel sorunları ele alındı.**

**HAKKARI (IHA) – AK Parti Van Milletvekili Abdülvahit Anar'ın kabiliyetiyle Hakkari'nin Yüksekova ilçesinin temel sorunları ele alındı.**

AK Parti Van Milletvekili Abdülvahit Anar, bir dizi ziyaretin ardından Van'da ziyaretine devam ediyor. Yüksekova ilçesindeki sorunları ele alan Anar, "Yüksekova ilçesinin temel sorunları ele alındı" dedi. Anar, "Yüksekova ilçesinin temel sorunları ele alındı" dedi. Anar, "Yüksekova ilçesinin temel sorunları ele alındı" dedi.

Yüksekova ilçesinin temel sorunları ele alındı. Yüksekova ilçesinin temel sorunları ele alındı. Yüksekova ilçesinin temel sorunları ele alındı.

### SonDakika

## YÜTSO seçimlerini 'mavi' liste kazandı



YÜTSO seçimlerini 'mavi' liste kazandı

**YÜTSO seçimlerini 'mavi' liste kazandı Hakkari'nin Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası'nın yapılan meclis grubları seçimlerine 'mavi' liste ile seçime giren gelen Salih Özdemir 8 meclis grubundan 5'ini kazandı.**

**YÜTSO seçimleri 'mavi' liste kazandı.**

**HAKKARI – Hakkari'nin Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası'nın yapılan meclis grubları seçimlerine 'mavi' liste ile seçime giren gelen Salih Özdemir 8 meclis grubundan 5'ini kazandı.**

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası meclis grubu seçim için üyeler bugün sandık başına gitti. YÜTSO toplantı salonunda saat 09:00'da başlayan seçim nedeniyle polis görevleri sıkıştırdı ve odayı çevresinde geniş güvenlik önlemleri aldı. Oy kullanmak için gelen erkek ve kadınlar düzenli olarak görevli kadrolardan aldıkları numaraları gösterdikten sonra sandık önüne çıktılar. Her adayın önünde yaklaşık 500 kâğıt ile doldurulmuş 8 sandıkta mevcut bulunan Ak Parti'nin 'mavi' listesi, Salih Özdemir'in 'mavi' listesi vardı. İlçe Başkanı Mehmet İsmail, Yürümlü'nün 'mavi' liste ile seçime girdiğini söyledi. 8 meclis grubunun katılımıyla seçim saat 17:00'de sonuçlandı. Yönetim kurulu üyeleriyle seçimlerde sandıkların kapatılması ile başlayan oy sayımı gerçekleştirildi. Sonuçta olmayan sonuçlar görün 'mavi' liste ile seçime giren Salih Özdemir 5 meclis grubunu kazanırken, mevcut başkan Akbariye'nin Pazar ile 3 grup aldı. Sonuçlarıdan sonra açıklama yapan Salih Özdemir, "Bizimle beraber seçime girenler her şeyden önce Yüksekova'da çalışıyor. Bizimle beraber seçime girenler her şeyden önce Yüksekova'da çalışıyor. Bizimle beraber seçime girenler her şeyden önce Yüksekova'da çalışıyor."

**diyodinet**

**HAKKARI**

### YÜTSO SEÇİMLERİNİ 'MAVİ' LİSTE KAZANDI

**Hakkari'nin Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası'nın yapılan meclis grubları seçimlerine 'mavi' liste ile seçime giren gelen Salih Özdemir 8 meclis grubundan 5'ini kazandı.**

**Hakkari – Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası meclis grubu seçim için üyeler bugün sandık başına gitti. YÜTSO toplantı salonunda saat 09:00'da başlayan seçim nedeniyle polis görevleri sıkıştırdı ve odayı çevresinde geniş güvenlik önlemleri aldı. Oy kullanmak için gelen erkek ve kadınlar düzenli olarak görevli kadrolardan aldıkları numaraları gösterdikten sonra sandık önüne çıktılar. Her adayın önünde yaklaşık 500 kâğıt ile doldurulmuş 8 sandıkta mevcut bulunan Ak Parti'nin 'mavi' listesi, Salih Özdemir'in 'mavi' listesi vardı. İlçe Başkanı Mehmet İsmail, Yürümlü'nün 'mavi' liste ile seçime girdiğini söyledi. 8 meclis grubunun katılımıyla seçim saat 17:00'de sonuçlandı. Yönetim kurulu üyeleriyle seçimlerde sandıkların kapatılması ile başlayan oy sayımı gerçekleştirildi. Sonuçta olmayan sonuçlar görün 'mavi' liste ile seçime giren Salih Özdemir 5 meclis grubunu kazanırken, mevcut başkan Akbariye'nin Pazar ile 3 grup aldı. Sonuçlarıdan sonra açıklama yapan Salih Özdemir, "Bizimle beraber seçime girenler her şeyden önce Yüksekova'da çalışıyor. Bizimle beraber seçime girenler her şeyden önce Yüksekova'da çalışıyor. Bizimle beraber seçime girenler her şeyden önce Yüksekova'da çalışıyor."**

### HABERLER.COM HABER SON DAKİKA GÜNCEL EKONOMİ MAGAZİN SPOR DÜNYA

## Hakkari haber: Yüksekova cazibe merkezi olmaya hazırlanıyor

15 Eylül 2022 19:18 Ekonomi Haberleri



**Hakkari haberleri... Yüksekova cazibe merkezi olmaya hazırlanıyor Urmia Ticaret, Sanayi Madenler ve Ziraat Odası Başkanı Hasan Entezar: "Yüksekova potansiyel olarak artık her şeyi hak ediyor" Urmia Ticaret, Sanayi Madenler ve Ziraat Odası Başkanı Hasan Entezar, Yüksekova'nın potansiyel olarak artık her şeyi hak...**

**Yüksekova cazibe merkezi olmaya hazırlanıyor**

**Urmia Ticaret, Sanayi Madenler ve Ziraat Odası Başkanı Hasaah Entezar:**

**"Yüksekova potansiyel olarak artık her şeyi hak ediyor"**

**HAKKARI – Urmia Ticaret, Sanayi Madenler ve Ziraat Odası Başkanı Hasan Entezar**

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.3 BASINDA BİZ BÖLÜMÜ

**Yüksekova'da il müjdesini bekliyor**

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir, Yüksekova Belediye Başkanı İdris Akbryk'a ziyarette bulundu. Özdemir, Akbryk'a Yüksekova'nın il müjdesini beklediğini söyledi.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir, Yüksekova Belediye Başkanı İdris Akbryk'a ziyarette bulundu. Özdemir, Akbryk'a Yüksekova'nın il müjdesini beklediğini söyledi. Özdemir, Akbryk'a Yüksekova'nın il müjdesini beklediğini söyledi. Özdemir, Akbryk'a Yüksekova'nın il müjdesini beklediğini söyledi.

**Objektif** KADIN · GÜNDEM · SİYASET · FOTO GALERİ · HAKKARI HABERLERİ

24 09:29 / Hakkari'de kambari kapandı üs bülgenesi yaka açıldı

Anasayfa · Hakkari Haberleri · YÜTSO Başkanı Özdemir'den Vali Akbryk'a ziyaret

**50% İNDİRİM!**

**14:54** **YÜTSO Başkanı Özdemir'den Vali Akbryk'a ziyaret**

30 Aralık 2022

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir ve beraberindeki yönetim kurulu üyeleri, Hakkari Valisi ve Belediye Başkan Vekili İdris Akbryk'ın makamında ziyaret etti.

**Hakkari'nin "Çiçek peyniri" te**

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir, Yüksekova Belediye Başkanı İdris Akbryk'a ziyarette bulundu. Özdemir, Akbryk'a Yüksekova'nın il müjdesini beklediğini söyledi.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir, Yüksekova Belediye Başkanı İdris Akbryk'a ziyarette bulundu. Özdemir, Akbryk'a Yüksekova'nın il müjdesini beklediğini söyledi.

**Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası yeni hizmet binasına taşındı**

Hakkari'de Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Özdemir, Yüksekova Belediye Başkanı İdris Akbryk'a ziyarette bulundu. Özdemir, Akbryk'a Yüksekova'nın il müjdesini beklediğini söyledi.

**İTKİ'den ortak açıklama: Derince sınır kapımızı açın artık**

Hakkari'nin Sınırdışı Akademi'de düzenlenen toplantıda, Derince Sınır Kapısı'nın açılması için ortak açıklama yapıldı. İTKİ Başkanı Salih Özdemir, Derince Sınır Kapısı'nın açılması için ortak açıklama yaptı.

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.3 BASINDA BİZ BÖLÜMÜ

**YÜKSEKOVA**  
GENELİ EĞİTİM POLİTİKA KÜLTÜR / SANAT DİNLENME YAĞAM SPOR SAĞLIK SAĞLIK

**Yüksekova'nın "Çiçek peyniri" coğrafi işaret tescil belgesi aldı**

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (TİSO), Doğu Anadolu Bölgesi Tarım ve Orman Bakanlığı (DAK) tarafından yapılan coğrafi işaret tescil belgesi aldı. Hakkari'nin Yüksekova ilçesinde koyun sütünden üretilen "Çiçek peyniri" için Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescil belgesi verildi.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (TİSO), Doğu Anadolu Bölgesi Tarım ve Orman Bakanlığı (DAK) tarafından yapılan coğrafi işaret tescil belgesi aldı. Hakkari'nin Yüksekova ilçesinde koyun sütünden üretilen "Çiçek peyniri" için Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescil belgesi verildi.

Bununla birlikte, Yüksekova ilçesinde üretilen "Çiçek peyniri" için coğrafi işaret tescil belgesi alındı.

TİSO Başkanı Abdurrahman Pınar, yöreye ait ürün ve hizmetleri Türkiye ve dünyaya tanıtmak için çaba gösterdiklerini söyledi.

**İkinci defa Hakkari bölgesinde tescilli bir markamız oldu**

Hakkari bölgesinde tescilli bir markamız oldu. İkinci defa Hakkari bölgesinde tescilli bir markamız oldu.

**YÜKSEKOVA**  
GENELİ EĞİTİM POLİTİKA KÜLTÜR / SANAT DİNLENME YAĞAM SPOR SAĞLIK SAĞLIK

**Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası yeni hizmet binasına taşındı**

Hakkari'nin Yüksekova ilçesi Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı (YÜTSO) yeni hizmet binasına taşındı.

YÜTSO, Yüksekova Şoförler Komutanlığı karşısında 400 metrekare alan üzerine inşa edilen 4 katlı, konferans salonu ve çok amaçlı salonları da bulunduğu yeni binasına taşındı.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YÜTSO) 10 Ocak 2022 pazartesi günü itibarıyla yeni adresinde hizmet vermeye devam edecek.

Yer: İpek Mahallesi, İpekyolu Caddesi, 3. Phase Tümen Komutanlığı Karşısı, No: 111

**YÜKSEKOVA**  
GENELİ EĞİTİM POLİTİKA KÜLTÜR / SANAT DİNLENME YAĞAM SPOR SAĞLIK SAĞLIK

**Pınar ve Çoğaç Yüksekova'nın sorunlarını bölge müdürleri ile görüştü**

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pınar ile Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Vedat Çoğaç, Yüksekova'nın sorunları ile ilgili Varıda bir düz görüşmelerde bulundular.

Yüksekovada yaşanan yol, kaldrım, sıvı kapısı ve enerji sorunları ile ilgili yerelilerle görüşmek üzere Varıda gelen Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pınar ile Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Vedat Çoğaç, Karayolları 11. Bölge Müdürü Hasan Ali Anar, Doğu Anadolu Gümrük ve Dog Ticaret Bölge Müdürü Akif Emek, Vançık Elektrik Dağıtım A.Ş. (VEDAŞ) Şirket Müdürü Emrah Okuducu ile görüştü.

Çoğaç ve Pınar yapılan görüşmelerle ilgili Yüksekova Haber Portalı muhabiri Ömer Öğür'e açıklamalarında bulundular.

**YÜKSEKOVA**  
GENELİ EĞİTİM POLİTİKA KÜLTÜR / SANAT DİNLENME YAĞAM SPOR SAĞLIK SAĞLIK

**Yüksekova İlçe Sağlık Kurulu hizmet vermeye başladı**

İlçedeki kurum ve kuruluşların girişimleri ile kurulmuş kurulan Yüksekova İlçe Sağlık Kurulu bugünden itibaren Yüksekova Devlet Hastanesinde hizmet vermeye başladı.

Yüksekova'da "İlçe" toplantısı gerçekleştirildi. "Sağlık Kurulu" kurulduğuna ilişkin engele ve yeni kararlar için toplantı yapıldı. Yüksekova İlçe Sağlık Kurulu, Yüksekova Devlet Hastanesinde hizmet vermeye başladı.

Yüksekova'da İTİSO'nun girişimleri ve talepleri ile kurulmuş kurulan Yüksekova İlçe Sağlık Kurulu bugünden itibaren Yüksekova Devlet Hastanesinde hizmet vermeye başladı.

Yüksekova'da "İlçe" toplantısı gerçekleştirildi. "Sağlık Kurulu" kurulduğuna ilişkin engele ve yeni kararlar için toplantı yapıldı. Yüksekova İlçe Sağlık Kurulu, Yüksekova Devlet Hastanesinde hizmet vermeye başladı.

**YÜKSEKOVA**  
GENELİ EĞİTİM POLİTİKA KÜLTÜR / SANAT DİNLENME YAĞAM SPOR SAĞLIK SAĞLIK

**Hakkari'de OSB Müteşebbis Heyeti toplantısı yapıldı**

Hakkari'de Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Müteşebbis Heyetinin 2022 yılı birinci toplantısı Vali ve Belediye Başkan Vekili İdris Akbıyık başkanlığında gerçekleştirildi.

Yalılık toplantı salonunda düzenlenen toplantıda, OSB'nin mevcut durumu ve yapılacak çalışmalar değerlendirildi.

Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Murat Koca, yapılacak çalışmalar hakkında bilgi verdi.

Toplantıda, Vali Yardımcısı Tahir Kumbasız, Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pınar il Ocak İdarisi Genel Müdürü Yardımcısı Mustafa Pınar, kurum amirleri ve müteşebbis heyet üyeleri katıldı.

**YÜKSEKOVA**  
GENELİ EĞİTİM POLİTİKA KÜLTÜR / SANAT DİNLENME YAĞAM SPOR SAĞLIK SAĞLIK

**Urmiye Ticaret Odası Başkanı: Yüksekova her şeyi hak ediyor**

Urmiye Ticaret, Sanayi Madencilik ve Ziraat Odası Başkanı Hakan Ersoy, Yüksekova'nın her şeyi hak ettiğini belirterek, "Türkiye'nin merkezi haline gelmek için çalışacağız" dedi.

Urmiye Ticaret, Sanayi Madencilik ve Ziraat Odası Başkanı Hakan Ersoy, Yüksekova'nın her şeyi hak ettiğini belirterek, "Türkiye'nin merkezi haline gelmek için çalışacağız" dedi.

Urmiye Ticaret, Sanayi Madencilik ve Ziraat Odası Başkanı Hakan Ersoy, Yüksekova'nın her şeyi hak ettiğini belirterek, "Türkiye'nin merkezi haline gelmek için çalışacağız" dedi.

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.3 BASINDA BİZ BÖLÜMÜ

SonDakika 2022 HAZİRAN EKİM POLİTİKA EKONOMİ SPOR İHA

### Başkan Doğma, "Her sanayi esnafını dükkan sahibi yapana kadar çalışacağız"



**HAKKARİ (İHA)** – Hakkari'nin Yüksekova Karma Sanayi Sitesi Kooperatif Başkanı Hacı Doğma ve beraberindekileri birlikte Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YUTSO) Başkanı Abdurrahman Pinar'ı makamında ziyaret ederek, "Her sanayi esnafını dükkan sahibi yapana kadar çalışacağız" dedi.

**HAKKARİ (İHA)** – Hakkari'nin Yüksekova Karma Sanayi Sitesi Kooperatif Başkanı Hacı Doğma ve beraberindekileri birlikte Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YUTSO) Başkanı Abdurrahman Pinar'ı makamında ziyaret ederek, "Her sanayi esnafını dükkan sahibi yapana kadar çalışacağız" dedi.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YUTSO) Başkanı Abdurrahman Pinar'ı makamında bir araya gelen Karma Sanayi Sitesi Kooperatif Başkanı Hacı Doğma ve yönetim, mahalli idarelerin geliriyle birlikte her sanayi esnafını dükkan sahibi yaparak işi geliştirileceklerini belirterek, "Özellikle işsiz Yüksekova esnafımıza iş ve geçim kaynağı sağlayacağız. Yüksekova'nın geliriyle ve geleceği için ada olarak bizim hizmet vermeye devam edeceğiz. Yüksekova Karma Sanayi Sitesi Kooperatif'i de sanayi esnafımıza da hizmet etme noktasında çalışacağız" dedi.

Başkan Hacı Doğma ise, "Biz sanayinin her sanayi esnafına bir araya gelip iş dükkan sahibi yapana kadar çalışacağız. Hakkari'nin Yüksekova'nın geleceği için her türlü özveriyle çalışmaya hazırız. Her türlü özveriyle çalışmaya hazırız. Her türlü özveriyle çalışmaya hazırız. Her türlü özveriyle çalışmaya hazırız." dedi.

Kaynak: İHA

SonDakika 2022 HAZİRAN EKİM POLİTİKA EKONOMİ SPOR İHA

### Yüksekova'da üretilen "Çiçek Peyniri" coğrafi işaret tescil belgesi aldı



Hakkari'nin Yüksekova ilçesinde koyun sütünün çeşitli aşamalarından geçirilmesiyle elde edilen "Çiçek peyniri"ne coğrafi işaret tescil belgesi verildi.

Hakkari'nin Yüksekova ilçesinde koyun sütünün çeşitli aşamalarından geçirilmesiyle elde edilen "Çiçek peyniri"ne coğrafi işaret tescil belgesi verildi.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (TSO), Çiçek Peyniri Kalıplaştırma Ajansı'na (ÇİKA) başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu.

Çiçek Peyniri coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu.

"Her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu."

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pinar, "Çiçek Peyniri coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu."

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pinar, "Çiçek Peyniri coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu."

SonDakika 2022 HAZİRAN EKİM POLİTİKA EKONOMİ SPOR İHA

### Yüksekova'da tescilli "Çiçek Peyniri"nin tanıtım toplantısı düzenlendi



Hakkari'nin Yüksekova ilçesinde koyun sütünün çeşitli aşamalarından geçirilmesiyle elde edilen ve coğrafi işaret tescil belgesi verilen "Çiçek Peyniri"nin tanıtım toplantısı ve sertifikasyon töreni düzenlendi.

Hakkari'nin Yüksekova ilçesinde koyun sütünün çeşitli aşamalarından geçirilmesiyle elde edilen ve coğrafi işaret tescil belgesi verilen "Çiçek Peyniri"nin tanıtım toplantısı ve sertifikasyon töreni düzenlendi.

Çiçek Peyniri coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pinar, "Çiçek Peyniri coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu."

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pinar, "Çiçek Peyniri coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu."

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pinar, "Çiçek Peyniri coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu."

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Abdurrahman Pinar, "Çiçek Peyniri coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu. Kurum, her yıl üretilen bu ürünün coğrafi işaret tescil belgesi alması için TSO'ya başvurdu."

YÜKSEKOVA MEDYA logo and navigation menu (GÜNDEM, MEDYA, EKONOMİ, EĞİTİM, SPOR, SANAT, TEKNOLOJİ, ETKİNLİK, DÜNYA, POLİTİKA).

HABERLER > GÜNDEM > Yüksekova'da Özel Eğitim kurumlarından açıklama

### Yüksekova'da Özel Eğitim kurumlarından açıklama

Hakkari'nin Yüksekova ilçesinde Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezleri ücret iyleştirme talebinde bulundu.



Yüksekova'da bir araya gelen özel eğitim kurumları adına açıklamada bulunan Özel Eğitim Kurumları Konfederasyonu Hakkari İl Başkanı İbrahim, "Özel eğitim kurumlarımızın kâpama eşememesine geldiğini söyledi."

Açır bir ekonomik tablo ile karşı karşıya bulduklarını ve şartları düzeltilmesi çağrısında bulunan İbrahim, "2006 yılına kadar toplulardan izole edilen, evlerinden çıkamayan, sadece 35 bin engelli bireyin eğitim aldığı özel eğitim sektörümüz, günümüzde 525 bin engelli bireyin eğitim aldığı, 52 bin personelin istihdam edildiği, 800 bin engelli bireyin de rehabilitasyon sürecini başarıyla tamamlayarak topluma kazandırdığı dünyaya örnek bir modeldir."

- 1. Yüksekova'da iş adamları birleşti, yıl ve yapı
- 2. Yüksekova'da Covid-19'e bîyîm için adı
- 3. Yüksekova'da VESTA kurumu tesisi açıldı
- 4. Yüksekova'da Özel Eğitim kurumlarından açıklama
- 5. Yüksekova'da Halı İpekçisi Festivali
- 6. Gölün suyu anımsatır
- 7. İş adamları birleşti, yıl ve yapı
- 8. Halı İpekçisi Festivali
- 9. Strateji Dairesi'nden bîyîm talebi
- 10. Ula Yüksekova'da bîyîm talebi

Yüksekova Medya logo and navigation menu (GÜNDEM, MEDYA, EKONOMİ, EĞİTİM, SPOR, SANAT, TEKNOLOJİ, ETKİNLİK, DÜNYA, POLİTİKA).

HABERLER > GÜNDEM > Hakkari'de OSB Müteşebbis Heyetinin toplantısı yapıldı

### Hakkari'de OSB Müteşebbis Heyetinin toplantısı yapıldı



Hakkari'de Vali ve Bakanlık Başkanı Vali İdris Akbayrak, Hakkari OSB Müteşebbis Heyeti Kararı toplantısı gerçekleştirildi.

Toplantı kapsamında ilçe ve ilçe dışındaki işletmelerde bulunan Hakkari İli ve Bakanlık Başkanı Vali İdris Akbayrak, Hakkari OSB Müteşebbis Heyeti Kararı toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda Hakkari OSB Müteşebbis Heyeti Kararı toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda Hakkari OSB Müteşebbis Heyeti Kararı toplantısı gerçekleştirildi.

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.3 YEREL BASIN VE MEDYA İLETİŞİM

<u>ANADOLU AJANSI</u>	<u>İHLAS HABER AJANSI</u>
SAİM HARMANCI: :0541 846 1004 Mail: gztcsaim@gmail.com	METİN TEK: :0541 357 45 26
ULAŐ GÜVEN : :0541 846 1004 Mail: ulasguven.30@gmail.com	
<u>DEMİRÖREN (DHA) HABER AJANSI</u>	<u>SABAH GAZETESİ</u>
<u>www.yuksekovahalkinsesi.com</u>	<u>www.yuksekovagundem.com</u>
YAŞAR KAPLAN : :0544 269 6028 Mail: yasar_guncel@hotmail.com	MUSA DÜZENCI :0543 597 82 70 Mail: msadznci@gmail.com
<u>YAYIN YÖNETMENİ</u>	<u>DİŐER</u>
<u>www.yuksekovahaber.com</u>	SENAR YILDIZ : :0541 550 3062 Mail: senaryildiz@hotmail.com
ÖMER OŐUZ::0541 941 2507 Mail: omeroguz30@gmail.com	CAHİT YİŐİT: : 0544 673 5098 Mail: yigitcahit@gmail.com
ERKAN ÇAPRAZ: : 0543 849 33 64 ALİ YİŐİT: : 0532 219 69 09 HALİL YİŐİT: : 0535 490 44 26	BİLAL TİNAR: NEVZAT ALTER: 0543 427 3491



# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.4 BÜLTENLER



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

TOBB  
E-İÇ TİCARET ODASI

YÜTSO

Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Üyelerimiz | Dış Ticaret | YÜTSO Akademi | Yüksekova | Medya | İletişim

E Bültenler

2017 Bültenler

2018 Bültenler

2019 Bültenler

2020 Bültenler

2021 Bültenler

2022 Bültenler

Hızlı Erişim

- ÜYE LİSTESİ SORGULAMA
- ÜYE BİLGİ GÜNCELLEME
- RAPORLAR
- TESCİL İŞLEMLERİ
- FAALİYET RAPORLARI
- DIŞ TİCARET
- STRATEJİK PLAN
- E-BÜLTEN
- YÜTSO PARAMETRE
- ETİKLİK TAKVİMİ
- FUARLAR TAKVİMİ
- YÜRÜTÜLEN PROJELER
- İHRACATÇI LİSTESİ
- EKONOMİK ARAŞTIRMA



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

TOBB  
E-İÇ TİCARET ODASI

YÜTSO

Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Üyelerimiz | Dış Ticaret | YÜTSO Akademi | Yüksekova | Medya | İletişim

2022 E-Bültenler

E-Bülten Ocak 2022

E-Bülten Şubat 2022

E-Bülten Mart 2022

E-Bülten Nisan 2022

E-Bülten Mayıs 2022

E-Bülten Haziran 2022

E-Bülten Temmuz 2022

E-Bülten Ağustos 2022

E-Bülten Eylül 2022

E-Bülten Ekim 2022

E-Bülten Kasım 2022

E-Bülten Aralık 2022

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.5 WEB SAYFASI



<http://yuksekovatso.org.tr>

**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

TOBB K.O. TİCARET ODASI

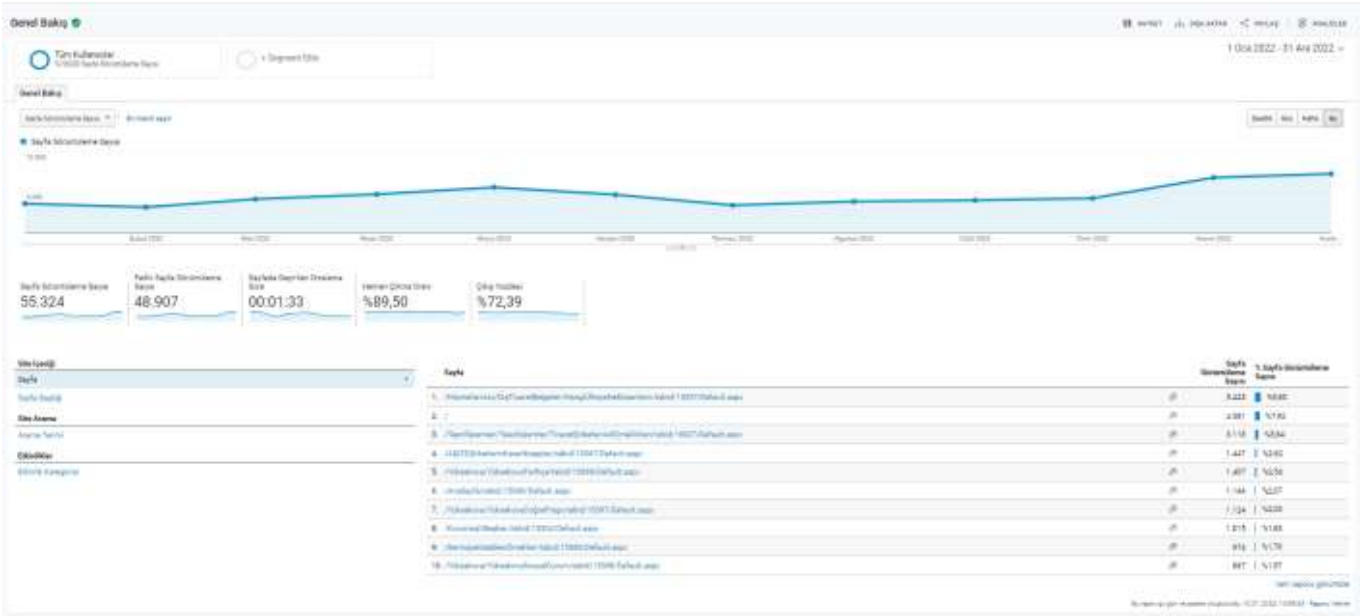
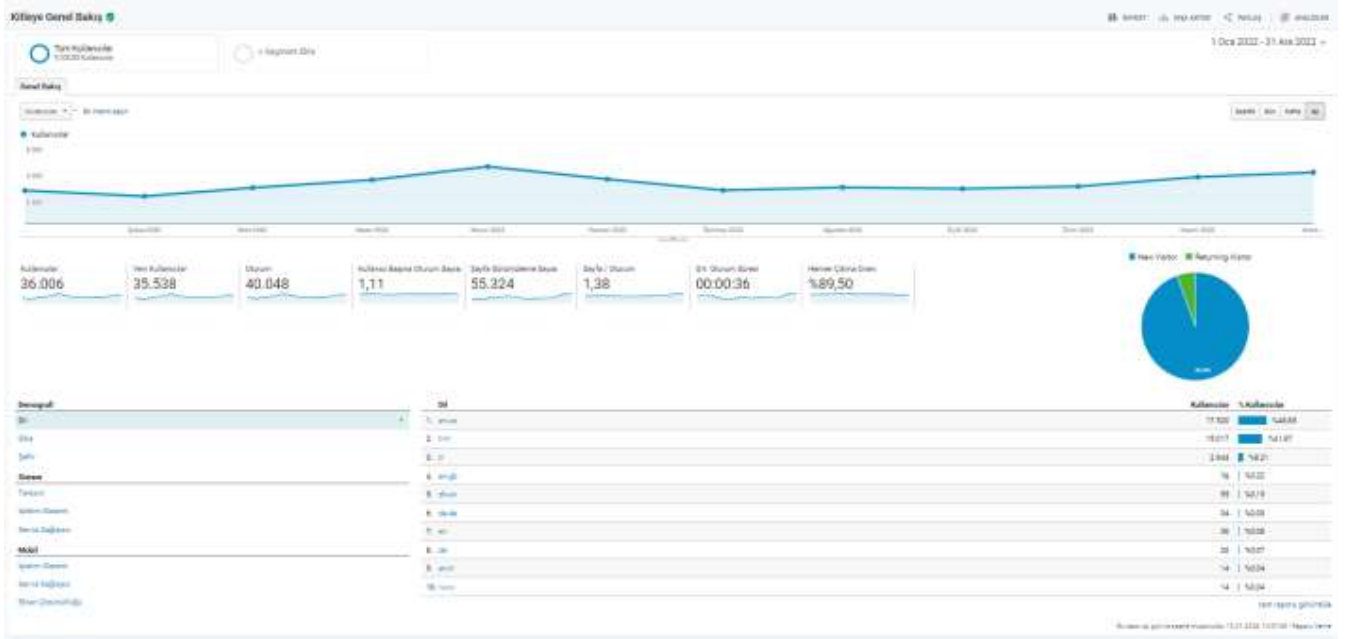
Ana Sayfa Kurumsal Hizmetlerimiz Oda İşlemleri Üyelerimiz Dış Ticaret YÜTİSO Akademi Yüksekova Medya İletişim

Yüksekova TSO Güncel Haberler

ODAMIZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLER DEVAM ED...

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.5 WEB SAYFASI İSTATİSTİK 2022



# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.5 WEB SAYFASI TAKİBİ



### YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI

#### 2022 WEB SAYFASI VE SOSYAL MEDYA HESAPLARI TAKİP ÇİZELGESİ

HESAPLAR	TAKİPÇİ SAYISI	PAYLAŞIM SAYISI	İSTATİKİ VERİ	YEREL BASINDA YER ALMA	ULUSAL BASINDA YER ALMA	AÇIKLAMA
WEB SAYFASI www.yuksekova.org.tr		208	<u>Sayfa Görüntüleme</u> 53,139	13	7	
FACEBOOK facebook/yuksekovats o	1244	301	<u>Sayfa Eriőimi</u> 16,9222			
TWİTTER twitter/yuksekovatso	1270	341	<u>Sayfa Görüntüleme</u> 478 B			
İNSTGRAM instagram/yuksekovats o	1334	301	<u>Sayfa Eriőimi</u> 13,730			
YOU TUBE youtube/yuksekovats o	5	2	<u>Toplam İzlenme</u> 316			

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.5 WEB SİTESİ HABER ARŐİVİ



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

**TOBB** **K-12 184-00-01 9900**

[Ana Sayfa](#) | [Kurumsal](#) | [Hizmetlerimiz](#) | [Oda İşlemleri](#) | [Ügelerimiz](#) | [Dış Ticaret](#) | [YÜTSO Akademi](#) | [Yüksekova](#) | [Medya](#) | [İletişim](#)

### Güncel Haberler

[Güncel Yazılar](#) | [Arşiv](#) | [Ara](#)

### Güncel Yazılar

Son 25 Haber

### Kategori

- Başkanın Mesajları (0)
- Manşet (874)
- Haberler (12)
- Duyurular (519)
- Lobi Faaliyetleri (9)
- Dış Ticaret (15)

### Yazar

- Ali Balaban (1)
- ytso ytso (1394)

### Aylar

- Ocak 2023 (7)
- Aralık 2022 (54)
- Kasım 2022 (12)
- Ekim 2022 (8)
- Eylül 2022 (5)
- Ağustos 2022 (16)
- Temmuz 2022 (9)
- Haziran 2022 (18)
- Mayıs 2022 (26)
- Nisan 2022 (21)
- Mart 2022 (25)
- Şubat 2022 (25)
- Ocak 2022 (7)
- Aralık 2021 (21)
- Kasım 2021 (7)
- Ekim 2021 (23)
- Eylül 2021 (15)
- Ağustos 2021 (25)
- Temmuz 2021 (17)
- Haziran 2021 (32)
- Mayıs 2021 (18)
- Nisan 2021 (27)
- Mart 2021 (53)
- Şubat 2021 (47)
- Ocak 2021 (18)
- Aralık 2020 (26)
- Kasım 2020 (39)
- Ekim 2020 (26)
- Eylül 2020 (24)
- Ağustos 2020 (11)
- Temmuz 2020 (21)
- Haziran 2020 (24)
- Mayıs 2020 (6)
- Nisan 2020 (16)
- Mart 2020 (24)
- Şubat 2020 (15)
- Ocak 2020 (23)
- Aralık 2019 (26)

# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.7 SOSYAL MEDYA HESAPLARI



<http://yuksekovatso.org.tr>



<https://www.facebook.com/yuksekovatso>



<https://twitter.com/yuksekovatso>



<https://www.instagram.com/yuksekovatso>



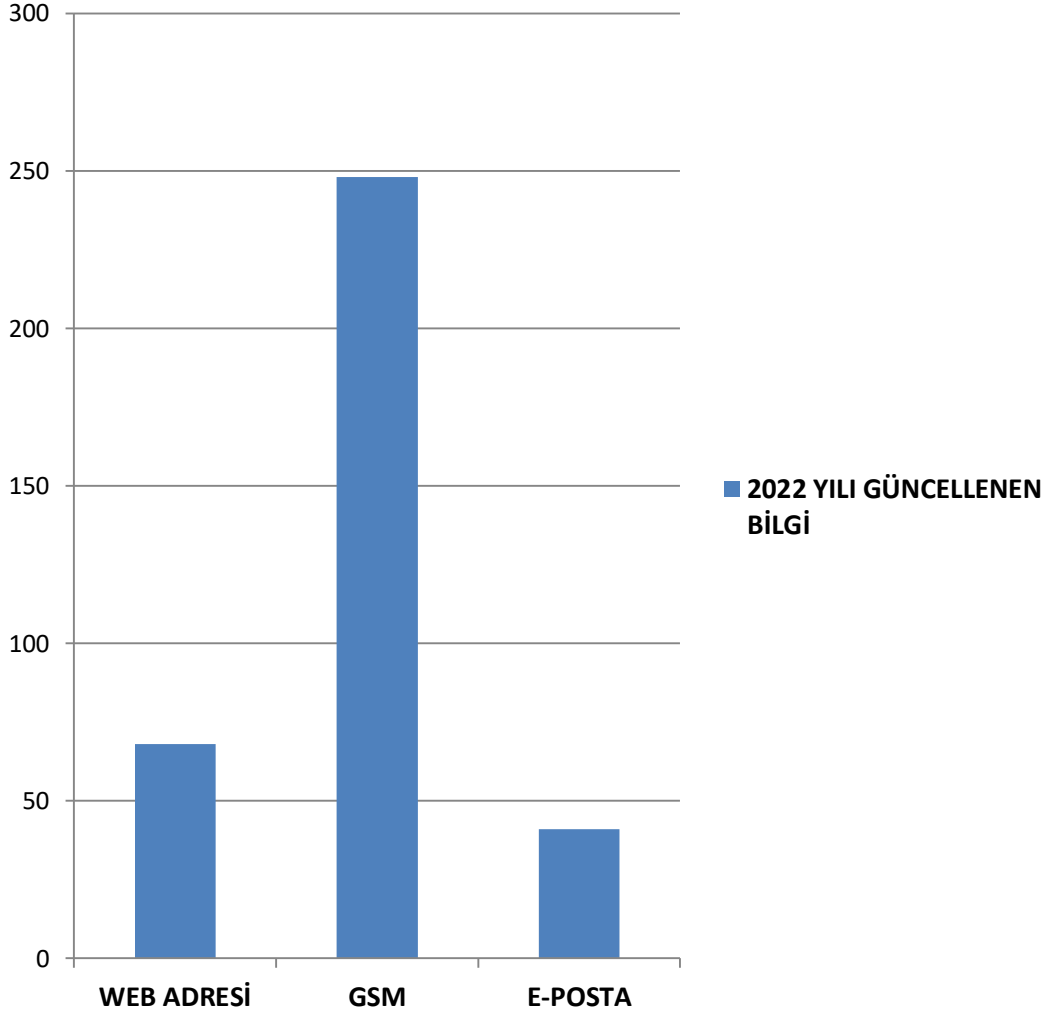
<https://www.youtube.com/yuksekovatso>



# 1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR

## 1.5.8 ÜYE BİLGİ GÜNCELLEME

### 2022 YILI GÜNCELLENEN BİLGİ



# 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası; teknolojik ihtiyaçlarını gelişen ve değişen dünya teknolojilerine göre geliştirmek amacıyla sürekli değişim ve yenilikleri takip etmekte ve uygulamaktır.

Oluşturulan politika ve prosedürler çerçevesinde temel hedefimiz; hızlı, etkili, kolay uygulanabilir teknolojik sistemler ile hizmetler üretmektir.

Odamızın ihtiyacı olan her türlü teknolojik altyapı ve hizmeti, personelimiz ve üyelerimizin hizmetine sunmak suretiyle gereksiz iş yükünü azaltmak, işlemlere hız ve kolaylık kazandırmaktır.

Odamız fonksiyonel bir web sitesine sahiptir. Yütso Akademi ile Odamız tarafından düzenlenecek olan eğitimler için online kayıt sistemi de mevcut olmakla beraber, direk odamızdan da başvuru yapılabilir. Üyelerimiz ile daha sağlıklı iletişim için Toplu SMS Sistemi kullanılmaktadır. Odanın donanım ve yazılım konusundaki tüm bakım ve onarım işlemleri ilgili firmayla yapılan sözleşme ile gerçekleştirilir.

Odamızda, bilgisayarlarımızda olan bilgiler sadece ofis programlarına ait bilgiler olup, bunların yedeklemesi, taşınabilir disk ile tutulmaktadır.




# 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

## 1.6.1 YÜTSO YAZILIMLAR LİSTESİ

YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI YAZILIM LİSTESİ	
Yazılım Adı	Açıklama
Web Sayfası (Mirsoft)	<a href="http://yuksekovatso.org.tr">http://yuksekovatso.org.tr</a>
YÜTSO Akademi (Mirsoft)	<a href="http://akademi.yuksekovatso.org.tr">http://akademi.yuksekovatso.org.tr</a>
Kalite Sayfası(Mirsoft)	<a href="http://kalite.yuksekovatso.org.tr/">http://kalite.yuksekovatso.org.tr/</a>
Akreditasyon Sayfası (Mirsoft)	<a href="http://www.yuksekovatso.org.tr/T%C3%BCmEtkinlikler/tabid/18815/Default.aspx">http://www.yuksekovatso.org.tr/T%C3%BCmEtkinlikler/tabid/18815/Default.aspx</a>
TOBB MEYBEM (TOBB)	<a href="https://meybem.voc-tester.com/corporate.php?r=corporate/login/index">https://meybem.voc-tester.com/corporate.php?r=corporate/login/index</a>
MERSİS (Ticaret Bakanlığı)	<a href="https://mersis.gtb.gov.tr/">https://mersis.gtb.gov.tr/</a>
TOBB Üye Modülü	<a href="https://uye.tobb.org.tr/">https://uye.tobb.org.tr/</a>
İş Makinası Bilgi Sistemi (TOBB)	<a href="https://imbs.tobb.org.tr/">https://imbs.tobb.org.tr/</a>
Harç Takip Sistemi (TOBB)-HTS	<a href="https://hts.tobb.org.tr/loginform.php">https://hts.tobb.org.tr/loginform.php</a>
Akreditasyon Öz Değerlendirme (TOBB)	<a href="https://akreditasyonzdegerlendirme.tobb.org.tr/loginform.php">https://akreditasyonzdegerlendirme.tobb.org.tr/loginform.php</a>
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)	EBYS sistemine geçiş çalışmaları yapılmaktadır
Windows 10	Tüm Birimler Tarafından Kullanılmaktadır
Windows 8.1	Tüm Birimler Tarafından Kullanılmaktadır
Microsoft Office Programları	Word Excel Power point Paint
Photoshop CS6	Basın Birimi Tarafından Kullanılmaktadır.
Acrobat Reader DC	Tüm Birimler Tarafından Kullanılmaktadır
Adope Flash Player 13 Plugin	Tüm Birimler Tarafından Kullanılmaktadır

# 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

## 1.6.3 WEB SAYFASI (ŞİKAYET ÖNERİ KISMI)



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

**TOBB** **K-İİ İTİB-EN 1000**

[Ana Sayfa](#) | [Kurumsal](#) | [Hizmetlerimiz](#) | [Oda İşlemleri](#) | [Üyelerimiz](#) | [Dış Ticaret](#) | [YÜTSO Akademi](#) | [Yüksekova](#) | [Medya](#) | [İletişim](#)

[İletişim Menü](#)

[İletişim Bilgileri](#)

[İletişim Formu](#)

**İstek / Öneri**

[Bilgi Edinme](#)

→ **Öneri / İstek / Şikayet / Teşekkür**

Lütfen bildirim kategorisini seçiniz :  İstek  Öneri  Şikayet  Teşekkür

Öneri / İstek / Şikayet / Teşekkür Konusu \* :

Lütfen Öneri / İstek / Şikayet / Teşekkür hakkındaki açıklamanızı yazınız :

Adınız \* :

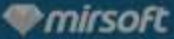
Soyadınız \* :

E-Posta Adresiniz \* :

Güvenlik Sorusu : **56kLe3**  
Yukardaki kodu aşağıya giriniz


**Gönder**

\* alanların doldurulması zorunludur.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası © | Tüm Hakları Saklıdır | 2017 

# 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

## 1.6.3 WEB SAYFASI (BİLGİ GÜNCELLEME KISMI)



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

TOBB  
K-Ç  
TSE İRD EN  
Y000

Facebook Twitter Instagram YouTube

Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Üyelerimiz | Dış Ticaret | YÜTSO Akademi | Yüksekova | Medya | İletişim

### İletişim Formu

Adı: \*

Soyadı: \*

GSM: \*

E-Posta: \*

Açıklama:


Doğrulama kodu:   
Yukardaki kodu aşağıya giriniz

\* alanların doldurulması zorunludur.

### İletişim Menü


- İletişim Bilgileri
- İletişim Formu
- İstek / Öneri
- Bilgi Edinme

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası © | Tüm Hakları Saklıdır | 2017



# 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

## 1.6.3 WEB SAYFASI (ONLINE AİDAT SORGULAMA KISMI)




**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

TOBB TÜRKİYE İÇİŞİLERİ VE DİŞİŞİLERİ BAKANLIĞI


Ana Sayfa Kurumsal Hizmetlerimiz Oda İşlemleri Üyelerimiz Dış Ticaret YÜTSO Akademi Yüksekova Medya İletişim

Yüksekova TSO Güncel Haberler




ODAMIZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLER DEVAM ED...

Duyurular



**ORGAN SEÇİMLERİ İLE İLGİLİ ÖNEMLİ DUYURU**



Başkan'ın Öz Geçmişi  
Başkan'ın Mecepleri

E-YÜTSO Online Hizmetler  
YÜTSO Kalite  
YÜTSO Akademi  
Anketler  
Girişimci Rehberi  
Eğitim, Etkinlik ve Toplantılar  
Öneri - Şikayet

# 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

## 1.6.3 YÜTSO ETKİNLİK TAKVİMİ



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY



[Ana Sayfa](#) | [Kurumsal](#) | [Hizmetlerimiz](#) | [Oda İşlemleri](#) | [Ügelerimiz](#) | [Dış Ticaret](#) | [YÜTSO Akademi](#) | [Yüksekova](#) | [Medya](#) | [İletişim](#)

### → Etkinlik Takvimi

#### YÜTSO Etkinlik Takvimi

Bugün [←](#) [▶](#) Kasım 2022

[Yazdır](#) [Hata](#) [Ay](#) [Ajanda](#)

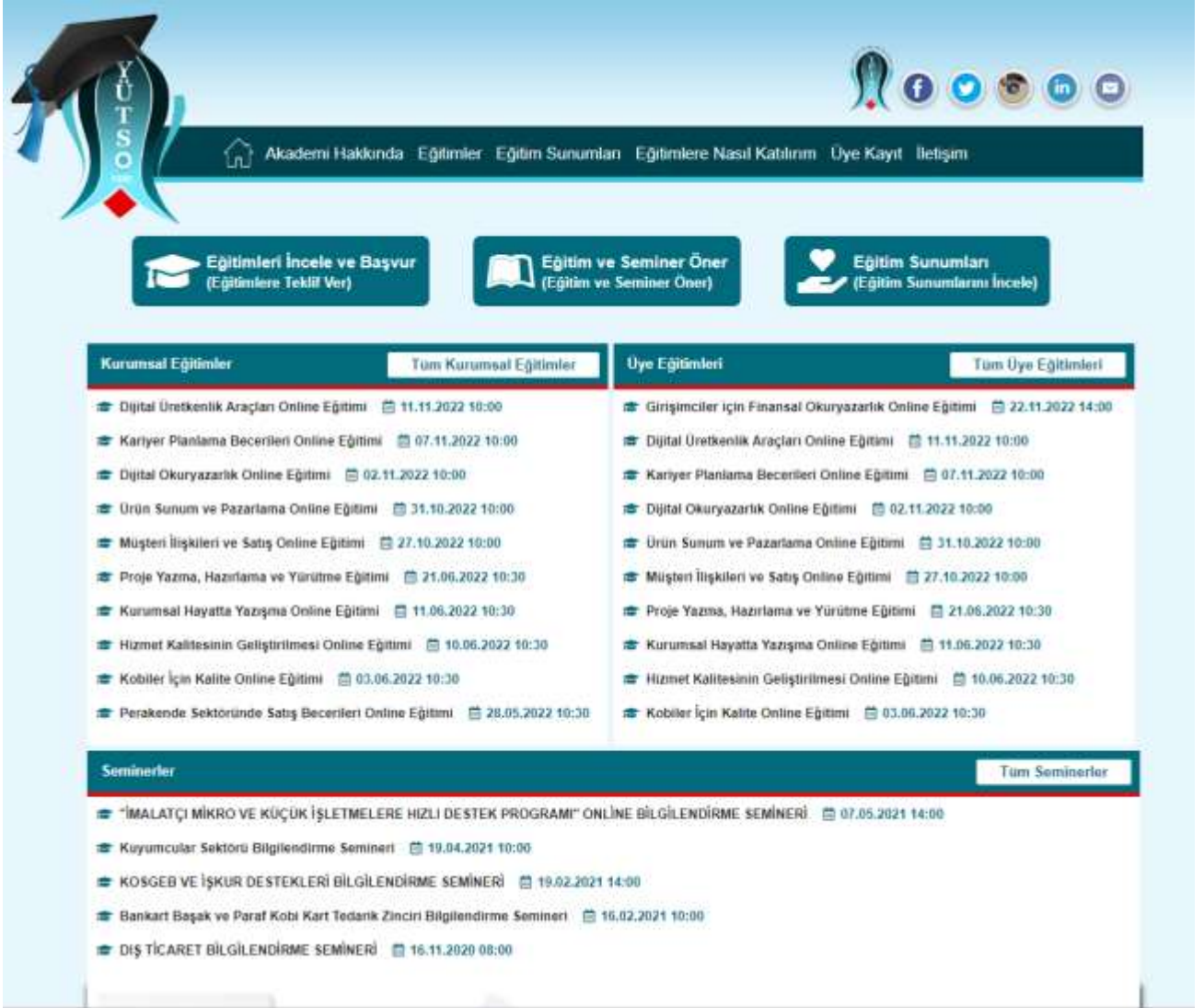
Paz	Paz	Sal	Çar	Per	Cum	Önt
30	31	1 Kas	2	3	4	5
10:00 Ürün Sunum ve Pa			10:00 Dijital Okuryazarlık			
6	7	8	9	10	11	12
10:00 Kariyer Planlama B				10:00 Dijital Üreçkenlik Ar		
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
		10:30 Girişimler için Fin				
27	28	29	30	1 Ara	2	3

Etkinlikler şu saat diliminde gösteriliyor: Türkiye Saati



# 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

## 1.6.3 YÜTSO AKADEMİ



**YÜTSO** Akademi

Akademi Hakkında Eğitimler Eğitim Sunumları Eğitimlere Nasıl Katılırım Üye Kayıt İletişim

**Eğitimi İncele ve Başvur** (Eğitimlere Teklif Ver)

**Eğitim ve Seminer Öner** (Eğitim ve Seminer Öner)

**Eğitim Sunumları** (Eğitim Sunumlarını İncele)

### Kurumsal Eğitimler

Tüm Kurumsal Eğitimler

- Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi 11.11.2022 10:00
- Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitimi 07.11.2022 10:00
- Dijital Okuryazarlık Online Eğitimi 02.11.2022 10:00
- Ürün Sunum ve Pazarlama Online Eğitimi 31.10.2022 10:00
- Müşteri İlişkileri ve Satış Online Eğitimi 27.10.2022 10:00
- Proje Yazma, Hazırlama ve Yürütme Eğitimi 21.06.2022 10:30
- Kurumsal Hayatta Yazışma Online Eğitimi 11.06.2022 10:30
- Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi Online Eğitimi 10.06.2022 10:30
- Kobiler İçin Kalite Online Eğitimi 03.06.2022 10:30
- Perakende Sektöründe Satış Becerileri Online Eğitimi 28.05.2022 10:30

### Uye Eğitimleri

Tüm Uye Eğitimleri

- Girişimciler İçin Finansal Okuryazarlık Online Eğitimi 22.11.2022 14:00
- Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi 11.11.2022 10:00
- Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitimi 07.11.2022 10:00
- Dijital Okuryazarlık Online Eğitimi 02.11.2022 10:00
- Ürün Sunum ve Pazarlama Online Eğitimi 31.10.2022 10:00
- Müşteri İlişkileri ve Satış Online Eğitimi 27.10.2022 10:00
- Proje Yazma, Hazırlama ve Yürütme Eğitimi 21.06.2022 10:30
- Kurumsal Hayatta Yazışma Online Eğitimi 11.06.2022 10:30
- Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi Online Eğitimi 10.06.2022 10:30
- Kobiler İçin Kalite Online Eğitimi 03.06.2022 10:30

### Seminerler

Tüm Seminerler

- "İMALATÇI MİKRO VE KÜÇÜK İŞLETMELERE HIZLI DESTEK PROGRAMI" ONLINE BİLGİLENDİRME SEMİNERİ 07.05.2021 14:00
- Kuyumculuk Sektörü Bilgilendirme Semineri 19.04.2021 10:00
- KOSGEB VE İŞKUR DESTEKLERİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ 19.02.2021 14:00
- Bankart Başak ve Paraf Kobi Kart Tedarik Zinciri Bilgilendirme Semineri 16.02.2021 10:00
- DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME SEMİNERİ 16.11.2020 08:00

# 1.6 BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN KULLANIMI

## 1.6.3 YÜTSO AKREDİTASYON VE KALİTE



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI  
AKREDİTASYON VE KALİTE SİSTEMİ**



AKREDİTASYON	
1. Temel Yeterlilikler	8
2. Temel Hizmetler	5

**Yüksekova Ticaret ve Sanayi  
Odası**  
Akreditasyon ve Kalite Sistemi  
İzleme Uygulaması



**1990' DAN GÜNÜMÜZE  
YÜKSEKOVA  
TİCARETİNİN  
KALBİNDEYİZ**

KALİTE
Talimatlar
Prosesler
Proses Kartları
Prosedürler
Politikalar
Planlar
Organizasyon Şeması
Listeler
Görev Tanımları
Formlar
Yönetim Kurulu Giriş
Meclis Kurulu Giriş
Kalite El Kitabı (KEK)
Çalışan El Kitabı
Yüksekova TSO

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YÜTSO), üyelerinin, odamızın varlık sebebi olduğu bilinciyle hareket etmekte ve üye ilişkilerini yönetmeyi bu temel prensip üzerine yerleştirmektedir. Oda, üye bilgilerinin güncelliğini TOBB Oda Muamele Yönetmeliğinin 14.maddesinde belirtilen kurallar çerçevesinde sağlar. Oda ayrıca yıl içerisinde üyeleri ile ilgili başta Ticaret Sicil Kayıtları olmak üzere diğer (SGK, Vergi Dairesi, Kapasite Raporları, Sanayi Sicil Belgesi vb) ulaşılabilen tüm resmi kayıtlardan bilgilerini günceller. Üye bilgi güncelleme amaçlı form web sayfasında yer almaktadır.

## **Üye İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Belirleme:**

Oda üyelerinin her türlü ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetlerini belirlemek ve bunlara yönelik çalışmalar yaparak daha kaliteli hizmet üretmek amacıyla, "**Üye ihtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Belirleme Talimatı**"nı sürekli uygular. Üye geri bildirimlerine göre oda tarafından gerekli tedbirler ve iyileştirmeler gerçekleştirilir.

## **Toplantı-Etkinlik Belirleme:**

Oda, başta Resmi Kurum ve Kuruluşlar tarafından gelen talepler, üye geri bildirimleri, Mevzuat değişiklikleri ve üyelerimizin yararına olabilecek güncel konularda toplantı ve etkinlikler düzenler.

## **Başarı Hikayeleri:**

Oda üyelerini sürekli takip ederek, İSO 500, İSO İkinci 500, TİM 1000, Vergi Rekortmenleri vb ulusal çalışmalarda sıralamaya girebilen ve sektörlerinde başarılı olan üyelerini, iş alemine yazılı görsel ve sosyal medya veya basın bülteni ve dergisini kullanarak tanıtır



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### 2022 ETKİNLİK/FAALİYET LİSTESİ

Sıra No	Etkinlik/ Faaliyet Adı	Tarih	Açıklama
1	SAYIN M.ARİF PARMAKSIZ'I MAKAMINDA ZİYARET ETTİK	11.01.2022	Ziyaret
2	BİRLİK BAŞKANIMIZ SN. RIFAT HİSARCILIOĞLU'NU ZİYARET ETTİK	11.01.2022	Ziyaret
3	ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ MESLEKİ EĞİTİM MERKEZLERİ AÇILIŞ PROGRAMINA KATILDIK	11.01.2022	Toplantıya Katılım
4	ODAMIZ VE KOSGEB İL MÜDÜRLÜĞÜ İŞBİRLİĞİNDE BİLGİLENDİRME SEMİNERİ DÜZENLECEKTİR	26.01.2022	Toplantı Düzenleme
5	STK TEMSİLCİLERİ İLE BERABER HAKKARİ VALİMİZİ ZİYARET ETTİK	3.02.2022	Ziyaret
6	ULUSAL EĞİTİME KATKI PROTOKOL TÖRENİNE KATILDIK	4.02.2022	Toplantıya Katılım
7	YÜKSEKOVA KIZILAY ŞUBESİ OLAĞAN GENEL KURULUNA KATILDIK	21.02.2022	Toplantıya Katılım
8	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISINA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDUK	22.02.2022	Ziyaret
9	MALİ MÜŞAVİRLERİN DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİĞE KATILDIK	7.03.2022	Etkinlik Düzenleme
10	ODAMIZDA ÇALIŞAN KADINLARIN 8 MART KADINLAR GÜNÜNÜ KUTLADIK	8.03.2022	Etkinlik Düzenleme
11	YÜKSEKOVA'NIN SORUNLARINI BÖLGE MÜDÜRLERİNE AKTARDIK	9.03.2022	Ziyaret
12	EİT TSO 19. GENEL KURULU ve 29. YÜRÜTME KURULU TOPLANTISINA KATILDIK	9.03.2022	Toplantıya Katılım
13	YÜKSEKOVA'DA VAKIFBANK ŞUBESİNİN AÇILMASI TALEBİMİZİ İLETTİK	16.03.2022	Ziyaret düzenledik
14	GÜMRÜKLERİMİZ İLE İLGİLİ SORUNLARI İLETTİK	18.03.2022	Ziyaret düzenledik
15	DIŞ TİCARET EĞİTİMİ VERDİK	29.03.2022	Toplantı Düzenleme
16	TOBB MÜŞTEREK İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK	1.04.2022	Toplantıya Katılım
17	İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ ÇALIŞMALARI BİLGİLENDİRME VE İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK	4.04.2022	Toplantıya Katılım
18	OSB MÜTEŞEBBİS HEYETİ TOPLANTISINA KATILDIK	8.04.2022	Toplantıya Katılım
19	DERECİK KAYMAKAMINI ZİYARET ETTİK	14.04.2022	Toplantıya Katılım
20	DERECİK'TE ÜYEMİZ TARAFINDAN VERİLEN İFTAR YEMEĞİNE KATILDIK	14.04.2023	Toplantıya Katılım
21	KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ SORUNLARINI KAYMAKAMIMIZA İLETTİK	19.04.2022	Ziyaret
22	23 NİSAN ETKİNLİKLERİNE KATILDIK	23.04.2022	Törene Katılma
23	5 MAYIS YÜKSEKOVA'NIN KURTULUŞUNUN 104. YILI ETKİNLİĞİNE KATILDIK	6.05.2022	Törene Katılma
24	TOBB 78'İNCİ GENEL KURULUNA ONLİNE OLARAK KATILDIK	13.05.2022	ONLİNE KATILIM
25	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DENETİMİNİ BAŞARI İLE GEÇTİK	17.05.2022	Toplantı yapma

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

26	YÜKSEKOVA'DA GERÇEKLEŞTİRİLEN RAFTİNG ETKİNLİĞİNE KATILDIK	20.05.2022	Etkinliğe Katılım
27	İL MÜDÜRLERİ İLE BERABER ÜRETİM YAPAN ÜYE FİRMALARIMIZI ZİYARET ETTİK	25.05.2022	Ziyaret
28	KOOPERATİFLERİMİZ İLE TİCARET İL MÜDÜRÜNÜ BİR ARAYA GETİRDİK	2.06.2022	Toplantı Düzenleme
29	CHP HEYETİ ODAMIZI ZİYARET ETTİ	5.06.2022	Toplantı Düzenleme
30	DOĞU-GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ ODA VE BORSALAR İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK.	10.06.2022	Toplantıya Katılım
31	KARNE DAĞITIM ETKİNLİĞİNE KATILDIK	17.06.2022	Etkinliğe Katılım
32	TOBB 70. YIL ETKİNLİKLERİNE KATILDIK	28.06.2022	Etkinliğe Katılım
33	TOBB TÜRKİYE EKONOMİ ŞURASI'NA KATILDIK	30.06.2022	Toplantıya Katılım
34	SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI FAALİYET BİLGİLENDİRME TOPLANTISINA KATILDIK	4.07.2022	Toplantıya Katılım
35	TOKİ DOĞU ANADOLU BÖLGE İŞLETMELERİ MÜDÜR YARDIMCISINI ZİYARET ETTİK	5.07.2022	Ziyaret
36	BAŞKANIMIZ TRT GAP DİYARBAKIR RADYOSUNA KONUK OLDU	7.07.2022	ONLİNE KATILIM
37	BAYRAMLAŞMA TÖRENİNE KATILDIK	10.07.2022	Etkinliğe Katılım
38	15 TEMMUZ MİLLİ BİRLİK VE DEMOKRASİ GÜNÜ PROGRAMINA KATILDIK	15.07.2022	Etkinliğe Katılım
39	SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYET BİLGİLENDİRME TOPLANTISINA KATILDIK	2.08.2022	Toplantıya Katılım
40	TATVAN TSO'NUN 50.YIL ETKİNLİKLERİ KAPSAMINDA TATVAN BELEDİYESİNİ VE TATVAN TSO'YU ZİYARET ETTİK	05.08.2022	Toplantıya Katılım
41	MUŞ GEZİSİ KAPSAMINDA MUŞ TSO VE MUŞ BELEDİYESİNİ ZİYARET ETTİK	05.08.2022	Ziyaret
42	BİTLİS GEZİSİ KAPSAMINDA BİTLİS VALİLİĞİ VE BİTLİS TSO'YU ZİYARET ETTİK	5.08.2022	Ziyaret
43	BİTLİS PROGRAMI KAPSAMINDA AHLAT SELÇUKLU MEZARLIĞINI VE AHLAT MÜZESİNİ ZİYARET ETTİK	5.08.2022	Etkinliğe Katılım
44	İNŞAAT SEKTÖR TOPLANTISI	9.08.2022	Toplantı Düzenleme
45	YÜKSEKOVA'DA TEKSTİL KENT KURULMASI İÇİN İLK ADIM ATILDI	9.08.2022	Toplantı Düzenleme
46	COĞRAFI İŞARETLİ ÜRÜNÜMÜZ OLAN ÇİREK PEYNİRİ'NİN TANITIM TOPLANTISI VE SERTİFİKA TÖRENİNİ GERÇEKLEŞTİRDİK	17.08.2022	Toplantı Düzenleme
47	BİNGÖL TSO HİZMET BİNASI AÇILIŞ TÖRENİNE KATILDIK	20.08.2022	Etkinliğe Katılım
48	ODAMIZ VE TOBB MEYBEM İŞBİRLİĞİNDE MESLEKİ YETERLİLİK SINAVLARI GERÇEKLEŞTİ	20.08.2022	Toplantı Düzenleme
49	BİRLİK BAŞKANIMIZ İLE BERABER ODA-BORSA İSTİŞARE TOPLANTILARINA KATILDIK	22.08.2022	Toplantıya Katılım
50	OSB MÜTEŞEBBİS HEYETİ 2022 AĞUSTOS AYI TOPLANTISINA KATILDIK	25.08.2022	Toplantıya Katılım
51	ODAMIZ İLE URMİYE TİCARET SANAYİ MADENLER VE ZİRAAT ODASI ARASINDA KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ İMZALADIK	15.09.2022	Toplantı Düzenleme
52	ESENDERE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜMÜZDE ZİRAİ KARANTİNA MÜDÜRLÜĞÜNÜN AÇILMASINI TARIM VE ORMAN BAKAN YARDIMCISINA TALEBİMİZİ İLETTİK	20.09.2022	Toplantıya Katılım
53	TURİNG DENETİM KURULU BAŞKANI VE KURUM MÜDÜRLERİ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER	18.10.2022	Ziyaret
54	DAKA FİNANSMAN DESTEĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİK	26.10.2022	Toplantı Düzenleme

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

ETKİNLİK/FAALİYETİN ADI	ETKİNLİK/FAALİYETİN TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	HEDEF GRUBU	MEMNUNİYET ORANI
Covid'19 Etkilenen Mikro ve Küçük İşletmelere Yönelik Hızlı Destek Programı Bilgilendirme Semineri	26.01.2022	13	Üye	100
Dış Ticaret Bilgilendirme Online Semineri	29.03.2022	22	Yönetici -Personel- Üye	98
İnşaat Sektör Toplantı	9.08.2022	26	Üye -Yönetici	100
DAKA Mali Destek ve Devlet Teşvikleri Bilgilendirme Toplantısı	26.10.2022	22	üye	92

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### TURİZM SEKTÖRÜNDE FAALİYET GÖSTEREN ÜYELERİMİZİN SEKTÖR SORUNLARINI GÖRÜŞTÜK

Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Turizm Sektöründe faaliyet gösteren üyelerimizin katılımlarıyla gerçekleştirilen Turizm sektörünün sorunlarının görüşüldüğü istişare toplantısına katıldı.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZDA KOSGEB HIZLI DESTEK PROGRAMI BİLGİLENDİRME SEMİNERİ DÜZENLEDİK

Odamız ve KOSGEB İl Müdürlüğü işbirliğinde, odamız yeni hizmet binası toplantı salonunda KOSGEB Hızlı Destek Programı Bilgilendirme Semineri düzenledik. Seminere Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, KOSGEB İl Müdürü Sn. Cihat Gür, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, ESOB Başkanı Vedat Çoğaç ve KOSGEB Uzmanı ile Üyelerimiz katıldı.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILARAK FİRMALARIMIZIN SIKINTILARINI DİLE GETİRDİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Merkez Bankası Başkanı Sn. Şahap Kavcıoğlu, Birlik Başkanımız M.Rifat Hisarcıklıoğlu ile Oda-Borsa Başkanlarının katılımıyla düzenlenen istişare toplantısına katıldı. Firmalarımızın yaşadıkları sıkıntıları dile getirerek önerilerimizi ilettiler.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### MALİ MÜŞAVİRLERİN DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİĞE KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Kurum ve STK Temsilcileri ile beraber, Muhasebe Haftası kapsamında Yüksekova'da görev yapan Mali Müşavir ve Muhasebecilerin düzenlediği etkinliğe katıldı.

Büyük fedakârlıklarla işlerini yürüten tüm muhasebeci ve Mali Müşavirlerin "Muhasebe Haftasını" kutlar, huzur barış ve esenlikler dileriz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI FAALİYET BİLGİLENDİRME TOPLANTISINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, STK Temsilcileri ile beraber, Yüksekova Kaymakamı Sn. Ömer Çimşit Başkanlığında düzenlenen Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Faaliyet Bilgilendirme ve İstişare toplantısına katıldı.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### EİT TSO 19. GENEL KURULU VE 29. YÜRÜTME KURULU TOPLANTISINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Zoom üzerinden gerçekleştirilen Ekonomik İşbirliği Teşkilatı Ticaret ve Sanayi Odası (EİT TSO) 19. Genel Kurulu ve 29. Yürütme Kurulu Toplantılarına katıldı.

Toplantıya ayrıca, TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Selçuk Öztürk, Azerbaycan, Afganistan, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Tacikistan ve Türkmenistan Odalarından temsilciler ve EİT Genel Sekreteri katıldı



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ÜYELERİMİZDEN GELEN SEKTÖR SORUNLARINI İLETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, TOBB Başkanımız @RHisarciklioglu'nun Başkanlığında düzenlenen Oda Borsa Müşterek İstişare toplantısına katıldı. Toplantıda, Üyelerimizden gelen sektörel sorun ve çözüm önerileri dile getirildi



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### OSB MÜTEŞEBBİS HEYETİ TOPLANTISINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Valimiz Sn. İdris Akbıyık başkanlığında gerçekleştirilen Hakkari-Yüksekova Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Müteşebbis Heyeti 2022 Yılı 1. Toplantısına katıldı.

Toplantıda, OSB'nin mevcut durumu ve yapılacak çalışmalar değerlendirildi.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### DERECİK'TE ÜYEMİZ TARAFINDAN VERİLEN İFTAR YEMEĞİNE KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Derecik Kaymakamı Ahmet Özdemir ve MUSİAD Hakkari Temsilcisi Adnan Öveç ile beraber Üyemiz Servet Dinç tarafından verilen İftar yemeğine katıldı.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ SORUNLARI ODAMIZDA GÖRÜŞÜLDÜ

Odamızda Yüksekova Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifinin sorunları ile ilgili toplantı gerçekleştirildi. Toplantıya, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, STK temsilcileri ile Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifi Başkanı Kerem Öztuğ ve Yönetim Kurulu üyeleri katıldı. Toplantıda, Sanayi Sitesi sorunları gündeme alınarak değerlendirmelerde bulunuldu.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### PROTOKOL ÜYELERİ İLE BERABER KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ SORUNLARINI DİNLEDİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Valimiz Sn. İdris Akbıyık, Kaymakamımız Sn.Ömer Çimsit ve protokol üyeleri ile beraber, Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifi esnaflarıyla bir araya gelerek sorun ve taleplerini dinledi.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODYODENG İŞİTME CİHAZLARI FİRMASI İLE PROTOKOL İMZALADIK

Odamız ile Odyodeng İşitme Cihazları Satış ve Uygulama Merkezi firması arasında, Üyelerimizin alacakları her türlü hizmette %30 indirimden faydalanması için protokol imzaladık. Protokol Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Odyodeng Müdürü Muhammed Mehdi Durna arasında imzalandı. Protokolde Meclis Başkanımız İzzettin Metin ve Yönetim Kurulu Üyemiz Tahir Geylani eşlik etti.

Üyelerimiz tarafından İndirim alınabilecek firmalara; web sayfamızda hizmetler/anlaşmalı firmalar kısmından ulaşabilirsiniz.

Üyelerimize hayırlı olmasını temenni ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### KOOPERATİFLERİMİZ İLE TİCARET İL MÜDÜRÜNÜ BİR ARAYA GETİRDİK

Odamıza kayıtlı Kooperatif Yöneticileri ile Ticaret İl Müdürü Sn. Salih Çiftçi'yi odamız toplantı salonunda bir araya getirdik. Yapılan toplantıya; Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Kooperatif Yöneticilerimiz katıldı. Toplantıda; Kooperatiflerimizin sorunları hakkında istişarelerde bulunuldu.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### REHABİLİTASYON MERKEZLERİ YETKİLİLERİ ODAMIZDA BASIN AÇIKLAMASI YAPTI.

Hakkari Rehabilitasyon merkezleri yetkilileri Odamız toplantı salonunda basın açıklaması yaptı. Programa Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Genel Sekreterimiz Saime Mengeş ve Hakkari Rehabilitasyon Merkezleri yetkilileri katıldı.

Basın Açıklamasında Rehabilitasyon Merkezlerinin yaşadıkları sorun ve sıkıntılar dile getirildi.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### BAYRAMLAŞMA TÖRENİNE KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, İlçe protokol üyeleri ile beraber, Kaymakamımız Sn. Ömer Çimşit başkanlığında organize edilen Bayramlaşma törenine katıldık



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### COĞRAFI İŞARETLİ ÜRÜNÜMÜZ OLAN ÇİREK PEYNİRİ'NİN TANITIM TOPLANTISI VE SERTİFİKA TÖRENİNİ GERÇEKLEŞTİRDİK

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odamız tarafından coğrafi işaretli ürün olarak tescillenen 'Yüksekova Çirek Peynirinin Tanıtım Toplantısı ve Sertifika Töreni, üretici firma olan Baskın Süt fabrikasının bahçesinde gerçekleşti. Toplantıya; Hakkâri Valisi Sn. İdris Akbıyık, Yüksekova Kaymakamı Sn. Ömer Cimsit, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pinar, STK Başkanları ve Kurum Amirleri katılım sağladılar.

Törende; Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pinar söz aldı. Pinar ' Coğrafi İşaretini aldığımız 'Yüksekova Çirek Peyniri' tanıtım toplantımıza hoş geldiniz şeref verdiniz.

Bugün burada toplantısını yaptığımız Çirek Peyniri ürünün 2019 yılında tescil başvurusunu başlatarak 2022 yılının mart ayında Coğrafi İşaretili Ürün Olarak tescillettik.. Hakkâri bölgesinde ilk defa yapılan bu çalışma yine odamızın eseridir. Bundan sonrası içinde 10 ürün için başvuru sürecini başlatmış bulunmaktayız. Odamız Yüksekova ve Şemdinli bölgesinin sahip olduğu yöresel ürünlere değer katmak ve bu ürünleri tüm ülkeye tanıtmak için çalışmalarına devam edecektir. Bundan sonrada tüm Avrupa'da pazara girişini sağlamak için çalışmalarımıza devam edeceğiz. Bu süreçte bize finans desteği sağlayan DAKA'ya, tescil sürecinde bizlerle yol alan üretici firma Baskın Süt Fabrikası yetkililerine ve emeği geçe herkese teşekkür ederim. YÜTSO ilklerin adresi olmaya devam edecektir.

Törende; Baskın Süt fabrikası Yetkilisi Necip Baskın da söz aldı. BASKIN' Çirek Peynirinin hikayesi çok eskilere dayanır. Yüzyıllardır Yüksekova'nın köylerinde üretilen bir peynirdir. Yaklaşık 15 yıl önce kendi fabrikamızda ufak ufak üretimine başladık. Gıda mühendisimiz Tekin DEMİR tarafından yüzüncü yıl üniversitesinde yüksek lisans tezi olarak yazıldı. Böylelikle bu peynirin tescil süreci için atılacak ilk adımları attık. 2019 yılında Ticaret Odamız ile birlikte tescil sürecini resmi olarak başlattık.2022 Mart ayında da coğrafi işaretli ürün olarak tescilini odamız aldı. Bugün bu törenle bu peynirin standartlara uygun üretimine devam edip hem iç piyasada hem de dış piyasada pazarlama ve tanıtım çalışmalarımıza devam edeceğiz. Ticaret Odamıza, DAKA'ya ve emeği geçen herkese teşekkür ederim'



Törende söz alan Yüksekova Kaymakamı Ömer CİMŞİT şunları belirtti. Cimsit 'Hepinizin malumu tarihin ilk dönemlerinden beridir insan sağlığı her zaman önemli olmuştur. İnsan sağlığının korunabilmesi içinde doğal ve organik ürün arayışı sürmüştür. Yüksekova'nın bu yönünden dolayı bizler çok şanslıyız. Hem tarım hem de hayvancılık alanında geniş bir yelpazeye ve potansiyele sahiptir. İşte bugün sertifika törenini yaptığımız Çirek Peyniri Yüksekova Ticaret Odası tarafından coğrafi işaretli ürün tescili olarak hem tadı hem de üretimi koruma altına alınmıştır. Bu elbette ilk adımdır bundan sonrası için Yüksekova'da ki diğer yerel ürünler içinde aynı çalışmaların devam edilmesi gerekmektedir. Coğrafi işaretli ürün tescilini aldıkları için ticaret odamıza ,ürün üretimi yapan firmamıza ve katkılarından dolayı sayın valimize teşekkürlerimi sunuyorum'



Törende söz alan Hakkâri Valisi İdris AKBIYIK ise şunları söyledi. 'Öncelikle Yüksekova Çirek peynirinin coğrafi işaretli ürün olması Hakkari'ye ve tüm ülkemize hayırlı olsun. Geldiğimiz günden beri görmek istediğimiz heyecanı bugün burada görüyoruz. Bu çalışmalarından dolayı Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odamız ve üretici firmayı tebrik ediyorum.

Yüksekova ile ilgili daha uzun vadeli projelerimiz var. Yüksekova da Mozarella peynirini üretimine destek vererek Yüksekova'yı peynir konusunda marka haline getirmektedir.

Hakkari tarihinin en büyük yatırımları yapıyor. Hakkâri bir değişim ve dönüşüm içinde. Tabi bizim her zaman önceliğimiz eğitim olmuştur. Yüksekova 22 adet okul yapıldı. Hiçbir okul kütüphanesiz bırakılmadı. Sayın Cumhurbaşkanımızın Hakkâri'ye yapmış olduğu pozitif ayrımcılık ve bakanlarımızın teşviki ile bu değişim ve dönüşüm devam edecektir. Hakkâri'nin Yüksekova'nın çok potansiyeli var. Biz bu yönde desteklerimizi sürdürüyoruz. Birçok ürün için coğrafi işaretli ürün başvuru yapıldı. Hakkâri'nin bütün ilçelerinin potansiyeline göre projeler üretip desteklerimizi devam ettireceğiz. Sayın Cumhurbaşkanımıza, Bakanlarımıza vermiş oldukları desteklerden dolayı teşekkür ediyorum'



Toplantı Yüksekova Ticaret Ve Sanayi Odasının Çirek Peyniri üreticisi Baskın Kardeşler Gıda firması yetkililerine sertifika ve plaket takdimi ile sona erdi

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZ VE TOBB MEYBEM İŞBİRLİĞİNDE MESLEKİ YETERLİLİK SINAVLARI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Odamız ve TOBB MEYBEM işbirliğinde Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Sorumlusu Seviye 5 Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavları yeni hizmet binamızda gerçekleştirildi.

Adaylarımıza hayırlı olmasını temenni ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### BİRLİK BAŞKANIMIZ İLE BERABER ODA-BORSA İSTİŞARE TOPLANTILARINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik Başkanımız M.Rifat Hisarcıklıoğlu ve Oda-Borsa Başkanları ile beraber, Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası, Erzurum Borsası, Pasinler Ticaret ve Sanayi Odası ve Oltu Ticaret ve Sanayi Odası'nda gerçekleştirilen İstişare toplantılarına katıldı.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### İMZA KAMPANYASINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve STK Başkanları Derecik Umurlu Sınır Kapısının açılması için Yüksekova'da imza kampanyası düzenlediler. <https://www.yuksekovaguncel.com.tr/.../derecik-umurlu...>



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZ İLE URMİYE TİCARET SANAYİ MADENLER VE ZİRAAT ODASI ARASINDA KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ İMZALADIK

Karşılıklı ekonomik ilişler ve ortak çalışmalar yürütmek üzere Odamız ile Urmiye Ticaret Sanayi Madenler ve Ziraat Odası arasında kardeş oda protokolü, odamız yeni hizmet binasında imzalandı.

Düzenlenen toplantıya; Urmiye Ticaret Sanayi Madenler ve Ziraat Odası adına Yönetim Kurulu Başkanı; Sn. Hasan Entezar, Başkan Yardımcıları Sn. Ahmad Daliri ve Mohammad Reza Roustami ile Genel Sekreter Sn. Ebrahim Haghjoo. Odamız adına Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Meclis üyelerimiz ile İhracatçı üyelerimiz katıldı.

İmzalanan protokol sonrasında düzenlenen toplantıda Urmiye ve Yüksekova şehirleri arasında ticari, sosyal ve kültürel ilişkileri geliştirmek, gümrük kapısında yaşanan sorunlara çözüm getirmek ve İran için Yüksekova'yı cazibe merkezi haline getirmek amaçlarıyla çalışma komisyonu kurulması ve düzenli aralıklarla hem Yüksekova da hem de Urmiye'de toplantılar düzenleyerek görüşülen konuların ilgili mercilere iletilmesi görüşüldü.

Protokol sonrası Urmiye heyeti ile beraber Baskınlar Süt Fabrikası ile Hilton Oteli ve merkezde bulunan Üye iş yerleri ziyaret edildi.

Desteklerinden dolayı DAKA'ya teşekkür ederek Protokolün Yüksekova'mıza ve Üyelerimize hayırlı olmasını temenni ederiz.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### TIR GEÇİŞ BELGELERİNİ (DOZVALA) VERMEYE BAŞLADIK.

TOBB tarafından 2021 yılında odamıza Tır Geçiş Belgeleri (Dozvala) yetkisi verilmişti, bugün itibari ile Esendere Gümrük kapısından İran üzerinden 3.ncü Ülkelere geçiş yapacak firmalara geçiş belgelerini vermeye başladık. İlçemiz ve odamıza hayırlı olmasını dileriz. YÜTSO ilkerin adresi olmaya devam edecek.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### DAKA FİNANSMAN DESTEĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİK

Odamız ve Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından Odamız toplantı salonunda "DAKA Finansman Desteği Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirildi. Toplantıda, DAKA yetkilileri tarafından finansman desteği bilgilendirmesi yapılarak üyelerimiz soruları cevaplandırıldı.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### EĞİTİM VE KIRTASIYE YARDIMI

"Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Odamız işbirliğinde her yıl düzenli olarak yapılan "Eğitim ve Kırtasiye Yardımı" olarak hazırlanmış olduğumuz kışlık montlar ihtiyaç sahibi öğrencilere dağıtmak üzere Yüksekova Milli Eğitim Müdürlüğümüze teslim edildi.

Teslim törenine, İlçe Milli Eğitim Müdürümüz Sn. Yusuf ATAEL, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Genel Sekreterimiz Saime Mengeş katıldı.

Oda olarak her yıl imkânlarımız ölçütünde vatandaşlarımıza ve öğrenci kardeşlerimize bu destekleri sunmaya devam edeceğimizi ifade ederek, yardımların yerine ulaşmasına vesile olan Milli Eğitim Müdürümüz Sn.Yusuf ATAEL'e teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### AÇILIŞ VE TÖRENLER

#### İŞ YERİ AÇILIŞINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Yüksekova'da faaliyete başlayan Loca Life Bistro Cafe iş yerinin açılışına, Kaymakamımız Sn.@cimsitomer ve ilçe protokolü ile beraber katıldı. İş yerinin hayırlı olmasını temenni eder bol kazançlar dileriz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### AÇILIŞ VE TÖRENLER

#### KARATAŞ AUTO ADLI İŞ YERİ AÇILIŞINA KATILDIK

Yüksekova'nın İpekyolu Caddesinin üzerinde bulunan Hilton Otel karşısında 'Karataş AUTO' isimli iş yeri açılışına AK PARTİ İlçe Başkanı ve Yönetim Kurulu Sayman Üyemiz Fatih Arslan, Meclis Başkanımız İzzettin Metin ve Meclis Üyelerimiz katıldı.

İş yerinin hayırlı olmasını ve bol kazançlar elde etmesini dileriz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### AÇILIŞ VE TÖRENLER

#### ÇAYIR & SEYRANGAH ADLI AİLE ÇAY BAHÇESİ AÇILIŞINA KATILDIK

Yüksekova Yeni Mahalle'de faaliyete başlayan, Çayır & Seyrangah adlı aile çay bahçesinin açılışına Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar katıldı. İş yeri hayırlı olmasını temenni eder bol kazançlar dileriz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### AÇILIŞ VE TÖRENLER

#### VANGÖLÜ TURİZM YÜKSEKOVA-MERSİN OTOBÜS SEFERLERİ BAŞLADI

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Vangölü Turizm tarafından başlatılan Yüksekova-Mersin aktarmasız yolcu taşımacılığı sefer açılışına katıldı. Yüksekova'mıza hayırlı ve uğurlu olmasını temenni ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### VERGİ DAİRESİ MÜDÜRÜ VE YARDIMCILARI ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Yüksekova Vergi Dairesi Müdürü Sn. Turan Çiftçi, Müdür Yardımcısı Ferhat Kan ve Vahyettin Keçi odamızı ziyaret ettiler. Heyeti, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar yeni hizmet binamızda ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### KAYMAKAMIMIZ YENİ HİZMET BİNAMIZDA ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Yüksekova'da faaliyete başlayan Loca Life Bistro Cafe iş yerinin açılışına, Kaymakamımız Sn.@cimsitomer ve ilçe protokolü ile beraber katıldı. İş yerinin hayırlı olmasını temenni eder bol kazançlar dileriz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ESENDERE BELEDİYE BAŞKANI ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Yüksekova'da faaliyete başlayan Loca Life Bistro Cafe iş yerinin açılışına, Kaymakamımız Sn.@cimsitomer ve ilçe protokolü ile beraber katıldı. İş yerinin hayırlı olmasını temenni eder bol kazançlar dileriz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRÜ VE YARDIMCISI ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Yüksekova Milli Eğitim Müdürü Yusuf Atael ve Müdür Yardımcısı Cumali Kaya yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### HAKKARİ MÜSİAD BAŞKANI ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Hakkari Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği (MÜSİAD) Başkanı Adnan Öveç, heyeti ile beraber yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret etti. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRÜ ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Hakkari Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ömer Pakiş yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret etti. Kendisini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Meclis Başkanımız İzzettin Metin ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ŞEMDİNLİ BELEDİYE BAŞKANI ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Şemdinli Belediye Başkanı Sn. Tahir Saklı yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret etti. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA TARIM VE ORMAN MÜDÜRÜ ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Yüksekova Tarım ve Orman Müdürü Mehmet Emin Yiğit, yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret etti. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### TÜRK TELEKOM İL MÜDÜRÜ ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Hakkari Türk Telekom İl Müdürü Adem Çatal, heyeti ile beraber yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret etti. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin ve Meclis Başkan Yardımcımız Şakir Tekçi ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ÖZEL EĞİTİM KURUMLARI TEMSİLCİLERİ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Özel Eğitim Kurumları Federasyonu Yönetim Kurulu Üyesi ve Hakkari Temsilcisi Necati İriñç ile Özel Eğitim Kurumları temsilcileri odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ZİRAAT BANKASI MÜDÜRÜ İLE DERNEK BAŞKANLARI ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Ziraat Bankası Yüksekova Şube Müdürü Sinan İlday ile Trakya Hakkarililer Derneği Başkanı Behçet Er ve İstanbul Hakkarililer Derneği Başkanı Selim Mavi Odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Meclis Başkanımız İzzettin Metin ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### AK PARTİ TEŞKİLATI ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Hakkari Ak Parti İl Başkanı Abdulmuttalip Özbek, Yüksekova Akparti İlçe Başkanı Fatih Arslan, Esendere Belediye Başkanı Dırbaz Büyüksu ve Teşkilat üyeleri odamızı ziyaret ettiler. Heyeti Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Meclis Başkanımız İzzettin Metin ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ZİRAAT BANKASI VAN BÖLGE YÖNETİCİLERİ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Ziraat Bankası Van Bölge Yöneticisi Turgut Arvas, Van Bölge Satış Yöneticisi Enver Yalçın ve Yüksekova Şube Müdürü Sinan İlday yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz..



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ŞOFÖRLER VE OTOMOBİLCİLER ODASI BAŞKANI VE YÖNETİMİ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Yüksekova Şoförler ve Otomobilciler Odası Başkanı Selami Durna, Yönetimi ile beraber yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### HALK BANKASI MÜDÜRÜ İLE KOOPERATİF BAŞKANI ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Yüksekova Halk Bankası Müdürü Atilla Baykar ve Esnaf Sanatkar Kredi Kooperatifi Başkanı Sabahattin Kepenek odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### HESOB BAŞKANI, ODA BAŞKANLARI İLE BERABER ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Hakkari Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanı Muharrem Tekin, Yüksekova Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Vedat Çoğaç ve Yüksekova Şoförler ve Otomobilciler Odası Başkanı Selami Durna ile beraber odamızı ziyaret etti. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA ENGELLİ BİREYLER YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA DERNEĞİ YÖNETİCİLERİ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Yüksekova Engelli Bireyler Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği Başkanı Mehmet Salih Diler, beraberindekiler ile beraber odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### VAN BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRÜ ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Van Bölge Gümrük Müdürü Sn. Arif Ertekin, Esendere Gümrük Müdürü Sn. Hasan Hüseyin Koçak ve beraberindekiler ile odamızı ziyaret etti. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, YESO Başkanı Vedat Çoğaç ve YŞOF Başkanı Selami Durna ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### HALKBANK BÖLGE KOORDİNATÖRÜ VE ŞUBE MÜDÜRÜ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER



HALKBANK Diyarbakır Bölge Koordinatörü Tuncay Baytaşoğlu ve Yüksekova Şube Müdürü Atilla Baykar, yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### İL SANAYİ VE TEKNOLOJİ MÜDÜRÜ İLE İŞKUR İL MÜDÜRÜ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Hakkari İl Sanayi ve Teknoloji Müdürü Sn. Murat Koca ile İŞKUR İl Müdürü Ahmet Kızılkaya odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### SGK İL MÜDÜRÜ İLE İLÇE MÜDÜRÜ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Hakkari SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu) Müdürü Sn. Erdin Polat ve Yüksekova Müdür Vekili Ferit Çayır SGK Haftası kapsamında odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Meclis Başkanımız İzzettin Metin ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### VAN TSO BAŞKANI VE YÖNETİCİLERİ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Van Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Necdet Takva, Yöneticileri ile beraber yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin ağırladı. Desteklerinden dolayı Van TSO Başkanına plaket takdim ettik.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA KADINLARINI TOPLUMSAL DESTEKLEME VE KÜLTÜR DERNEĞİ YÖNETİCİLERİ ODAMIZI ZİYARET ETTİ.

Yüksekova Kadınlarını Toplumsal Destekleme ve Kültür Derneği Başkanı ve Yöneticileri Odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### CHP HEYETİ ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Cumhuriyet Halk Partisi (CHP) Antalya Milletvekili Sn. Çetin Osman Budak, Kayseri Milletvekili Sn. Çetin Arık, Hakkari İl Başkanı Sn. Nazım Demir ve İlçe Teşkilatı odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Yönetim Kurulu Üyemiz Tahir Geylani, STK temsilcileri, Muhtarlar ve Üyelerimiz ile beraber ağırladık. Yüksekova'nın sorunlarını dinleyen CHP Heyetine ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### KALKINMA AJANSLARI GENEL MÜDÜR YARDIMCISI ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdür Yardımcısı Sn. Mustafa Işık, DAKA Genel Sekreteri Sn. Halil İbrahim Güray ve Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Sn. Murat Koca, beraberlerindeki heyet ile yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret ettiler. Heyeti, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı. Kendilerine projemiz ile ilgili bilgi verildi. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### KADIN GİRİŞİMCİLER ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

TOBB Hakkari Kadın Girişimciler Kurulu Başkanı Sevda Keskin ve Yüksekova Başkanı Naciye Baysal odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### TURİNG DENETİM KURULU BAŞKANI VE KURUM MÜDÜRLERİ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER

Eski Ak Parti Milletvekili ve TURİNG Denetim Kurulu Başkanı Sn. Hacı Biner, TURİNG Triptik ve Sigorta Müdürü Ragıp Karagöz TURİNG İdari İşler Müdürü Engin Yavuz ve İş Adamı Haşim Akın ile beraber odamızı ziyaret ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı.

Ziyarete; Oda üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda, yurtdışına aracıyla çıkmak isteyen kişilerin ödediği teminat bedeli ile ilgili TURİNG ile Odamız arasında bir protokol imzalanması ve ödenen ücretlerde iyileştirme yapılması konuları görüşüldü.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### KAYMAKAMIMIZ, YENİ YÖNETİM VE MECLİSİMİZE HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU.

Kaymakamımız Sn. Ömer Çimsit, yeni seçilen Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir'i Yönetim Kurulu ve Meclis Üyelerimizi ziyaret ederek yeni dönemin Yüksekova'mıza hayırlı olmasını temenni etti.

Ziyaretlerinden dolayı tüm Meclis ve Yönetim Kurumuz adına kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

**AK PARTİ VAN MİLLETVEKİLİ, PARTİ TEŞKİLATI VE STK TEMSİLCİLERİ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİMİZE HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR.**

Ak Parti Van Milletvekili Sn. Abdulahat Arvas, İlçe Başkanı Fatih Arslan, Esendere Belediye Başkanı Dırbaz Büyüksu, ve STK Temsilcileri yeni seçilen Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir'i Yönetim Kurulu ve Meclis Üyelerimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular.

Ziyaretlerinden dolayı tüm Meclis ve Yönetim Kurulumuz adına kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YENİ YÖNETİM VE MECLİSİMİZE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ YAPILDI

Üyelerimiz ve İş Adamları tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu ve Meclis Üyelerimiz ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YENİ YÖNETİM VE MECLİSİMİZE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ YAPILDI

Üyelerimiz ve İş Adamları tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu ve Meclis Üyelerimiz ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA HALKBANK ŞUBE MÜDÜRÜ HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Yüksekova Halkbank Şube Müdürü Sn. Atilla Baykar, odamıza hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis ve Yönetim Kurulu üyelerimiz ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YENİ YÖNETİM VE MECLİSİMİZE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ YAPILDI

Üyelerimiz ve İş Adamları tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis Başkanımız Timur Sevi ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları, M.Kasım Çiftçi, Necati İrinç ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### DAKA HAKKARİ YATIRIM DESTEK OFİSİ KOORDİNATÖRÜ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİMİZE HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA), Hakkari Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Sn. Oğuz Tuncay Görür, Yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Başkanımız Timur Sevi ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### BÜYÜKÇİFTLİK BELEDİYE BAŞKANI ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Büyükçiftlik Belediye Başkanı Sn. Rüstü Zeydan, Odamıza, Yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ZİRAAT BANKASI VE DENİZBANK ŞUBE MÜDÜRLERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Ziraat Bankası Şube Müdürü Sn. Şah İsmail Dilbas ve Denizbank Şube Müdürü Sn. Dilay Selçuk Taş, Odamıza yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA BELEDİYESPOR KULÜP YETKİLİ VE OYUNCULARI ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Yüksekova Belediyespor Kulübü Yöneticileri ve Oyuncuları Odamıza yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Yönetim Kurulu Üyemiz Burhan Yılmaz ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA VERGİ DAİRESİ MÜDÜRÜ, HEYETİ İLE BERABER ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Yüksekova Vergi Dairesi Müdürü Sn. Turan Çiftçi, Heyeti ile odamıza Yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YENİ YÖNETİM VE MECLİSİMİZE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri devam ediyor. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRÜ VE ŞUBE MÜDÜRÜ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Yüksekova İlçe Milli Eğitim Müdürü Sn. Yusuf Atael ve Şube Müdürü Sn. Cumali Kaya, Odamıza yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA KUYUMCULAR DERNEĞİ BAŞKANI ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Yüksekova Kuyumcular Derneği Başkanı Sn. Hüseyin Doğan, Odamıza yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YESO BAŞKANI HEYETİYLE BERABER ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Yüksekova Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Sn. Vedat Çoğaç, heyetiyle beraber, Odamıza yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### İŞ BANKASI YÜKSEKOVA ŞUBE MÜDÜRÜ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

İş Bankası Yüksekova Şube Müdürü Sn. Tekin Erdağ, Odamıza yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ÜYELERİMİZ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri devam ediyor. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis Başkanımız Timur Sevi, Yönetim Kurulu Bşk. Yrd. Necati İrinç ve M.Kasım Çiftçi, Meclis Bşk Yrd. Abdullah Kaçan, Disiplin Kurulu Bşk. Murat Canan ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ODAMIZA YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ YAPILDI

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Başkanımız Timur Sevi ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA ÖĞRETMEN EVİ MÜDÜRÜ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Yüksekova Öğretmen Evi Müdürü Sn. Cihan Büyükbaş, heyeti ile beraber Odamıza, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Başkanımız Timur Sevi ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### HAKKARİ KADIN GİRİŞİMCİLER DERNEĞİ ÜYELERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Hakkari Kadın Girişimciler Derneği Onursal Üyesi Filiz Yıldız ve İç Mimar Dilara Öner, Yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Başkanımız Timur Sevi ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### HALK EĞİTİM MÜDÜRÜ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Yüksekova Halk Eğitim Müdürü Sn. Kenan Canan ve Milli Eğitim Müdür Yardımcısı Sn İskender Akdoğan, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İrinç ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz..



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### HAKKARI ÜNİVERSİTESİ YÜKSEKOVA MESLEK YÜKSEKOKULU YÖNETİCİLERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Hakkari Üniversitesi Yüksekova Meslek Yüksekokulu Müdürü Sn. Metin Ertaş, heyeti ile beraber yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İrinç ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA ÖZEL İDARE MÜDÜRÜ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Yüksekova Özel İdare Müdürü Sn. Medeni ESKİCİ, heyeti ile beraber yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih ÖZDEMİR ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ODAMIZA YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ DEVAM EDİYOR

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri devam ediyor. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Yönetim Kurulu Sayman Üyemiz Burhan Yılmaz, Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İriñç, Meclis Üyemiz Abdulgafur Çelikbaş ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### MUHTARLAR ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Yüksekova Merkez ve Köy Muhtarları yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ÇEVRE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI DAİRE BAŞKANI ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Çevre Şehircilik Bakanlığı Daire Başkanı Sn. İdris Ertuş, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel ve Meclis Üyemiz Abdulgafur Çelikbaş ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

**ÜYELERİMİZ ODAMIZA YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU.**

Üyelerimiz, İş Adamları, Gazeteciler ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri devam ediyor. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Başkan Yardımcımız Abdullah Kaçan ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA MÜFTÜSÜ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Yüksekova Müftüsü Sn.Erol Kılıç, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Başkan Yardımcımız Abdullah Kaçan ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### MAHMED PİRAN AŞİRETİ KANAAT ÖNDERİ VE ÜYELERİMİZ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Mahmed Piran Aşireti Kanaat Önderi Sn. Çetin Can ve Üyemiz Baskın Süt Fabrikası Sahibi Sn Necip Baskın, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Başkan Yardımcımız Abdullah Kaçan ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

**ÜYEELRİMİZ ODAMIZA YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU.**

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri devam ediyor. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis Başkanımız Timur Sevi ve Yönetim ile Meclis Üyelerimiz ağırladı

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ÜYEMİZ İŞ ADAMLARI ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Üyemiz İş Adamları İsmail Çatak ve Sinan Telsaç, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İrinç ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA DEVLET HASTANESİ BAŞ HEKİMİ VE HASTANE MÜDÜRÜ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Yüksekova Devlet Hastanesi Baş Hekimi Sn. Gürcan Koşal ve Hastane Müdürü Sn. Haydar Arslan, Odamıza hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel, Yönetim Kurulu Üyelerimiz Necati İrinç ve M. Kasım Çiftçi ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ODAMIZA YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ DEVAM EDİYOR

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri devam ediyor. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel, Yönetim Kurulu Üyelerimiz, Burhan Yılmaz, Necati İriñç ve M. Kasım Çiftçi ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ODAMIZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ DEVAM EDİYOR

Üyelerimiz, İş Adamları, Muhtarlar ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri devam ediyor. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel, Yönetim Kurulu Üyelerimiz, Necati İringç ve Meclis Üyemiz Abdulgafur Çelikbaş ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### TOBB GENÇ GİRİŞİMCİLER KURULUMUZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİMİZE HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Yüksekova TOBB Genç Girişimciler Kurulumuz, Yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ODAMIZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ YAPILDI

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel, Meclis Başkanımız Timur Sevi, Meclis Bşk. Yard. Abdullah Kaçan ve Meclis Üyemiz Abdulgafur Çelikbaş ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA GENÇLİK VE SPOR MÜDÜRÜ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Yüksekova Gençlik ve Spor Müdürü Sn. Sami Keskin, Odamıza yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundu. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ODAMIZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ YAPILDI

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel, Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İrinç ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### DOUBLE TREE BY HİLTON OTELİ YETKİLİLERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

DoubleTree by Hilton Oteli Sahibi Seyhan Karay ve yetkilileri Odamıza hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel ve Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İrinç ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YÜKSEKOVA TEKNOKENT KOLEJİ YETKİLİLERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Yüksekova Teknokent Koleji yetkilileri CebraİL İriñç ve Yıldız Kartal, Odamız yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel, Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İriñç ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ÜYEMİZ AYKUTLAR GIDA YETKİLİLERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Üyemiz Aykutlar Gıda Ltd.Şti yetkilileri, Odamız yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis Başkanımız Timur Sevi, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız İhsan Güzel ve Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İriñç ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### YUKADER DERNEK YETKİLİLERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

YUKADER Dernek yetkilileri, Odamız yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Üyemiz Necati İrinç ve Meclis Üyemiz Abdulgafur Çelikbaş ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### İL SAĞLIK ŞUBE MÜDÜRÜ HEYETİ İLE BERABER ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Hakkari İl Sağlık Şube Müdürü Sn. Adnan Adıyaman, heyetiyle beraber Odamız yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis Başkanımız Timur Sevi, Meclis ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz; Necati İring, Abdullah Kaçan ve Abdulgafur Çelikbaş ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ODAMIZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ YAPILDI

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Meclis Başkanımız Timur Sevi, Meclis ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz; Necati İriñç, Abdullah Kaçan, Abdulgafur Çelikbaş ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ŞEMDİNLİ BELEDİYE BAŞKANI HEYETİ İLE BERABER ODAMIZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDU

Şemdinli Belediye Başkanı Sn. Tahir Saklı, AK Parti Şemdinli İlçe Başkanı Sn. Fahri Şakar ve heyeti ile beraber Odamız yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Meclis Üyemiz Abdulgafur Çelikbaş ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### MÜSİAD HAKKARİ İL BAŞKANI VE TEMSİCLİLERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Müstakil İş Adamları Derneği (MÜSİAD) Hakkari İl Başkanı Sn. Adnan Öveç ve Müsiad Temsilcileri ile beraber Odamız, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ve Yönetim İle Meclis Üyelerimiz Necati İriñç ve Abdulcebar Arslan ağırladı. Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### VAN-BİTLİS-HAKKARİ ECZACILAR ODASI YÜKSEKOVA TEMSİLCİLERİ ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDULAR

Van-Bitlis-Hakkari Eczacılar Odası Yüksekova Temsilciler Sait Gündüz ve Asım Şin, Odamız, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretinde bulundular. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ÜYE İŞ ADAMLARI TARAFINDAN ODAMIZA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİ YAPILDI

Üye ve İş Adamları tarafından, Odamız, yeni Yönetim ve Meclisimize hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.1 ETKİNLİKLER- FAALİYETLER

### ODAMIZA YAPILAN ZİYARETLER

#### ODAMIZ YENİ YÖNETİM VE MECLİSİNE HAYIRLI OLSUN ZİYARETLERİ YAPILDI

Üyelerimiz, İş Adamları ve Hemşerilerimiz tarafından Odamız, Yeni Yönetim ve Meclisine hayırlı olsun ziyaretleri yapıldı. Misafirleri, Yönetim Kurulu Başkanımız Salih Özdemir, Yönetim Kurulu Üyelerimiz, Burhan Yılmaz, Necati İriñç ve M. Kasım Çiftçi ağırladı.

Ziyaretlerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.3 ÜYE ZİYARETLERİ

### DERECİK'TE FAALİYET GÖSTEREN ÜYELERİMİZİ ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, MUSİAD Hakkari Temsilcisi Adnan Öveç ile beraber Derecik'te faaliyet gösteren üyelerimizi ziyaret etti. Ziyarete, üyelerimizin sıkıntıları, talepleri, şikayetleri alınarak çözüm için gereken çalışmalarını yapılacağı sözü verildi.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.3 ÜYE ZİYARETLERİ

### PROTOKOL ÜYELERİ İLE BERABER ÜYEMİZ KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ SORUNLARINI DİNLEDİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Valimiz Sn. İdris Akbıyık, Kaymakamımız Sn.Ömer Çimşit ve protokol üyeleri ile beraber, Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifi esnaflarıyla bir araya gelerek sorun ve taleplerini dinledi.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.3 ÜYE ZİYARETLERİ

### İL MÜDÜRLERİ İLE BERABER ÜRETİM YAPAN ÜYE FİRMALARIMIZI ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, İl Sanayi ve Teknoloji Müdürü Sn. Murat Koca ve İŞKUR İl Müdürü Sn. Ahmet Kızılkaya ile beraber, üretim yapan üye firmalarımızı ziyaret etti.

Ziyarete; Devlet destek ve teşvikleri hakkında bilgilendirme yapılırken üye sorunları da dile getirildi.



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.3 ÜYE ZİYARETLERİ

### URMİYE TİCARET ODASI İLE BERABER ÜYELERİMİZİ ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar,Urimiye Ticaret Odası yetkilileri ile beraber üyelerimizi ziyaret etti



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ



### 2022 ÜYE EĞİTİMLERİ

2022 ÜYE EĞİTİMLERİ	TARİH	EĞİTİM YERİ
Dış Ticaret Bilgilendirme Eğitimi	29 Şubat 2022	YÜTSO
Etkili sunum Teknikleri Eğitimi	30 Şubat 2022	YÜTSO
Görsel Mağazacılık ve Vitrin Tasarımı Eğitimi	2 Nisan 2022	YÜTSO
İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO
KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	YÜTSO
Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO
Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO
Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO
Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitimi	7 Kasım 2022	YÜTSO
Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO
Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### DİJİTAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; DİJİTAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a presentation slide with a yellow border. The slide features the logo 'Dijitalde Hayat Kolay' at the top, followed by the title 'DİJİTAL OKURYAZARLIK EĞİTİMİ' and the instructor's name 'EĞİTİMEN: BAHAR BEŞER'. Below the title, there are logos for TOBB, Habitat, and Türk Telekom. A 'YENİ Apps For You' notification is visible on the right side of the slide. The Zoom meeting controls are visible at the bottom, including 'Ses Aç', 'Videoyu Durdur', 'Katılımcılar', 'Sohbet', 'Ekrana Paylaşım', 'Kaydet', 'Reaksiyonlar', and 'Uygulamalar'. The system tray at the bottom shows the date as 2.11.2022 and the time as 10:15.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a presentation slide with an orange border titled 'İNTERNETİN TARİHSEL SÜRECİ'. The slide features an hourglass icon on the left and a central diagram showing the evolution of the internet. The diagram consists of five triangles arranged in a circle, each representing a milestone: 'İlk Mail (1971)', 'Bilgisayar (1945)', 'İlk İnternet Sağlayıcısı (1985)', 'Arpanet (1969)', and 'Türkiye İnternete Bağlandı (1993)'. The Zoom meeting controls are visible at the bottom, including 'Ses Aç', 'Videoyu Durdur', 'Katılımcılar', 'Sohbet', 'Ekrana Paylaşım', 'Kaydet', 'Reaksiyonlar', and 'Uygulamalar'. The system tray at the bottom shows the date as 2.11.2022 and the time as 10:15. On the right side, there is a 'Katılımcılar (20)' list showing the names of the participants in the meeting.

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### DİJİTAL ÜRETKENLİK ARAÇLARI ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; DİJİTAL ÜRETKENLİK ARAÇLARI ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

PowerPoint. Ara (Alt+G) OZLEM SELLER

asyonlar Slayt Gösterisi Kaydet Gözden Geçir Görünüm Yardım Paylaş

Yeni Tipi Paragraf Çizim

Geleceğini Tasarla

**Dijital İçerik Üretimi ve Yönetimi Eğitimi**

Eğitim Tarihi: 11.11.2022  
Eğitmen Adı: Özlem SELLER

HAYEL DOĞAN/...  
HAYEL DOĞAN/YUTSO  
İzleyici  
İzleyici  
Mustafa Habitat  
Mustafa Habitat  
Maaz habab  
Maaz habab  
memet çoğacı/y...

Dijital İçerik Üretimi ve Yönetimi Eğitimi

HAYEL DOĞAN/...  
HAYEL DOĞAN/YUTSO  
Memet çoğacı/y...  
İbrahim Şafak  
Fikri Akç  
Adem Güntep  
Maaz habab  
Sara Babat  
Serkan Karakuş  
Çiğdem İpekçi  
İzzet İpekçi  
Furkan Tay  
Bekir  
Maaz habab  
Ridwan Nopar  
Rahmet İpekçi  
İnanç Dursun  
Goşay Göçay  
Dilek

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Ticaret Bakanlığı işbirliğinde; DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a Zoom meeting interface with a presentation slide. The slide title is 'Pazara Giriş Engellerinin Değerlendirilmesi'. It features a process flow: Bildirim -> Veri Toplama ve Değerlendirme -> Girişim -> Takip. Below this, there are six columns detailing the process:

Bildirim	Veri Toplama ve Değerlendirme	Girişim	Takip		
<b>Pazara Giriş Engelleri Formu</b> VEYA Özel Sektör Çatı Kuruluşları Bakanlık Birimleri	<b>Sorun PGE mi?</b> Yurt içinde karşılaşılan sorunlar ÇG'nin görev alanına girmeyen sorunlar Değerlendirme yapılacak yasal altyapının	<b>Araştırma</b> Firmalardan bilgi/belge talebi İlgili Ticaret Müşavirlikleri	<b>Ülkenin İç hukuku</b> İkili anlaşmalar Uluslararası anlaşmalar	<b>Genel Müdürlüklerimiz</b> Ticaret Müşavirliklerimiz İlgili kamu kurumları Özel sektör çatı kuruluşları	<b>Takip ve Geri-bildirim</b>

The screenshot shows a Zoom meeting interface with a presentation slide. The slide title is 'PAZAR ARAŞTIRMASI VE PAZARA GİRİŞ DESTEĞİ'. It features a table with the following data:

Pazara Giriş	Destek %	Destek Limiti	Süre/Adet	Faydalanıcı
Yurtdışı Pazar Araştırması Gezisi (Ulaşım, Konaklama)	70	5.000 \$ / seyahat	10 Adet / Yıl	Şirketler
Pazara Giriş (Rapor; Şirket Satın Almaya Yönelik Danışmanlık)	60	200.000 \$ / yıl	Yıllık	Şirketler
	75	200.000 \$ / yıl	Yıllık	İşbirliği Kuruluşları
İleri Teknolojiye Sahip Şirket Satın Almaya Yönelik Danışmanlık/Kredi Faiz	75	500.000 \$ / yıl 3.000.000	Danışmanlık Yıllık /Kredi 5 yıl	Şirketler
Marka Satın Alma Desteği		Kredi Faiz: 2.000.000 \$	5 yıl	Şirketler
Alım Heyeti (Ulaşım, Konaklama, Tanıtım ve Organizasyon)	50	75.000 \$ / Program		İşbirliği Kuruluşları

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### GİRİŞİMCİLER İÇİN FİNANSAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; GİRİŞİMCİLER İÇİN FİNANSAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

● SWOT Analizi

**Güçlü Yönler**  
Ürüne talep var,  
Fiyatlandırma doğru,  
Müşterisi var.

**Zayıf Yönler**  
Pazarlama faaliyetleri,  
İş geliştirme,  
Finans yönetimi.

**Fırsatlar**  
Mefek yatırımcılar,  
Girişim sermayedarları

**Te...**  
Yeni  
Paz...

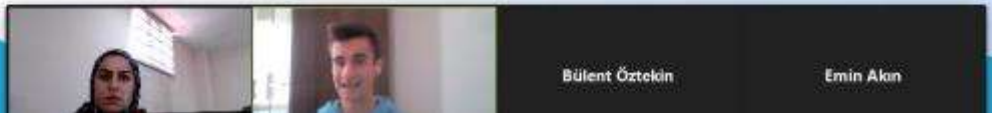
Paramı  
Yönetebiliyorum



### Girişimcilik Süreci

- Yaşam Tarzı
- Vizyon
- Cesaret
- Liderlik

Bülent Öztekin Emin Akın



# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### GÖRSEL MAĞAZACILIK VE VİTRİN TASARIMI ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademide; GÖRSEL MAĞAZACILIK VE VİTRİN TASARIMI ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the following content:

Bazı çok katlı mağazalarda alışveriş yapmak zordur. Bunun sebebi, gereğinden çok mobilya kullanılması ve rafların çok fazla doldurulmasıdır.

Bu görüntü mağazanın ve markanın imajını zedeler, ve alışveriş deneyimini hayal kırıklığına dönüştürür.

**Bütün ürünlere – ucuz, pahalı ya da indirimde olsun, her zaman mümkün oldukça çok değer vermeliyiz.**

The slide also features an image of a store interior with a wall of golden, glowing decorative elements.

On the right side of the screen, a list of participants is visible, including:

- Ali Kemal YAŞAR
- Ali Kemal YAŞAR
- Senem Özyürek...
- Senem Özyürek Erkan
- Zeynep gül
- Zeynep gül
- Gökrem
- Gökrem

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock displaying 12:36 on 12/04/2021.

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### KARİYER PLANLAMA BECERİLERİ ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademide; KARİYER PLANLAMA BECERİLERİ ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

**Geleceğini Tasarla**

**Kendini Gerçekleştirme**

Erdemli, yaratıcı, içten, problem çözücü, önyargısız, hakikati kabul eder olmak

**Saygınlık**

Özsaygı, özgüven, başarı, başkalarına saygı duymak, başkaları tarafından saygı duyulmak

**Sevgi/Ait olma**

Arkadaşlık, aile, cinsel mahremiyet

**Güvenlik**

Beden, iç kaynak, ahlak, aile, sağlık ve mülkiyet güvenliği

**Fizyolojik**

nefes alma, yemek, su, boşaltım, cinsellik, uyku, sağlıklı metabolizma

**Geleceğini Tasarla**

**Kendini Gerçekleştirme**

Erdemli, yaratıcı, içten, problem çözücü, önyargısız, hakikati kabul eder olmak

**Saygınlık**

Özsaygı, özgüven, başarı, başkalarına saygı duymak, başkaları tarafından saygı duyulmak

**Sevgi/Ait olma**

Arkadaşlık, aile, cinsel mahremiyet

**Güvenlik**

Beden, iç kaynak, ahlak, aile, sağlık ve mülkiyet güvenliği

**Fizyolojik**

nefes alma, yemek, su, boşaltım, cinsellik, uyku, sağlıklı metabolizma

**İhsan İyibilir** **Doğan ÖZEK** **Esra Babat** **Rıdvan Noyan** **Maaz babat**

İhsan İyibilir Doğan ÖZEK Esra Babat Rıdvan Noyan Maaz babat

**Süeda Taylan**

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE SATIŞ ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademi'de; MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE SATIŞ ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide titled "Kâr Ve Satış Adedi İlişkisi" (Profit and Sales Volume Relationship). The slide content is as follows:

**%5 indirim yapıldığında:**

- Satış fiyatı:  $1100 \times 0,95 = 1045$  TL
- Birim kâr: 45 TL

Bir önceki kârı elde etmek için satılması gereken adet:  $100.000 / 45 = 2.222$  Adet

Sonuç: Fiyattaki %5 iskonto adedi %122 etkililiyor.

The slide also features a calculator icon and the "Kız Kardeşim" logo. The Zoom interface includes a list of participants on the right, a chat window, and a toolbar at the bottom.





# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademi'de; İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a PowerPoint presentation titled "1. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE GİRİŞ". The slide is black with white text. The title is centered and reads "1. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE GİRİŞ". On the right side, there is a vertical list of names: HAYRİ DOĞAN, HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN. The presentation is being viewed in a window titled "Motivasyon - PowerPoint".

The screenshot shows a PowerPoint presentation titled "VERİMLİ ÇALIŞMA VE MOTİVASYON". The slide is white with black text. The title is centered and reads "VERİMLİ ÇALIŞMA VE MOTİVASYON". Below the title, there is a text box that says "Alt başlık eklemek için tıklayın". On the right side, there is a vertical list of names: HAYRİ DOĞAN, HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN, F. HANİ DOĞAN. The presentation is being viewed in a window titled "Motivasyon - PowerPoint".

# 1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ

## 1.7.5 ÜYE ANKET SONUÇLARI

**Üye Anket Başlangıç Tarihi: 02.09.2022**

**Üye Anket Bitiş Tarihi: 22.12.2022**

Bu çalışma çerçevesinde, sahada 152 üyemize yüz yüze görüşme,148 üyemiz de web sitesi üzerinden anket uygulanmıştır. Sonuçlar genel olarak incelendiğinde; Memnuniyet oranı % 96,60 olarak ölçülmüştür. Memnuniyet seviyeleri tatminkâr olup, bu seviyelerin daha yukarılara çekilmesi hedeflenmelidir.

-Odamızın verdiği faaliyetlerden haberdar mısınız? diye sorduğumuzda üyelerimizden gelen yanıtlar şöyledir; Evet 248, Hayır ise 28

-Odamız size hangi iletişim aracıyla ulaşmalıdır (E-Posta, SMS, Web Sitesi, Diğer) en çok SMS ile 167 firmamız işaretlemiştir.

-Yurt dışı fuarlara katılma isteğine ise Evet 216 firmamız, Hayır 48 firmamız işaretlemiştir.

-Odamız tarafından verilen eğitim, seminerlere katılım aralığı 50 Firmamız ara sırayı,56 Firmamız katılmıyorum, 94 firma çok sık, 53 firma ise haberim olmuyor yanıtını vermiştir.

-Yine odamız tarafından verilecek olan eğitim, seminer, konferans v.b etkinliklere hangi zaman diliminde katılmak istersiniz diye soruldu (Hafta içi, Hafta sonu, Akşam hafta içi, Akşam hafta sonu) gelen yanıtlar arasında en çok hafta içi (50 firma) olarak belirlenmiştir.

# 1.8 KALİTE YÖNETİMİ

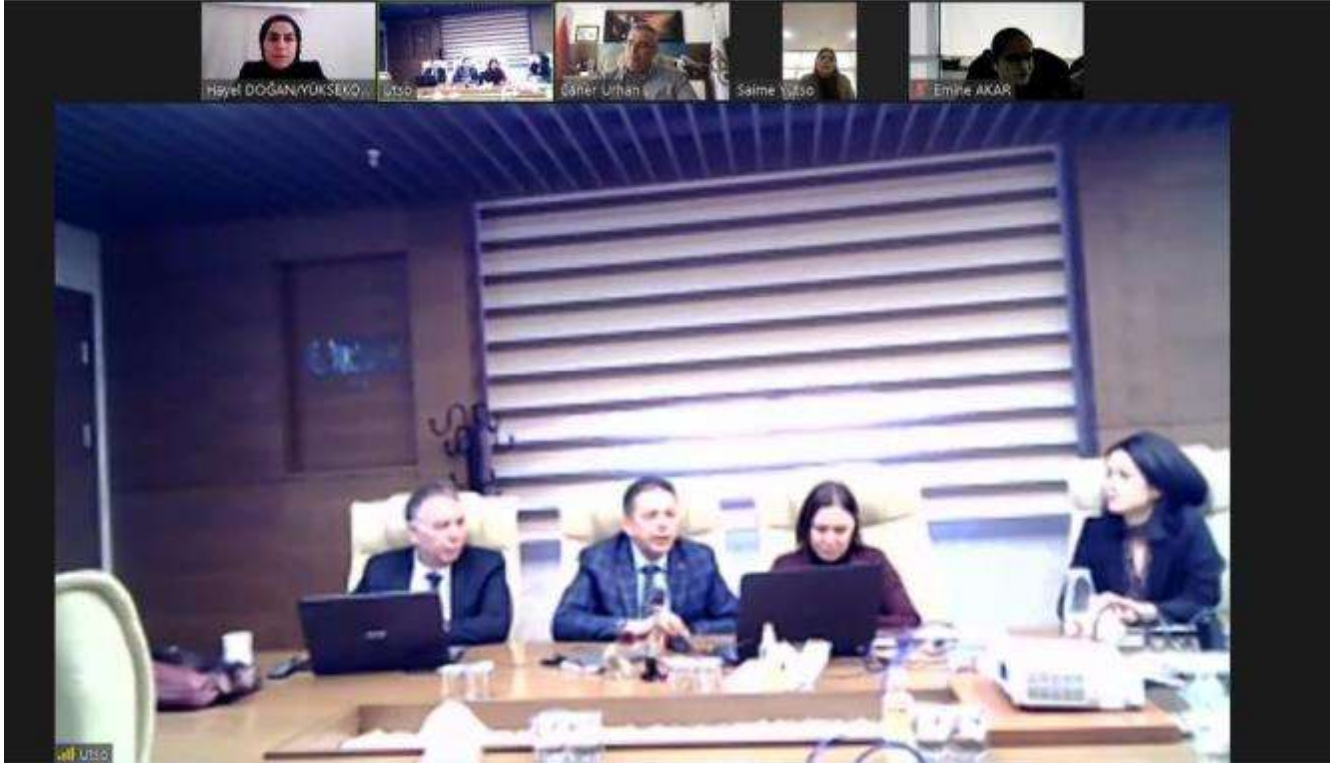
Yüksekova TSO Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyonunu başarılı ile hazırlayıp sistemi kullanmaya başlamıştır. ISO 9001:2015 için Türk Standartları Enstitüsü'ne (TSE) Kalite Belgesi için gerekli başvuruları yapmıştır. Oda Genel Sekreterimiz aynı zamanda Kalite Yönetim Temsilcimiz tarafından 2014 yılından bu yana kalite bilinci ile gerekli sistemler kurulmaya ve işlenmeye başlamıştır. 2017 yılından bu yana da ISO 9001:2015 için gerekli revizyonlar yapılarak standarda uygun olarak sistemler kullanılmaya başlanmıştır. Akreditasyon kapsamında yapılan geliştirme ziyareti sonucu tespit edilen eksiklik 2017 yılı sonu itibari ile tamamlanmış olup, TSE ve Akreditasyon Denetimine hazır hale gelmiştir. 2018 Yılında geçirdiğimiz geliştirme ziyareti ve iç tetkik sonucunda gerekli olan kys eğitimi alınmış ve eksiklikler giderilmeye çalışılmıştır.

# 1.8 KALİTE YÖNETİMİ

## 1.8.3 KIYASLAMA ÇALIŞMALARI

### UŞAK TSO İLE ONLINE KIYASLAMA (28.12.2022)

Kıyaslama çalışmaları kapsamında UŞAK Ticaret ve Sanayi Odası Akreditasyon ve İş Planı bakımında kıyaslama yapıldı. Yapılan Kıyaslama Çalışmasına Genel Sekreterimiz Saima Mengeş, Akreditasyon Sorumlularımız Hayel Doğan katılmıştır.



# 1.8 KALİTE YÖNETİMİ

## 1.8.4 AİK TOPLANTILARI

2022 yılında 4 Akreditasyon İzleme Komitesi(AİK) toplantısı gerçekleştirilmiş olup katılım % 100 olarak ölçülmüştür.



# 1.8 KALİTE YÖNETİMİ

## ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DENETİMİNİ BAŞARI İLE GEÇTİK

Odamızda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) denetimi TSE'den uzman Özhan Gündüz tarafından gerçekleştirildi. Denetime Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Seracettin Keçi, Genel Sekreterimiz Sayime Menşeş ve personellerimiz katıldı. Yapılan denetimi başarı ile geçtik. Odamıza ve üyelerimize hayırlı olsun.



# 1.8 KALİTE YÖNETİMİ

## 2022 AKREDİTASYON SERTİFİKA TÖRENİNE KATILDIK

Başarılı denetim sonrasında yenilediğimiz Akreditasyon Sertifikasını, TOBB 2022 Akreditasyon Sertifika Töreni ile teslim aldık. Törene, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Genel Sekreterimiz Saime Mengeş katıldı. Kaliteli hizmet anlayışımızın göstergesi olan TOBB Akreditasyon Sertifikamız, Birlik Başkanımız Sn. Rıfat Hisarcıklıoğlu tarafından verildi.

Başarıda emeği geçen tüm Meclis ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile Akreditasyon ekibimize teşekkür ediyoruz.





## 2.TEMEL HİZMETLER

2.1 İLETİŞİM AĞI

2.2 POLİTİKA TEMSİL

2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

2.5 ULUSLARARASI TİCARET



## 2.1 İLETİŞİM AĞI

Odanın hedef kitlesi; Paydaşları (İç ve Dış Paydaşlar), Üyeleri ve Kamuoyudur. İç paydaşları (yönetici ve çalışan) ile kurum içi iletişim araçlarını kullanarak etkin iletişimi sağlar. Oda, Hedeflerini gerçekleştirmek için, zamanlamayı da ön planda tutarak, etkin iletişim planı hazırlar. Oda, mesajların hedef kitleye doğru biçimde ulaştırıldığını, Kamuoyu Algı Araştırması ile kontrol eder. Basın Bültenlerini etkili ve doğru biçimde hazırlar. Hedef kitle, ulaşılmak istenen amaç ve tercih edilen iletişim araçlarının birbirleriyle uyum içinde olmasını sağlar. Hazırlanan iletişim planını bütçe ile ilişkilendirir. Belirlenen hedefler doğrultusunda hedef kitlenin istekleri önemlidir. Hedef kitleye etkin biçimde ulaşabilmek için, onların beklentileri (mekan, zaman, yöntem) doğrultusunda hareket eder. Basınla düzenli temas halindedir. Basın listelerini güncel tutarak; medya ile röportajlar, basın bültenleri, elektronik bülten, basın toplantıları ve basın temsilcileri ile toplantılar yapar. Periyodik ziyaretler ve sektörel toplantılar düzenleyerek, Üyeleriyle sürekli temas halindedir. Paydaşlarıyla sürekli temas halinde olur (Temsil ve Lobicilik Faaliyetleri). Yönetici, Çalışan ve Üyeleriyle periyodik toplantılar düzenler. Dönemsel Faaliyet Raporları hazırlar.

# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİK FAALİYET LİSTESİ

### 2022 ETKİNLİK/FAALİYET LİSTESİ

Sıra No	Etkinlik/ Faaliyet Adı	Tarih	Açıklama
1	SAYIN M.ARİF PARMAKSIZ'I MAKAMINDA ZİYARET ETTİK	11.01.2022	Ziyaret
2	BİRLİK BAŞKANIMIZ SN. RIFAT HİSARCIKLIOĞLU'NU ZİYARET ETTİK	11.01.2022	Ziyaret
3	ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ MESLEKİ EĞİTİM MERKEZLERİ AÇILIŞ PROGRAMINA KATILDIK	11.01.2022	Toplantıya Katılım
4	ODAMIZ VE KOSGEB İL MÜDÜRLÜĞÜ İŞBİRLİĞİNDE BİLGİLENDİRME SEMİNERİ DÜZENLECEKTİR	26.01.2022	Toplantı Düzenleme
5	STK TEMSİLCİLERİ İLE BERABER HAKKARİ VALİMİZİ ZİYARET ETTİK	3.02.2022	Ziyaret
6	ULUSAL EĞİTİME KATKI PROTOKOL TÖRENİNE KATILDIK	4.02.2022	Toplantıya Katılım
7	YÜKSEKOVA KIZILAY ŞUBESİ OLAĞAN GENEL KURULUNA KATILDIK	21.02.2022	Toplantıya Katılım
8	BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISINA HAYIRLI OLSUN ZİYARETİNDE BULUNDUK	22.02.2022	Ziyaret
9	MALİ MÜŞAVİRLERİN DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİĞE KATILDIK	7.03.2022	Etkinlik Düzenleme
10	ODAMIZDA ÇALIŞAN KADINLARIN 8 MART KADINLAR GÜNÜNÜ KUTLADIK	8.03.2022	Etkinlik Düzenleme
11	YÜKSEKOVA'NIN SORUNLARINI BÖLGE MÜDÜRLERİNE AKTARDIK	9.03.2022	Ziyaret
12	EİT TSO 19. GENEL KURULU ve 29. YÜRÜTME KURULU TOPLANTISINA KATILDIK	9.03.2022	Toplantıya Katılım
13	YÜKSEKOVA'DA VAKIFBANK ŞUBESİNİN AÇILMASI TALEBİMİZİ İLETTİK	16.03.2022	Ziyaret düzenledik
14	GÜMRÜKLERİMİZ İLE İLGİLİ SORUNLARI İLETTİK	18.03.2022	Ziyaret düzenledik
15	DIŞ TİCARET EĞİTİMİ VERDİK	29.03.2022	Toplantı Düzenleme
16	TOBB MÜŞTEREK İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK	1.04.2022	Toplantıya Katılım
17	İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ ÇALIŞMALARI BİLGİLENDİRME VE İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK	4.04.2022	Toplantıya Katılım
18	OSB MÜTEŞEBBİS HEYETİ TOPLANTISINA KATILDIK	8.04.2022	Toplantıya Katılım
19	DERECİK KAYMAKAMINI ZİYARET ETTİK	14.04.2022	Toplantıya Katılım
20	DERECİK'TE ÜYEMİZ TARAFINDAN VERİLEN İFTAR YEMEĞİNE KATILDIK	14.04.2023	Toplantıya Katılım
21	KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ SORUNLARINI KAYMAKAMIMIZA İLETTİK	19.04.2022	Ziyaret
22	23 NİSAN ETKİNLİKLERİNE KATILDIK	23.04.2022	Törene Katılma
23	5 MAYIS YÜKSEKOVA'NIN KURTULUŞUNUN 104. YILI ETKİNLİĞİNE KATILDIK	6.05.2022	Törene Katılma
24	TOBB 78'İNCİ GENEL KURULUNA ONLİNE OLARAK KATILDIK	13.05.2022	ONLİNE KATILIM
25	ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DENETİMİNİ BAŞARI İLE GEÇTİK	17.05.2022	Toplantı yapma

# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİK FAALİYET LİSTESİ

26	YÜKSEKOVA'DA GERÇEKLEŞTİRİLEN RAFTİNG ETKİNLİĞİNE KATILDIK	20.05.2022	Etkinliğe Katılım
27	İL MÜDÜRLERİ İLE BERABER ÜRETİM YAPAN ÜYE FİRMALARIMIZI ZİYARET ETTİK	25.05.2022	Ziyaret
28	KOOPERATİFLERİMİZ İLE TİCARET İL MÜDÜRÜNÜ BİR ARAYA GETİRDİK	2.06.2022	Toplantı Düzenleme
29	CHP HEYETİ ODAMIZI ZİYARET ETTİ	5.06.2022	Toplantı Düzenleme
30	DOĞU-GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ ODA VE BORSALAR İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK.	10.06.2022	Toplantıya Katılım
31	KARNE DAĞITIM ETKİNLİĞİNE KATILDIK	17.06.2022	Etkinliğe Katılım
32	TOBB 70. YIL ETKİNLİKLERİNE KATILDIK	28.06.2022	Etkinliğe Katılım
33	TOBB TÜRKİYE EKONOMİ ŞURASI'NA KATILDIK	30.06.2022	Toplantıya Katılım
34	SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI FAALİYET BİLGİLENDİRME TOPLANTISINA KATILDIK	4.07.2022	Toplantıya Katılım
35	TOKİ DOĞU ANADOLU BÖLGE İŞLETMELERİ MÜDÜR YARDIMCISINI ZİYARET ETTİK	5.07.2022	Ziyaret
36	BAŞKANIMIZ TRT GAP DİYARBAKIR RADYOSUNA KONUK OLDU	7.07.2022	ONLİNE KATILIM
37	BAYRAMLAŞMA TÖRENİNE KATILDIK	10.07.2022	Etkinliğe Katılım
38	15 TEMMUZ MİLLİ BİRLİK VE DEMOKRASİ GÜNÜ PROGRAMINA KATILDIK	15.07.2022	Etkinliğe Katılım
39	SOSYAL HİZMET MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYET BİLGİLENDİRME TOPLANTISINA KATILDIK	2.08.2022	Toplantıya Katılım
40	TATVAN TSO'NUN 50.YIL ETKİNLİKLERİ KAPSAMINDA TATVAN BELEDİYESİNİ VE TATVAN TSO'YU ZİYARET ETTİK	05.08.202	Toplantıya Katılım
41	MUŞ GEZİSİ KAPSAMINDA MUŞ TSO VE MUŞ BELEDİYESİNİ ZİYARET ETTİK	05.08.2022	Ziyaret
42	BİTLİS GEZİSİ KAPSAMINDA BİTLİS VALİLİĞİ VE BİTLİS TSO'YU ZİYARET ETTİK	5.08.2022	Ziyaret
43	BİTLİS PROGRAMI KAPSAMINDA AHLAT SELÇUKLU MEZARLIĞINI VE AHLAT MÜZESİNİ ZİYARET ETTİK	5.08.2022	Etkinliğe Katılım
44	İNŞAAT SEKTÖR TOPLANTISI	9.08.2022	Toplantı Düzenleme
45	YÜKSEKOVA'DA TEKSTİL KENT KURULMASI İÇİN İLK ADIM ATILDI	9.08.2022	Toplantı Düzenleme
46	COĞRAFI İŞARETLİ ÜRÜNÜMÜZ OLAN ÇİREK PEYNİRİ'NİN TANITIM TOPLANTISI VE SERTİFİKA TÖRENİNİ GERÇEKLEŞTİRDİK	17.08.2022	Toplantı Düzenleme
47	BİNGÖL TSO HİZMET BİNASI AÇILIŞ TÖRENİNE KATILDIK	20.08.2022	Etkinliğe Katılım
48	ODAMIZ VE TOBB MEYBEM İŞBİRLİĞİNDE MESLEKİ YETERLİLİK SINAVLARI GERÇEKLEŞTİ	20.08.2022	Toplantı Düzenleme
49	BİRLİK BAŞKANIMIZ İLE BERABER ODA-BORSA İSTİŞARE TOPLANTILARINA KATILDIK	22.08.2022	Toplantıya Katılım
50	OSB MÜTEŞEBBİS HEYETİ 2022 AĞUSTOS AYI TOPLANTISINA KATILDIK	25.08.2022	Toplantıya Katılım
51	ODAMIZ İLE URMİYE TİCARET SANAYİ MADENLER VE ZİRAAT ODASI ARASINDA KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ İMZALADIK	15.09.2022	Toplantı Düzenleme
52	ESENDERE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜMÜZDE ZİRAİ KARANTİNA MÜDÜRLÜĞÜNÜN AÇILMASINI TARIM VE ORMAN BAKAN YARDIMCISINA TALEBİMİZİ İLETTİK	20.09.2022	Toplantıya Katılım
53	TURİNG DENETİM KURULU BAŞKANI VE KURUM MÜDÜRLERİ ODAMIZI ZİYARET ETTİLER	18.10.2022	Ziyaret
54	DAKA FİNANSMAN DESTEĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİK	26.10.2022	Toplantı Düzenleme

# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİK FAALİYET LİSTESİ

ETKİNLİK/FAALİYETİN ADI	ETKİNLİK/FAALİYETİN TARİHİ	KATILIMCI SAYISI	HEDEF GRUBU	MEMNUNİYET ORANI
Covid'19 Etkilenen Mikro ve Küçük İşletmelere Yönelik Hızlı Destek Programı Bilgilendirme Semineri	26.01.2022	13	Üye	100
Dış Ticaret Bilgilendirme Online Semineri	29.03.2022	22	Yönetici -Personel- Üye	98
İnşaat Sektör Toplantı	9.08.2022	26	Üye -Yönetici	100
DAKA Mali Destek ve Devlet Teşvikleri Bilgilendirme Toplantısı	26.10.2022	22	üye	92

# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### ODAMIZDA KOSGEB HIZLI DESTEK PROGRAMI BİLGİLENDİRME SEMİNERİ DÜZENLEDİK

Odamız ve KOSGEB İl Müdürlüğü işbirliğinde, odamız yeni hizmet binası toplantı salonunda KOSGEB Hızlı Destek Programı Bilgilendirme Semineri düzenledik. Seminere Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, KOSGEB İl Müdürü Sn. Cihat Gür, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, ESOB Başkanı Vedat Çoğaç ve KOSGEB Uzmanı ile Üyelerimiz katıldı.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### MALİ MÜŞAVİRLERİN DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİĞE KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Kurum ve STK Temsilcileri ile beraber, Muhasebe Haftası kapsamında Yüksekova'da görev yapan Mali Müşavir ve Muhasebecilerin düzenlediği etkinliğe katıldı.

Büyük fedakârlıklarla işlerini yürüten tüm muhasebeci ve Mali Müşavirlerin "Muhasebe Haftasını" kutlar, huzur barış ve esenlikler dileriz.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### OSB MÜTEŞEBBİS HEYETİ TOPLANTISINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Valimiz Sn. İdris Akbıyık başkanlığında gerçekleştirilen Hakkari-Yüksekova Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Müteşebbis Heyeti 2022 Yılı 1. Toplantısına katıldı.

Toplantıda, OSB'nin mevcut durumu ve yapılacak çalışmalar değerlendirildi.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### PROTOKOL ÜYELERİ İLE BERABER KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ SORUNLARINI DİNLEDİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Valimiz Sn. İdris Akbıyık, Kaymakamımız Sn.Ömer Çimşit ve protokol üyeleri ile beraber, Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifi esnaflarıyla bir araya gelerek sorun ve taleplerini dinledi.





# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### KOOPERATİFLERİMİZ İLE TİCARET İL MÜDÜRÜNÜ BİR ARAYA GETİRDİK

Odamıza kayıtlı Kooperatif Yöneticileri ile Ticaret İl Müdürü Sn. Salih Çiftçi'yi odamız toplantı salonunda bir araya getirdik. Yapılan toplantıya; Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Kooperatif Yöneticilerimiz katıldı. Toplantıda; Kooperatiflerimizin sorunları hakkında istişarelerde bulunuldu.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### REHABİLİTASYON MERKEZLERİ YETKİLİLERİ ODAMIZDA BASIN AÇIKLAMASI YAPTI.

Hakkari Rehabilitasyon merkezleri yetkilileri Odamız toplantı salonunda basın açıklaması yaptı. Programa Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Genel Sekreterimiz Saime Mengeş ve Hakkari Rehabilitasyon Merkezleri yetkilileri katıldı.

Basın Açıklamasında Rehabilitasyon Merkezlerinin yaşadıkları sorun ve sıkıntılar dile getirildi.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### COĞRAFİ İŞARETLİ ÜRÜNÜMÜZ OLAN ÇİREK PEYNİRİ'NİN TANITIM TOPLANTISI VE SERTİFİKA TÖRENİNİ GERÇEKLEŞTİRDİK

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odamız tarafından coğrafi işaretli ürün olarak tescillenen 'Yüksekova Çirek Peynirinin Tanıtım Toplantısı ve Sertifika Töreni, üretici firma olan Baskın Süt fabrikasının bahçesinde gerçekleşti. Toplantıya; Hakkâri Valisi Sn. İdris Akbıyık, Yüksekova Kaymakamı Sn. Ömer Cimsit, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pinar, STK Başkanları ve Kurum Amirleri katılım sağladılar.

Törende; Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pinar söz aldı. Pinar ' Coğrafi İşaretini aldığımız 'Yüksekova Çirek Peyniri' tanıtım toplantımıza hoş geldiniz şeref verdiniz.

Bugün burada toplantısını yaptığımız Çirek Peyniri ürünün 2019 yılında tescil başvurusunu başlatarak 2022 yılının mart ayında Coğrafi İşaretili Ürün Olarak tescillettik.. Hakkâri bölgesinde ilk defa yapılan bu çalışma yine odamızın eseridir. Bundan sonrası içinde 10 ürün için başvuru sürecini başlatmış bulunmaktayız. Odamız Yüksekova ve Şemdinli bölgesinin sahip olduğu yöresel ürünlere değer katmak ve bu ürünleri tüm ülkeye tanıtmak için çalışmalarına devam edecektir. Bundan sonrada tüm Avrupa'da pazara girişini sağlamak için çalışmalarımıza devam edeceğiz. Bu süreçte bize finans desteği sağlayan DAKA'ya, tescil sürecinde bizlerle yol alan üretici firma Baskın Süt Fabrikası yetkililerine ve emeği geçe herkese teşekkür ederim. YÜTSO ilklerin adresi olmaya devam edecektir.

Törende; Baskın Süt fabrikası Yetkilisi Necip Baskın da söz aldı. BASKIN' Çirek Peynirinin hikayesi çok eskilere dayanır. Yüzyıllardır Yüksekova'nın köylerinde üretilen bir peynirdir. Yaklaşık 15 yıl önce kendi fabrikamızda ufak ufak üretimine başladık. Gıda mühendisimiz Tekin DEMİR tarafından yüzüncü yıl üniversitesinde yüksek lisans tezi olarak yazıldı. Böylelikle bu peynirin tescil süreci için atılacak ilk adımları attık. 2019 yılında Ticaret Odamız ile birlikte tescil sürecini resmi olarak başlattık.2022 Mart ayında da coğrafi işaretli ürün olarak tescilini odamız aldı. Bugün bu törenle bu peynirin standartlara uygun üretimine devam edip hem iç piyasada hem de dış piyasada pazarlama ve tanıtım çalışmalarımıza devam edeceğiz. Ticaret Odamıza, DAKA'ya ve emeği geçen herkese teşekkür ederim'



Törende söz alan Yüksekova Kaymakamı Ömer CİMŞİT şunları belirtti. Cimsit 'Hepinizin malumu tarihin ilk dönemlerinden beridir insan sağlığı her zaman önemli olmuştur. İnsan sağlığının korunabilmesi içinde doğal ve organik ürün arayışı sürmüştür. Yüksekova'nın bu yönünden dolayı bizler çok şanslıyız. Hem tarım hem de hayvancılık alanında geniş bir yelpazeye ve potansiyele sahiptir. İşte bugün sertifika törenini yaptığımız Çirek Peyniri Yüksekova Ticaret Odası tarafından coğrafi işaretli ürün tescili olarak hem tadı hem de üretimi koruma altına alınmıştır. Bu elbette ilk adımdır bundan sonrası için Yüksekova'da ki diğer yerel ürünler içinde aynı çalışmaların devam edilmesi gerekmektedir. Coğrafi işaretli ürün tescilini aldıkları için ticaret odamıza ,ürün üretimi yapan firmamıza ve katkılarından dolayı sayın valimize teşekkürlerimi sunuyorum'



Törende söz alan Hakkâri Valisi İdris AKBIYIK ise şunları söyledi. 'Öncelikle Yüksekova Çirek peynirinin coğrafi işaretli ürün olması Hakkari'ye ve tüm ülkemize hayırlı olsun. Geldiğimiz günden beri görmek istediğimiz heyecanı bugün burada görüyoruz. Bu çalışmalarından dolayı Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odamız ve üretici firmayı tebrik ediyorum.

Yüksekova ile ilgili daha uzun vadeli projelerimiz var. Yüksekova da Mozarella peynirini üretimine destek vererek Yüksekova'yı peynir konusunda marka haline getirmektedir.

Hakkari tarihinin en büyük yatırımları yapıyor. Hakkâri bir değişim ve dönüşüm içinde. Tabi bizim her zaman önceliğimiz eğitim olmuştur. Yüksekova 22 adet okul yapıldı. Hiçbir okul kütüphanesiz bırakılmadı. Sayın Cumhurbaşkanımızın Hakkâri'ye yapmış olduğu pozitif ayrımcılık ve bakanlarımızın teşviki ile bu değişim ve dönüşüm devam edecektir. Hakkâri'nin Yüksekova'nın çok potansiyeli var. Biz bu yönde desteklerimizi sürdürüyoruz. Birçok ürün için coğrafi işaretli ürün başvuru yapıldı. Hakkâri'nin bütün ilçelerinin potansiyeline göre projeler üretilip desteklerimizi devam ettireceğiz. Sayın Cumhurbaşkanımıza, Bakanlarımıza vermiş oldukları desteklerden dolayı teşekkür ediyorum'



Toplantı Yüksekova Ticaret Ve Sanayi Odasının Çirek Peyniri üreticisi Baskın Kardeşler Gıda firması yetkililerine sertifika ve plaket takdimi ile sona erdi

# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### ODAMIZ VE TOBB MEYBEM İŞBİRLİĞİNDE MESLEKİ YETERLİLİK SINAVLARI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Odamız ve TOBB MEYBEM işbirliğinde Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Sorumlusu Seviye 5 Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavları yeni hizmet binamızda gerçekleştirildi.

Adaylarımıza hayırlı olmasını temenni ederiz



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### İMZA KAMPANYASINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve STK Başkanları Derecik Umurlu Sınır Kapısının açılması için Yüksekova'da imza kampanyası düzenlediler. <https://www.yuksekovaguncel.com.tr/.../derecik-umurlu...>



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### ODAMIZ İLE URMİYE TİCARET SANAYİ MADENLER VE ZİRAAT ODASI ARASINDA KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ İMZALADIK

Karşılıklı ekonomik ilişkiler ve ortak çalışmalar yürütmek üzere Odamız ile Urmiye Ticaret Sanayi Madenler ve Ziraat Odası arasında kardeş oda protokolü, odamız yeni hizmet binasında imzalandı.

Düzenlenen toplantıya; Urmiye Ticaret Sanayi Madenler ve Ziraat Odası adına Yönetim Kurulu Başkanı; Sn. Hasan Entezar, Başkan Yardımcıları Sn. Ahmad Daliri ve Mohammad Reza Roustami ile Genel Sekreter Sn. Ebrahim Haghjoo. Odamız adına Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Meclis üyelerimiz ile İhracatçı üyelerimiz katıldı.

İmzalanan protokol sonrasında düzenlenen toplantıda Urmiye ve Yüksekova şehirleri arasında ticari, sosyal ve kültürel ilişkileri geliştirmek, gümrük kapısında yaşanan sorunlara çözüm getirmek ve İran için Yüksekova'yı cazibe merkezi haline getirmek amaçlarıyla çalışma komisyonu kurulması ve düzenli aralıklarla hem Yüksekova da hem de Urmiye'de toplantılar düzenleyerek görüşülen konuların ilgili mercilere iletilmesi görüşüldü.

Protokol sonrası Urmiye heyeti ile beraber Baskınlar Süt Fabrikası ile Hilton Oteli ve merkezde bulunan Üye iş yerleri ziyaret edildi.

Desteklerinden dolayı DAKA'ya teşekkür ederek Protokolün Yüksekova'mıza ve Üyelerimize hayırlı olmasını temenni ederiz.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.1 ETKİNLİKLER-FAALİYETLER

### DAKA FİNANSMAN DESTEĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİK

Odamız ve Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından Odamız toplantı salonunda "DAKA Finansman Desteği Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirildi. Toplantıda, DAKA yetkilileri tarafından finansman desteği bilgilendirmesi yapılarak üyelerimiz soruları cevaplandırıldı.







# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.3 ANKET SONUÇLARI

**Üye Anket Başlangıç Tarihi: 02.09.2022**

**Üye Anket Bitiş Tarihi: 22.12.2022**

Bu çalışma çerçevesinde, sahada 152 üyemize yüz yüze görüşme,148 üyemiz de web sitesi üzerinden anket uygulanmıştır. Sonuçlar genel olarak incelendiğinde; Memnuniyet oranı % 96,60 olarak ölçülmüştür. Memnuniyet seviyeleri tatminkâr olup, bu seviyelerin daha yukarılara çekilmesi hedeflenmelidir.

-Odamızın verdiği faaliyetlerden haberdar mısınız? diye sorduğumuzda üyelerimizden gelen yanıtlar şöyledir; Evet 248, Hayır ise 28

-Odamız size hangi iletişim aracıyla ulaşmalıdır (E-Posta, SMS, Web Sitesi, Diğer) en çok SMS ile 167 firmamız işaretlemiştir.


-Yurt dışı fuarlara katılma isteğine ise Evet 216 firmamız, Hayır 48 firmamız işaretlemiştir.

-Odamız tarafından verilen eğitim, seminerlere katılım aralığı 50 Firmamız ara sırayı,56 Firmamız katılmıyorum, 94 firma çok sık, 53 firma ise haberim olmuyor yanıtını vermiştir.

-Yine odamız tarafından verilecek olan eğitim, seminer, konferans v.b etkinliklere hangi zaman diliminde katılmak istersiniz diye soruldu (Hafta içi, Hafta sonu, Akşam hafta içi, Akşam hafta sonu) gelen yanıtlar arasında en çok hafta içi (50 firma) olarak belirlenmiştir.

# 2.1 İLETİŞİM AĞI

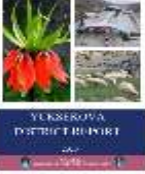


















## 2.1.4 RAPORLAR



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Üyelerimiz | **Dış Ticaret** | YÜTSO Akademi | Yüksekova | Medya | İletişim

**Raporlar**

 <p><b>YÜKSEKOVA DİSTRİKT RAPORU</b> 2020</p> <p>Yüksekova District Report</p>	 <p><b>ESENDERE-İRAN, ÜZÜMLÜ-İRAK SİNİR TİCARET RAPORU 2020</b></p> <p>Esendere-Iran, Üzümlü-Irak Sınır Ticaret Raporu 2020</p>	 <p><b>YÜKSEKOVA İLÇE RAPORU</b> 2020</p> <p>Yüksekova İlçe Raporu 2020</p>	 <p><b>İRAN ÜLKE RAPORU</b> 2020</p> <p>İran Ülke Raporu 2020</p>
 <p><b>İRAK ÜLKE RAPORU</b> 2020</p> <p>İrak Ülke Raporu 2020</p>	 <p><b>İRAN (İRAN'YI) ZİYARET RAPORU</b> 2018</p> <p>İran Ziyaret Raporu 2018</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçeleri Ekonomik-Sosyal ve Kültürel Sorunları ve Çözüm Önerileri Raporu 2018</b></p> <p>Hakkari III ve İlçeleri Ekonomik-Sosyal ve Kültürel Sorunları ve Çözüm Önerileri Raporu 2018</p>	 <p><b>Hakkari Yüksekova İçişleri Toplantısı Raporu 2018</b></p> <p>Hakkari Yüksekova İçişleri Toplantısı Raporu 2018</p>
 <p><b>SÖNÜÇ RAPORU</b> KAMU ÜNİVERSİTELERİ İLE İŞBİRLİĞİ KAPSAMINDA SEKTÖR ÇALIŞTAYI 2018</p> <p>Kamu Üniversiteli Sanayi İşbirliği Kapsamında Sektör Çalıştayı 2018</p>	 <p><b>Bölge Sorunları ve Çözüm Önerileri 2018</b></p> <p>Bölge Sorunları ve Çözüm Önerileri 2018</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçelerinin Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri Sonuç Raporu-2018</b></p> <p>Hakkari III ve İlçelerinin Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri-2018</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçelerinin Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri-2018</b></p> <p>Hakkari III ve İlçelerinin Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri-2018</p>
 <p><b>DAKA İRAN RAPORU</b></p> <p>DAKA İRAN RAPORU</p>	 <p><b>Sanayi, Hizmet, Ulaştırma, Tarım İşletmelerinde Enerji Verimliliği Bilimsel Araştırma Raporu 2020</b></p> <p>Sanayi, Hizmet, Ulaştırma, Tarım İşletmelerinde Enerji Verimliliği Bilimsel Araştırma Raporu 2020</p>	 <p><b>ÇİN ÜLKE RAPORU</b></p> <p>Çin Ülke Raporu</p>	 <p><b>İRAN ÜLKE BÖLGENİN RAPORU</b></p> <p>İran Ülke Bölgenin Raporu</p>
 <p><b>YÜKSEKOVA İLÇE BÖLGE SORUNLARI RAPORU</b></p> <p>Yüksekova İlçe Bölge Sorunları Raporu</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçeleri Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Sorunları ve Çözüm Önerileri</b></p> <p>Hakkari III ve İlçeleri Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Sorunları ve Çözüm Önerileri</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçeleri Sorunları ve Çözüm Önerileri 2021</b></p> <p>Hakkari III ve İlçeleri Sorunları ve Çözüm Önerileri 2021</p>	

# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.5 BÖLGESEL TOPLANTI VE ZİYARETLER

### YÜKSEKOVA'NIN SORUNLARINI BÖLGE MÜDÜRLERİNE AKTARDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, ESOB Başkanı Vedat Çoğaç ile beraber Yüksekova'nın sorunlarını iletmek için Van'da Bölge Müdürleri ile görüştüler.

Yüksekova'nın önemli sorunlarından olan sınır kapıları sorunlarını, Doğu Anadolu Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürü Akif Ertekin'e, yol ve kaldırım sorunlarını Karayolları 11. Bölge Müdürü Hasan Ali Arslan'a ve enerji sorunlarını ise Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş (VEDAŞ) Şirket Müdürü Emrullah Okuducu'ya aktardılar.

Yapılan görüşmeler sonucunda açıklama yapan Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Derecik Gümrük kapısının yakın zamanda açılacağı, Esendere Gümrük kapısında ise yaşanan aksaklıkların çözüleceği sözlerini aldığı iletti. Ayrıca Yüksekova'nın önemli sorunlarından olan kaldırım ve yol çalışmalarının Mayıs ayı itibari ile başlayacağını kendilerine iletiildiğini dile getirdi.

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası olarak Üyelerimizin sorunlarının yanında Yüksekova'mızın temel sorunlarını dile getirmeye devam edeceğiz.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.5 BÖLGESEL TOPLANTI VE ZİYARETLER

### DOĞU-GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ ODA VE BORSALAR İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK.

Yönetim Kurulu  
Başkanımız  
Abdurrahman  
Pınar, Birlik  
Başkanımız Sn. M.  
Rıfat  
Hisarcıklıoğlu'nun  
da katıldığı  
Diyarbakır'da  
düzenlenen  
Doğu -  
Güneydoğu  
Anadolu Bölgesi  
Oda ve Borsalar  
istişare  
toplantısına  
katıldı.  
Toplantıda  
Üyelerimizin,  
Sektörel  
sıkıntılarını ve  
taleplerini dile  
getirdik.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.5 BÖLGESEL TOPLANTI VE ZİYARETLER

### MUŞ GEZİSİ KAPSAMINDA MUŞ TSO VE MUŞ BELEDİYESİNİ ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik Başkanımız M.Rifat Hisarcıkloğlu ile birlikte MUŞ gezisi kapsamında MUŞ Belediyesini ve Muş TSO'yu ziyaret ederek istişarelerde bulundu.

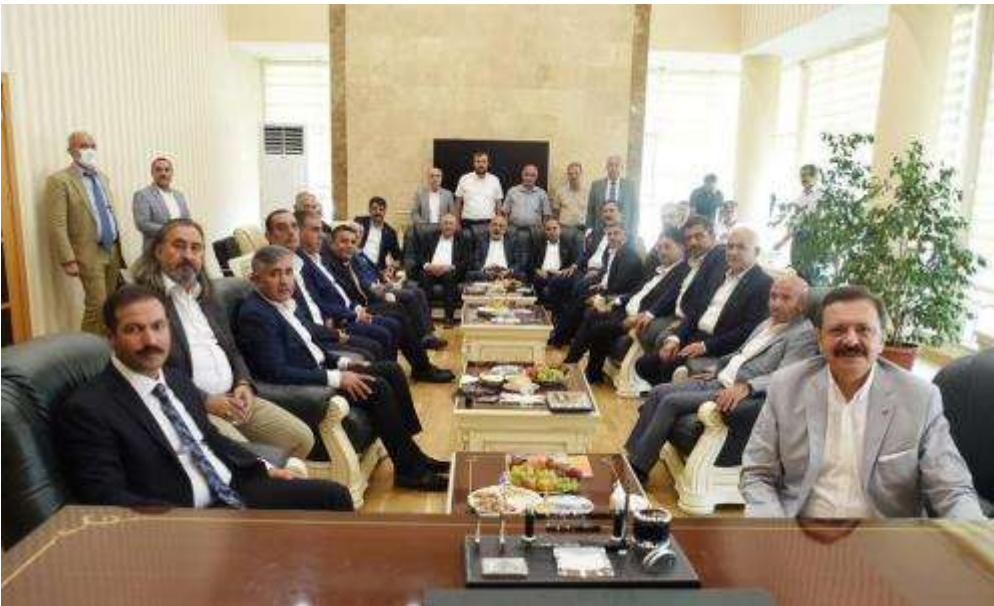


# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.5 BÖLGESEL TOPLANTI VE ZİYARETLER

### TATVAN TSO'NUN 50.YIL ETKİNLİKLERİ KAPSAMINDA TATVAN BELEDİYESİNİ VE TATVAN TSO'YU ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik Başkanımız M.Rıfat Hisarcıkloğlu ve Bölge Oda Borsa Başkanları ile beraber Tatvan TSO'nun 50. kuruluş yıl dönümü etkinlikleri kapsamında Tatvan Belediyesini ve Tatvan TSO'yu ziyaret etti.



# 2.1 İLETİŞİM AĞI

## 2.1.5 BÖLGESEL TOPLANTI VE ZİYARETLER

### BİRLİK BAŞKANIMIZ İLE BERABER ODA-BORSA İSTİŞARE TOPLANTILARINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik Başkanımız M.Rıfat Hisarcıkloğlu ve Oda-Borsa Başkanları ile beraber, Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası, Erzurum Borsası, Pasinler Ticaret ve Sanayi Odası ve Oltu Ticaret ve Sanayi Odası'nda gerçekleştirilen İstişare toplantılarına katıldı.





# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## TEMEL PRENSİPLER:

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YÜTSO), bölgesinde iş toplumunun önemli temsilcisidir. Ulusal bazda İş âleminin temsilcisi olan TOBB ile sürekli iletişim halindedir.

YÜTSO bölgesinin ekonomik ve sektörel sorunlarını, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek amacıyla periyodik araştırmalar yapar. Konuyla ilgili üyelerinin görüş ve tutumlarını öğrenmek için aktif biçimde çalışır.

Üyeleri için önemli olan konuları tanımlar, bunları yerel, bölgesel ve ulusal karar alıcıların dikkatine sunar ve sonuçlarını takip eder. Üyeleri ile kilit karar alıcıları yüz yüze görüştürme fırsatları yaratır. Bölgesel, ulusal ve uluslararası faaliyetler vasıtasıyla, üye ağının hem genel anlamda hem de meslek düzeyinde gelişimine katkı sağlar.

Oda, üyelerinin faydasına olacağını belirlediği ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve organizasyonlarda üyelerini en iyi biçimde temsil etmek için azami çabayı sarf eder.

Oda temsil ve lobi faaliyetlerinin etkinliğini ölçer, sonuçları daha sonraki çalışmalarda girdi olarak kullanır.

# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.3 POLİTİKA TEMSİL LİSTESİ

### ODANIN TEMSİL ETTİĞİ KURUMLAR

Temsil Edilen Kurum	Temsil Ettiği Kurul	Temsil Edenin Ünvanı
Gümrük Turizm İşletmeleri	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Başkanı
Yüksekova Kaymakamlığı	Koruma Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Başkanı
Yüksekova Kaymakamlığı	Mütevelli Heyet Üyesi	Yönetim Kurulu Başkanı
Yüksekova Belediyesi	Komisyon Üyesi	Yönetim Kurulu Başkanı
Yüksekova Vergi Dairesi	Takdir Komisyonu Üyesi	Yönetim Kurulu Başkanı
EİT TSO	Ekonomik İstişare Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Başkanı
Hakkari İl Sanayi Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyeti Başkan Vekili	Yönetim Kurulu Başkanı
Hakkari İl Sanayi Müdürlüğü	Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyeti Üyesi	Yönetim Kurulu Başkanı

# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.3 POLİTİKA TEMSİL LİSTESİ

### OSB MÜŞEBBİS HEYETİ KASIM AYI TOPLANTISINA KATILDIK

Yön. Kur. Bşk. Abdurrahman Pınar, Valimiz Sayın @idrisakbiyik başkanlığında gerçekleştirilen Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Müteşebbis Heyeti 2022 Yılı Kasım Ayı Toplantısına katıldı. Toplantıda, OSB'nin mevcut durumu ve bundan sonraki süreçte yapılacak çalışmalar değerlendirildi.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.3 POLİTİKA TEMSİL LİSTESİ

**2022 Ocak Ayı Vakıf Müteveli Heyeti Olağan Toplantısı' gerçekleştirildi.**



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.3 POLİTİKA TEMSİL LİSTESİ

### YÜKSEKOVA BELEDİYESİ KOMİSYON ÜYE TOPLANTISI 2022



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.4 ULUSAL VE BÖLGESEL TOPLANTILAR

### EİT TSO 19. GENEL KURULU VE 29. YÜRÜTME KURULU TOPLANTISINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Zoom üzerinden gerçekleştirilen Ekonomik İşbirliği Teşkilatı Ticaret ve Sanayi Odası (EİT TSO) 19. Genel Kurulu ve 29. Yürütme Kurulu Toplantılarına katıldı.

Toplantıya ayrıca, TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Selçuk Öztürk, Azerbaycan, Afganistan, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Tacikistan ve Türkmenistan Odalarından temsilciler ve EİT Genel Sekreteri katıldı



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.4 ULUSAL VE BÖLGESEL TOPLANTILAR

### ULUSAL EĞİTİME KATKI PROTOKOL TÖRENİNE KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birliğimiz, TOBB ile Milli Eğitim Bakanlığı arasında imzalanan "Ulusal Eğitime Katkı Protokol" törenine katıldı. İmzalanan protokol kapsamında Birliğimiz TOBB 154 İlçeye 154 yeni okul için harekete geçti.

Törene, Milli Eğitim Bakanı Sn. Prof. Dr. Mahmut Özer, Birlik Başkanımız Sn. Rifat Hisarcıklıoğlu ve toplam 365 Oda - Borsa Başkanı katıldı.

Yüksekova'mızın da içinde yer aldığı okul projesinin şimdiden hayırlı olmasını temenni ederek, Emeği geçen Birlik Başkanımız Sn. Rifat Hisarcıklıoğlu'na teşekkür ederiz.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.4 ULUSAL VE BÖLGESEL TOPLANTILAR

### TOBB 78'İNCİ GENEL KURULUNA ONLINE OLARAK KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin ve Genel Sekreterimiz Saime Mengeş, online olarak gerçekleştirilen "TOBB 78'inci Genel Kuruluna" katıldılar.

Genel Kurul'un Birliğimiz ve camiamız adına hayırlar getirmesini diliyoruz.





# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.4 ULUSAL VE BÖLGESEL TOPLANTILAR

### DOĞU-GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ ODA VE BORSALAR İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILDIK.

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik Başkanımız Sn. M. Rıfat Hisarcıklıoğlu'nun da katıldığı Diyarbakır'da düzenlenen Doğu - Güneydoğu Anadolu Bölgesi Oda ve Borsalar istişare toplantısına katıldı.

Toplantıda Üyelerimizin, Sektörel sıkıntılarını ve taleplerini dile getirdik.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.4 ULUSAL VE BÖLGESEL TOPLANTILAR

### TOBB TÜRKİYE EKONOMİ ŞURASI'NA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Kamu ve özel sektörün bir araya geldiği, TOBB Türkiye Ekonomi Şurası'na katıldı. Toplantıda; Piyasalarda ve sektörlerde yaşanan sıkıntılar Bakanlarımıza iletildi.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.4 ULUSAL VE BÖLGESEL TOPLANTILAR

### BİRLİK BAŞKANIMIZ İLE BERABER ODA-BORSA İSTİŞARE TOPLANTILARINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik Başkanımız M.Rifat Hisarcıklioğlu ve Oda-Borsa Başkanları ile beraber, Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası, Erzurum Borsası, Pasinler Ticaret ve Sanayi Odası ve Oltu Ticaret ve Sanayi Odası'nda gerçekleştirilen İstişare toplantılarına katıldı.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.4 ULUSAL VE BÖLGESEL TOPLANTILAR

### ODAMIZ İLE URMİYE TİCARET SANAYİ MADENLER VE ZİRAAT ODASI ARASINDA KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ İMZALADIK

Karşılıklı ekonomik ilişkiler ve ortak çalışmalar yürütmek üzere Odamız ile Urmiye Ticaret Sanayi Madenler ve Ziraat Odası arasında kardeş oda protokolü, odamız yeni hizmet binasında imzalandı.

Düzenlenen toplantıya; Urmiye Ticaret Sanayi Madenler ve Ziraat Odası adına Yönetim Kurulu Başkanı; Sn. Hasan Entezar, Başkan Yardımcıları Sn. Ahmad Daliri ve Mohammad Reza Roustami ile Genel Sekreter Sn. Ebrahim Haghjoo. Odamız adına Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Meclis üyelerimiz ile İhracatçı üyelerimiz katıldı.

İmzalanan protokol sonrasında düzenlenen toplantıda Urmiye ve Yüksekova şehirleri arasında ticari, sosyal ve kültürel ilişkileri geliştirmek, gümrük kapısında yaşanan sorunlara çözüm getirmek ve İran için Yüksekova'yı cazibe merkezi haline getirmek amaçlarıyla çalışma komisyonu kurulması ve düzenli aralıklarla hem Yüksekova da hem de Urmiye'de toplantılar düzenleyerek görüşülen konuların ilgili mercilere iletilmesi görüşüldü.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.6 ÜYE İLE KİLİT KARAR ALICILARI BİR ARAYA GETİRME

### ODAMIZDA KOSGEB HIZLI DESTEK PROGRAMI BİLGİLENDİRME SEMİNERİ DÜZENLEDİK

Odamız ve KOSGEB İl Müdürlüğü işbirliğinde, odamız yeni hizmet binası toplantı salonunda KOSGEB Hızlı Destek Programı Bilgilendirme Semineri düzenledik. Seminere Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, KOSGEB İl Müdürü Sn. Cihat Gür, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, ESOB Başkanı Vedat Çoğaç ve KOSGEB Uzmanı ile Üyelerimiz katıldı.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.6 ÜYE İLE KİLİT KARAR ALICILARI BİR ARAYA GETİRME

### KOOPERATİFLERİMİZ İLE TİCARET İL MÜDÜRÜNÜ BİR ARAYA GETİRDİK

Odamıza kayıtlı Kooperatif Yöneticileri ile Ticaret İl Müdürü Sn. Salih Çiftçi'yi odamız toplantı salonunda bir araya getirdik. Yapılan toplantıya; Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Kooperatif Yöneticilerimiz katıldı. Toplantıda; Kooperatiflerimizin sorunları hakkında istişarelerde bulunuldu.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.6 ÜYE İLE KİLİT KARAR ALICILARI BİR ARAYA GETİRME

### DAKA FİNANSMAN DESTEĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİK

Odamız ve Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından Odamız toplantı salonunda "DAKA Finansman Desteği Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirildi. Toplantıda, DAKA yetkilileri tarafından finansman desteği bilgilendirmesi yapılarak üyelerimiz soruları cevaplandırıldı.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### SAYIN M.ARİF PARMAKSIZ'I MAKAMINDA ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Cizre Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Sevinç ile beraber Gümrük Turizm İşletmeleri Yönetim Kurulu Başkanı ayrıca Nevşehir TSO Yönetim Kurulu Başkanı ve TOBB Yönetim Kurulu Üyesi olan Sn. M. Arif PARMAKSIZ'ı makamında ziyaret ettiler.





# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ MESLEKİ EĞİTİM MERKEZLERİ AÇILIŞ PROGRAMINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Cizre Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Sevinç ile beraber Cumhurbaşkanlığı Kongre ve Kültür Merkezinde, Cumhurbaşkanımız Sn. Recep Tayyip ERDOĞAN'ın teşrifleriyle düzenlenen "Organize Sanayi Bölgeleri Mesleki Eğitim Merkezleri" açılış programına katıldılar.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### ODAMIZDA KOSGEB HIZLI DESTEK PROGRAMI BİLGİLENDİRME SEMİNERİ DÜZENLEDİK

Odamız ve KOSGEB İl Müdürlüğü işbirliğinde, odamız yeni hizmet binası toplantı salonunda KOSGEB Hızlı Destek Programı Bilgilendirme Semineri düzenledik. Seminere Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, KOSGEB İl Müdürü Sn. Cihat Gür, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, ESOB Başkanı Vedat Çoğaç ve KOSGEB Uzmanı ile Üyelerimiz katıldı.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### MALİ MÜŞAVİRLERİN DÜZENLEDİĞİ ETKİNLİĞE KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Kurum ve STK Temsilcileri ile beraber, Muhasebe Haftası kapsamında Yüksekova'da görev yapan Mali Müşavir ve Muhasebecilerin düzenlediği etkinliğe katıldı. Büyük fedakârlıklarla işlerini yürüten tüm muhasebeci ve Mali Müşavirlerin "Muhasebe Haftasını" kutlar, huzur barış ve esenlikler dileriz.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### VAN TİCARET BORSASINI ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Genel Sekreterimiz Sayime Mengeş, Van Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Nayif Süer'i makamında ziyaret ettiler. Çeşitli konularda istişarelerde bulundular. Misafirperverliklerinden dolayı kendilerine teşekkür ederiz.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### İL MÜDÜRLERİ İLE BERABER ÜRETİM YAPAN ÜYE FİRMALARIMIZI ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, İl Sanayi ve Teknoloji Müdürü Sn. Murat Koca ve İŞKUR İl Müdürü Sn. Ahmet Kızılkaya ile beraber, üretim yapan üye firmalarımızı ziyaret etti. Ziyarete; Devlet destek ve teşvikleri hakkında bilgilendirme yapılırken üye sorunları da dile getirildi.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### KOOPERATİFLERİMİZ İLE TİCARET İL MÜDÜRÜNÜ BİR ARAYA GETİRDİK

Odamıza kayıtlı Kooperatif Yöneticileri ile Ticaret İl Müdürü Sn. Salih Çiftçi'yi odamız toplantı salonunda bir araya getirdik. Yapılan toplantıya; Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Kooperatif Yöneticilerimiz katıldı. Toplantıda; Kooperatiflerimizin sorunları hakkında istişarelerde bulunuldu.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### TATVAN TSO'NUN 50.YIL ETKİNLİKLERİ KAPSAMINDA TATVAN BELEDİYESİNİ VE TATVAN TSO'YU ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik Başkanımız M.Rifat Hisarcıklıoğlu ve Bölge Oda Borsa Başkanları ile beraber Tatvan TSO'nun 50. kuruluş yıl dönümü etkinlikleri kapsamında Tatvan Belediyesini ve Tatvan TSO'yu ziyaret etti.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### BİNGÖL TSO HİZMET BİNASI AÇILIŞ TÖRENİNE KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik (TOBB) Başkanımız M.Rıfat Hisarcıklıoğlu'nun katılımıyla gerçekleşen Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası hizmet binası açılış törenine katıldık.

Hizmet binasının kendilerine hayırlı olmasını temenni ederiz.





# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### BİRLİK BAŞKANIMIZ İLE BERABER ODA-BORSA İSTİŞARE TOPLANTILARINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Birlik Başkanımız M.Rifat Hisarcıklioğlu ve Oda-Borsa Başkanları ile beraber, Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası, Erzurum Borsası, Pasinler Ticaret ve Sanayi Odası ve Oltu Ticaret ve Sanayi Odası'nda gerçekleştirilen İstişare toplantılarına katıldı.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 PAYDAŞLARLA YAPILAN ÇALIŞMALAR

### DAKA FİNANSMAN DESTEĞİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİK

Odamız ve Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından Odamız toplantı salonunda "DAKA Finansman Desteği Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirildi. Toplantıda, DAKA yetkilileri tarafından finansman desteği bilgilendirmesi yapılarak üyelerimiz soruları cevaplandırıldı.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### SAYIN M.ARİF PARMAKSIZ'I MAKAMINDA ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Cizre Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Salih Sevinç ile beraber Gümrük Turizm İşletmeleri Yönetim Kurulu Başkanı ayrıca Nevşehir TSO Yönetim Kurulu Başkanı ve TOBB Yönetim Kurulu Üyesi olan Sn. M. Arif PARMAKSIZ'ı makamında ziyaret ettiler.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### BİRLİK BAŞKANIMIZ SN. RIFAT HİSARCIKLIOĞLU'NU ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, (TOBB) Birlik Başkanımız Sn.Rıfat Hisarcıklioğlu'nu ziyaret etti. Ziyarete talebimiz olan, kendilerinin de desteğiyle Yüksekova'da çok yakın zamanda okul yapılacağı müjdesini verdi.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### STK TEMSİLCİLERİ İLE BERABER HAKKARI VALİMİZİ ZİYARET ETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, STK Temsilcileri beraber Valimiz Sn İdris Akbıyık'ı ziyaret ederek, #RedBull'un Hakkari ile ilgili yaptığı talihsiz açıklama hakkında görüştük.

Ziyarete, tüm STK'lar olarak #RedBull tarafından yapılan üzgünüz açıklamasının yeterli olmadığı, Hakkari kamuoyundan özür dilenmesi gerektiği dile getirildi..



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### İSTİŞARE TOPLANTISINA KATILARAK FİRMALARIMIZIN SIKINTILARINI DİLE GETİRDİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Merkez Bankası Başkanı Sn. Şahap Kavcıoğlu, Birlik Başkanımız M.Rifat Hisarcıklıoğlu ile Oda-Borsa Başkanlarının katılımıyla düzenlenen istişare toplantısına katıldı. Firmalarımızın yaşadıkları sıkıntıları dile getirerek önerilerimizi iletti.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### YÜKSEKOVA'NIN SORUNLARINI BÖLGE MÜDÜRLERİNE AKTARDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, ESOB Başkanı Vedat Çoğaç ile beraber Yüksekova'nın sorunlarını iletmek için Van'da Bölge Müdürleri ile görüştüler.

Yüksekova'nın önemli sorunlarından olan sınır kapıları sorunlarını, Doğu Anadolu Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürü Akif Ertekin'e, yol ve kaldırım sorunlarını Karayolları 11. Bölge Müdürü Hasan Ali Arslan'a ve enerji sorunlarını ise Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş (VEDAŞ) Şirket Müdürü Emrullah Okuducu'ya aktardılar.

Yapılan görüşmeler sonucunda açıklama yapan Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Derecik Gümrük kapısının yakın zamanda açılacağı, Esendere Gümrük kapısında ise yaşanan aksaklıkların çözüleceği sözlerini aldığını iletti. Ayrıca Yüksekova'nın önemli sorunlarından olan kaldırım ve yol çalışmalarının Mayıs ayı itibari ile başlayacağını kendilerine iletildiğini dile getirdi.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### ÇABALARIMIZ SONUÇ VERDİ. YÜKSEKOVA'DA FEN LİSESİ AÇILIYOR.

Her sene düzenli olarak hazırladığımız "Hakkari İli ve İlçeleri Sorun ve Çözüm Önerileri" raporlarımızda belirttiğimiz ve Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar tarafından çeşitli mecralarda şifaen dile getirilen Yüksekova'da fen lisesinin açılması talebimizin sonuç vermesini sevinçle karşılıyoruz. Emeği geçenlere teşekkür eder, Yüksekova'mıza hayırlı olmasını temenni ederiz.

İlgili raporlarımıza ulaşmak için linke tıklayınız..

<http://www.yuksekovatso.org.tr/.../tabid/18814/Default.aspx>





# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### YÜKSEKOVA'DA VAKIFBANK ŞUBESİNİN AÇILMASI TALEBİMİZİ İLETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Oda Üyemiz Haşim Akın, Eski İçişleri Bakanı ve Vakıfbank Yönetim Kurulu Üyesi Abdülkadir Aksu'yu ziyaret ettiler. Ziyarete, Yüksekova'da Vakıfbank şubesinin açılması talebimizi iletiler. Talebimiz olumlu karşılanarak gerekli çalışmaların başlatılacağı belirtildi.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### GÜMRÜKLERİMİZ İLE İLGİLİ SORUNLARI İLETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Ak Parti İl Başkanı Abdulmutalip Özbek ve Disiplin Kurulu Üyemiz Haşim Akın ile beraber Gümrükler Genel Müdürü Mustafa Gümüş'ü ziyaret ettiler. Ziyarete, Yüksekova İç Gümrükleme Binasının yapılması, Üzümlü sınır kapısına x-ray cihazının konulması ve Derecik sınır kapısının açılması taleplerini ilettiler.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### TARIM VE ORMAN BAKAN YARDIMCISINA YÜKSEKOVA SORUNLARINI İLETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Ak Parti İl Başkanı Abdulmutalip Özbek ile beraber Tarım ve Orman Bakan Yardımcısı Sn. Mehmet Hadi Tunç'u ziyaret ettiler. Ziyarete Yüksekova'nın Esenyurt Mahallesi sorunları ile genel sorunlar iletildi. Misafirperverliğinden dolayı kendisine teşekkür ederiz.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ SORUNLARINI KAYMAKAMIMIZA İLETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, YESO Başkanı Vedat Çoğaç, Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifi Başkanı Kerem Öztunç ve Yönetim Kurulu Üyeleri ile beraber Kaymakamımız Sn. Ömer Çimşit'i ziyaret ettiler. Ziyarete, Sanayi sitesinin sorunlarını iletilerek istişarede bulundular. Misafirperverliğinden dolayı Kaymakamımıza teşekkür ederiz.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### ÇABALARIMIZ SONUÇ VERDİ SAĞLIK KURULU YENİDEN FAALİYETE BAŞLADI

Yüksekova Devlet Hastanesinde daha önce faaliyet gösteren ancak çeşitli nedenlerden dolayı kapatılan Sağlık Kurulu Odamızın çalışmaları sonucu yeniden faaliyete başladı. Emeği geçen herkese teşekkür eder, Yüksekova'mıza hayırlı olmasını dileriz.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### PROTOKOL ÜYELERİ İLE BERABER KÜÇÜK SANAYİ SİTESİ SORUNLARINI DİNLEDİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Valimiz Sn. İdris Akbıyık, Kaymakamımız Sn.Ömer Çimşit ve protokol üyeleri ile beraber, Küçük Sanayi Sitesi Kooperatifi esnaflarıyla bir araya gelerek sorun ve taleplerini dinledi.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### YÜKSEKOVA'DA TEKSTİL KENT KURULMASI İÇİN İLK ADIM ATILDI

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Genel Sekreterimiz Saime Mengeş, DAKA Hakkari Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü Oğuz Görür, Diğer STK ve Kurum temsilcileri ile birlikte, tekstil kentin kurulması için Yüksekova Kaymakamı Sn. Ömer Cimşit ile istişare toplantısı gerçekleştirdiler.

Toplantıda; tekstil kentin kurulacağı yerin belirlenmesi ve projelendirme süreci görüşüldü. Toplantıda bir değerlendirmede bulunan Başkanımız, "Tekstil kentin kurulmasının ilçedeki genç işsizliğin önüne geçeceğini, istihdam yaratacağını ve yatırımcıların bölgeye gelmesini sağlanacağını dile getirerek sosyo-ekonomik olarak ilçenin kalkınmasına katkı sunacağını belirtti.



# 2.2 POLİTİKA TEMSİL

## 2.2.8 POLİTİKACI VE YETKİLİLERLE YAPILAN İLETİŞİM VE İLİŞKİLER

### TARIM VE ORMAN BAKAN YARDIMCISINA TALEBİMİZİ İLETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Tarım ve Orman Bakan Yardımcısı Sayın Ebubekir GİZLİGİDER, Valimiz Sayın İdris AKBIYIK'ın katılımlarıyla, Tarım ve Orman Bakanlığı'nın, Kız Kardeşim Projesi kapsamında Yüksekova'da düzenlenen etkinliklere katıldı.


Başkanımız Etkinlikte; Sayın Bakan Yardımcımıza; Esendere Gümrük Müdürlüğümüzde Zirai Karantina Müdürlüğü'nün kurulması talebimizi iletti.





# 2.2 POLİTİKA TEMSİL




















## 2.2.12 RAPORLAR



**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Üyelerimiz | **Dış Ticaret** | YÜTSO Akademi | Yüksekova | Medya | İletişim

**Raporlar**

 <p><b>YÜKSEKOVA DİSTRİKT RAPORU</b> 2020</p> <p>Yüksekova District Report</p>	 <p><b>ESENDERE-İRAN ÜZÜMLÜ-İRAK SINIR TİCARET RAPORU 2020</b></p> <p>Esendere-Iran, Üzümlü-Irak Sınır Ticaret Raporu 2020</p>	 <p><b>YÜKSEKOVA İLÇE RAPORU</b> 2020</p> <p>Yüksekova İlçe Raporu 2020</p>	 <p><b>İRAN ÜLKE RAPORU</b> 2020</p> <p>İran Ülke Raporu 2020</p>
 <p><b>İRAK ÜLKE RAPORU</b> 2020</p> <p>İrak Ülke Raporu 2020</p>	 <p><b>İRAN (İRAN'YI) ZİYARET RAPORU</b> 2018</p> <p>İran Ziyaret Raporu 2018</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçeleri Ekonomik-Sosyal ve Kültürel Sorunları ve Çözüm Önerileri Raporu 2018</b></p> <p>Hakkari III ve İlçeleri Ekonomik-Sosyal ve Kültürel Sorunları ve Çözüm Önerileri Raporu 2018</p>	 <p><b>Hakkari Yüksekova İçişleri Toplantısı Raporu 2018</b></p> <p>Hakkari Yüksekova İçişleri Toplantısı Raporu 2018</p>
 <p><b>SONUÇ RAPORU</b> KAMU ÜNİVERSİTELERİ İLE SANAYİ İŞBİRLİĞİ KAPSAMINDA SEKTÖR ÇALIŞTAYI 2018</p> <p>Kamu Üniversiteli Sanayi İşbirliği Kapsamında Sektör Çalıştayı 2018</p>	 <p><b>Bölge Sorunları ve Çözüm Önerileri 2018</b></p> <p>Bölge Sorunları ve Çözüm Önerileri 2018</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçelerinin Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri Raporu-2018</b></p> <p>Hakkari III ve İlçelerinin Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri Raporu-2018</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçelerinin Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri-2018</b></p> <p>Hakkari III ve İlçelerinin Ekonomik Sorunları ve Çözüm Önerileri-2018</p>
 <p><b>DAKA İRAN RAPORU</b></p> <p>DAKA İRAN RAPORU</p>	 <p><b>Sanayi, Hizmet, Ulaştırma, Tarım İşletmelerinde Enerji Verimliliği Bilimsel Araştırma Raporu 2020</b></p> <p>Sanayi, Hizmet, Ulaştırma, Tarım İşletmelerinde Enerji Verimliliği Bilimsel Araştırma Raporu 2020</p>	 <p><b>ÇİN ÜLKE RAPORU</b></p> <p>Çin Ülke Raporu</p>	 <p><b>İRAN ÜLKE BÖLGENİN RAPORU</b></p> <p>İran Ülke Bölgenin Raporu</p>
 <p><b>YÜKSEKOVA İLÇE BÖLGE SORUNLARI RAPORU</b></p> <p>Yüksekova İlçe Bölge Sorunları Raporu</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçeleri Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Sorunları ve Çözüm Önerileri</b></p> <p>Hakkari III ve İlçeleri Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Sorunları ve Çözüm Önerileri</p>	 <p><b>Hakkari III ve İlçeleri Sorunları ve Çözüm Önerileri 2021</b></p> <p>Hakkari III ve İlçeleri Sorunları ve Çözüm Önerileri 2021</p>	

## 2.3 BİLGİ,DANIŞMANLIK VE DESTEK


Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YÜTSO), bölgesinde iş toplumunun önemli temsilcisidir. Ulusal bazda İş âleminin temsilcisi olan TOBB ile sürekli iletişim halindedir. YÜTSO bölgesinin ekonomik ve sektörel sorunlarını, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek amacıyla periyodik araştırmalar yapar. Konuyla ilgili üyelerinin görüş ve tutumlarını öğrenmek için aktif biçimde çalışır. Üyeleri için önemli olan konuları tanımlar, bunları yerel, bölgesel ve ulusal karar alıcıların dikkatine sunar ve sonuçlarını takip eder. Üyeleri ile kilit karar alıcıları yüz yüze görüştürme fırsatları yaratır. Bölgesel, ulusal ve uluslararası faaliyetler vasıtasıyla, üye ağının hem genel anlamda hem de meslek düzeyinde gelişimine katkı sağlar. Oda, üyelerinin faydasına olacağını belirlediği ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve organizasyonlarda üyelerini en iyi biçimde temsil etmek için azami çabayı sarf eder. Oda temsil ve lobi faaliyetlerinin etkinliğini ölçer, sonuçları daha sonraki çalışmalarda girdi olarak kullanır.

# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.1 ANKETLER

 <b>Üye İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Anketi Formu</b>		Doküman No:	FRM.08.00
		Tayın Tar:	04.08.2017
		Revizyon Tar:	13.11.2009
<small>Bu Doküman İTİB'nin İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Anketi Formu'nun Orjinali'dir.</small>			
<b>Değerli Üyemiz;</b>			
Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz, memnuniyet beklentilerinizi daha iyi anlamamız amacıyla hazırlanmış bu formu doldurduğunuz için teşekkür ederiz. Saygılarımızla sunarız.			
<b>Mesleki Özellikler</b>			
1- İşletmenizin statüsü			
<input type="checkbox"/> Şahıs İşletmesi <input type="checkbox"/> Limited <input type="checkbox"/> Anonim <input type="checkbox"/> Kooperatif <input type="checkbox"/> Diğer			
2- İşletmenizin faaliyet türü			
<input type="checkbox"/> Ticaret <input type="checkbox"/> Hizmet <input type="checkbox"/> İmalat <input type="checkbox"/> Tarım-Hayvancılık <input type="checkbox"/> Nispetli			
3- İşletmenizde çalıştırılan personel sayısı			
<input type="checkbox"/> 1-9 <input type="checkbox"/> 10-29 <input type="checkbox"/> 30-59 <input type="checkbox"/> 60 ve üzeri			
4- İşletmenizin Öçeği (Cross) nedir?			
<input type="checkbox"/> 500 000 Kadar <input type="checkbox"/> 1 Milyon <input type="checkbox"/> 1 - 3 Milyon <input type="checkbox"/> 3 Milyon Üzeri			
5- İşletmenizin en önemli sorunu nedir?			
.....			
6- YÜTSO faaliyetleri hakkında bilgi sahibim mi?			
<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır			
7- YÜTSO'ya yılda kaç kez uğramınız?			
<input type="checkbox"/> 1-5 <input type="checkbox"/> 5-10 <input type="checkbox"/> Daha Fazla			
8- YÜTSO'dan Personelinizi İlgilendiren Memnun Musunuz?			
a) Çok İyi <input type="checkbox"/> İyi <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Kötü <input type="checkbox"/> Çok Kötü			
9- Personel memnuniyetinizi veya şikâyetinizi ilgililere iletiyor musunuz?			
<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır			
10- Odamız duyurulan ve faaliyetlerinden haberdar mısınız?			
<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır			
11- Odamız size hangi iletişim aracı ile ulaşmalıdır?			
<input type="checkbox"/> İnter <input type="checkbox"/> E-posta <input type="checkbox"/> Web Sayfası <input type="checkbox"/> Diğer			

 <b>Bölge ve Sektör Sorunları Arayışması Forumu</b>		Doküman No:	FRM.08.00
		Tayın Tar:	22.01.2008
		Revizyon Tar:	
<small>Bu Doküman İTİB'nin İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Anketi Formu'nun Orjinali'dir.</small>			
Aşağıda görüşünüzü sunduğumuz arayışta, sizlere daha etkin hizmet verebilmemiz için hazırlanmıştır. Sizlerden alınacağına en uygun olan sorularla sizlere verdiğimiz Hizmet Kazanımı belirleyecektir. Sermeni katılmırsanız ve katılmırsanız için teşekkür ederiz.			
<b>Şeyma MENOCS Genel Sekreter</b>			
1- İşletmenizde Unvanı:			
.....			
2- Sektörünüz:			
.....			
3- Bölgenizde çözülmesi gereken ve Yükekova Ticaret ve Sanayi Odası'nın sorularını çözülmesinde aktif rol alması gerektirğine inandığınız 3k baş (3) sorunu nedir?			
I. ....			
II. ....			
III. ....			
IV. ....			
V. ....			

 <b>Ekonomi ve İş Konuları Görüş Belirleme Formu</b>		Doküman No:	FRM.18.00
		Tayın Tar:	04.08.2017
		Revizyon Tar:	
<small>Bu Doküman İTİB'nin İhtiyaç, Beklenti ve Memnuniyet Anketi Formu'nun Orjinali'dir.</small>			
Bu Çalışma, atık değerli üyelerimizin Ulusal ve Bölgesel Ekonomik gelişmeler ile bu gelişmelerin sektörünüze etkileri konusunda görüşlerinizi almak amacıyla gerçekleştirilmektedir.			
Çalışma sonucunda elde edilecek veriler analiz edilerek durum tespiti yönelik bilgiler üretecektir. Elde edilen bilgiler bölgesel ve sektörel politikaların geliştirilmesinde kullanılacaktır.			
Görüşlerinizin samimiyle ve gerçeklik düzeyi, üretilen politikaların tutarlılığın doğrudan etkilenecektir.			
Katılımınız ve değerlendirmelerinizde gösterdiğiniz hassasiyet için teşekkür ederiz.			
<b>Ulusal ve bölgesel ekonomi konularında görüşleriniz:</b>			
.....			
<b>Ekonomik gelişmelerin bulunduğunuz sektör üzerindeki etkileri konusundaki görüşleriniz:</b>			
.....			

# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.1 ÜYE TALEPLERİNİN TESPİTİ (ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ) 2022

**Üye Anket Başlangıç Tarihi: 02.09.2022**

**Üye Anket Bitiş Tarihi: 22.12.2022**

Bu çalışma çerçevesinde, sahada 152 üyemize yüz yüze görüşme, 148 üyemiz de web sitesi üzerinden anket uygulanmıştır. Sonuçlar genel olarak incelendiğinde; Memnuniyet oranı % 96,60 olarak ölçülmüştür. Memnuniyet seviyeleri tatminkâr olup, bu seviyelerin daha yukarılara çekilmesi hedeflenmelidir.

-Odamızın verdiği faaliyetlerden haberdar mısınız? diye sorduğumuzda üyelerimizden gelen yanıtlar şöyledir; Evet 248, Hayır ise 28

-Odamız size hangi iletişim aracıyla ulaşmalıdır (E-Posta, SMS, Web Sitesi, Diğer) en çok SMS ile 167 firmamız işaretlemiştir.

-Yurt dışı fuarlara katılma isteğine ise Evet 216 firmamız, Hayır 48 firmamız işaretlemiştir.

-Odamız tarafından verilen eğitim, seminerlere katılım aralığı 50 Firmamız ara sırayı, 56 Firmamız katılmıyorum, 94 firma çok sık, 53 firma ise haberim olmuyor yanıtını vermiştir.

-Yine odamız tarafından verilecek olan eğitim, seminer, konferans v.b. etkinliklere hangi zaman diliminde katılmak istersiniz diye soruldu (Hafta içi, Hafta sonu, Akşam hafta içi, Akşam hafta sonu) gelen yanıtlar arasında en çok hafta içi (50 firma) olarak belirlenmiştir.

# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.3 PROJELER

### YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI PROJELER LİSTESİ

PROJE ADI	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	HİBE TUTARI	REFERANS NUMARASI
Farkındalık ile Bağlan Hayata	01.11.2016	30.10.2017	245.000 AVRO	TRH4.1.ISEDP-03/1219
Girişimcilik Kursu Eğitimi	10.05.2016	22.05.2016	15.000-tl	TRB2/16/TD
Girişimcilik Eğitimi	10.09.2018	30.09.2018	15.000-tl	TRB2/18/TD
Dijital İletişim ve Sosyal Medya Eğitimi	10.12.2018	13.12.2018	15.000-TL	TRB2/18/TD
Kalite Yönetim Sistemi	12.10.2019	15.10.2019	30.000-tl	TRB2/19/TD
Yüksekova Madencilik Sektör Kümelenmesi Projesi	24.07.2019	30.07.2022	450.000-dolar	
Risk Altındaki Gençlerin Meslek Edinerek Sosyal Entegrasyonlarının Sağlanması	01.01.2021	30.12.2021	1.300.000-TL	TRB2/20/SOGEP-H1
Mevzuat Eğitimleri (e belge/e defter uygulamaları Eğitimi,KVKK Eğitimi Kooperatifçilik Eğitimi	03.02.2021	23.03.2021	30.000-TL	TRB2/20/TD
DİJİTAL DÜNYADA KADIN ELİ	20.06.2020	Devam ediyor	245.000-avro	AB/409

# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.3 PROJELER

### TEBD ODA AKADEMİSİ 2022 PROGRAMINA KATILDIK

Türkiye-AB İş Dünyası Diyalogu projesi kapsamında düzenlenen “TEBD Oda Akademisi 2022”ye Odamız Genel Sekreteri Sayime Mengeş katıldı.

Akademi sonrası düzenlenen törene T.C Madrid Ticaret Müşaviri Nazlı Seza Onat ve Jerez Ticaret Odası Başkan Yardımcısı Gemma Garcia Bermudez iştirak etti.



# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.3 PROJELER

### KALKINMA AJANSLAR GENEL MÜDÜRÜNÜ ZİYARET ETTİK

Kalkınma Ajansları Genel Müdürü Sayın Barış YENİÇERİ 'yi Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ve Ak Parti İlçe Başkanı Fatih Arslan ziyaret ettiler.

Ziyarete, Bölgemizin kalkınması konusu görüşüldü.



# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.3 PROJELER

### KALKINMA AJANSLARI GENEL MÜDÜR YARDIMCISI ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Kalkınma Ajansları Genel Müdür Yardımcısı Sn. Mustafa Işık, DAKA Genel Sekreteri Sn. Halil İbrahim Güray ve Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürü Sn. Murat Koca, beraberlerindeki heyet ile yeni hizmet binamızda odamızı ziyaret ettiler. Heyeti, Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar ağırladı. Kendilerine projemiz ile ilgili bilgi verildi.





# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.3 PROJELER

### HABİTAT DERNEĞİ ODAMIZI ZİYARET ETTİ

Habitat Derneği Kapsayıcı Sürdürülebilir ve Büyüme Program Direktörü Fatih Görünü ve Program Koordinatörü Uğurcan Top, odamızı ziyarette ettiler. Kendilerini Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman ve Genel Sekreterimiz Saime Mengeş ağırladı. Ziyarette, Habitat Derneği ve Odamızın işbirliğinde yapılacak projeleri görüşüldü.



# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.4 NİTELİKLİ, YENİLENEN WEB SAYFAMIZ

Yüksekova TSO üyelerine her anlamda profesyonel bir hizmet sunmak için yenilenmeye ve sürekli kendini geliştirmeye devam etmektedir. Bu anlamda üyelerimize daha iyi hizmet verebilmek adına, daha işlevsel ve aranılan bilgiye en hızlı ve kolay biçimde ulaşılabilen web sitemiz yeni yüzüyle hizmete girmiştir.

**YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
YÜKSEKOVA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Ana Sayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | Oda İşlemleri | Üyelerimiz | Dış Ticaret | YÜTSO Akademi | Yüksekova | Medya | İletişim

Yüksekova TSO Güncel Haberler

SAT CAFE ADLI İŞ YERİ AÇILIŞINA KATILDIK

Duyurular

**14 ADET M PLAKALI ARACIN 10 YILLIK KİRAYA VERİLMESİ İLE İLGİLİ İHALE İLANI**

Başkan'ın Öz Geçmişi

Başkan'ın Mesajları

# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.4 SOSYAL MEDYA HESAPLARIMIZ



<http://yuksekovatso.org.tr>



<https://www.facebook.com/yuksekovatso>



<https://www.instagram.com/yuksekovatso>



<https://twitter.com/yuksekovatso>



<https://www.youtube.com/yuksekovatso>

# 2.3 BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

## 2.3.5 WEB ÜZERİNDEN ÜYİYİ BİLGİYE ULAŞTIRMA



TOBB



TOBB TV



TEPAV



TÜRKİYE  
100



PİYASALAR



FUAR REHBERİ



BECERİ 10



İŞBİRLİĞİ  
İLANI



TOBB  
İSTATİSLİK



KOSGEB  
KOSGEB



REKABET



RESMÎ GAZETE



EKONOMİ



GÜMRÜK

# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YÜTSO), üyelerinin yerel ihtiyaçlarına cevap verecek İş Geliştirme programları sunar. Bu, ortaklarla yapılan bir ortak girişim ya da sadece oda tarafından yönetilen bir faaliyet olabilir ve doğrudan veya üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından sunulabilir. Hangi yöntem kullanılırsa kullanılsın oda, içerik ve kaliteyi kontrol eder, eğitim ve gelişmenin ihtiyaca uygun ve en yüksek standartta olmasını sağlayacak yönetim kararlarını alır.

# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 2.4.1 ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

**Üye Anket Başlangıç Tarihi: 02.09.2022**

**Üye Anket Bitiş Tarihi: 22.12.2022**

Bu çalışma çerçevesinde, sahada 152 üyemize yüz yüze görüşme,148 üyemiz de web sitesi üzerinden anket uygulanmıştır. Sonuçlar genel olarak incelendiğinde; Memnuniyet oranı % 96,60 olarak ölçülmüştür. Memnuniyet seviyeleri tatminkâr olup, bu seviyelerin daha yukarılara çekilmesi hedeflenmelidir.

-Odamızın verdiği faaliyetlerden haberdar mısınız? diye sorduğumuzda üyelerimizden gelen yanıtlar şöyledir; Evet 248, Hayır ise 28

-Odamız size hangi iletişim aracıyla ulaşmalıdır (E-Posta, SMS, Web Sitesi, Diğer) en çok SMS ile 167 firmamız işaretlemiştir.

-Yurt dışı fuarlara katılma isteğine ise Evet 216 firmamız, Hayır 48 firmamız işaretlemiştir.

-Odamız tarafından verilen eğitim, seminerlere katılım aralığı 50 Firmamız ara sırayı,56 Firmamız katılmıyorum, 94 firma çok sık, 53 firma ise haberim olmuyor yanıtını vermiştir.

-Yine odamız tarafından verilecek olan eğitim, seminer, konferans v.b etkinliklere hangi zaman diliminde katılmak istersiniz diye soruldu (Hafta içi, Hafta sonu, Akşam hafta içi, Akşam hafta sonu) gelen yanıtlar arasında en çok hafta içi (50 firma) olarak belirlenmiştir.

# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 2.4.2 SEKTÖR ANKETİ VE SEKTÖR TOPLANTILARI

### TURİZM SEKTÖRÜNDE FAALİYET GÖSTEREN ÜYELERİMİZİN SEKTÖR SORUNLARINI GÖRÜŞTÜK

Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Turizm Sektöründe faaliyet gösteren üyelerimizin katılımlarıyla gerçekleştirilen Turizm sektörünün sorunlarının görüşüldüğü istişare toplantısına katıldı.



# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 2.4.2 SEKTÖR ANKETİ VE SEKTÖR TOPLANTILARI

### İNŞAAT SEKTÖR TOPLANTISI





# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 2.4.2 SEKTÖR ANKETİ VE SEKTÖR TOPLANTILARI

### KOOPERATİFLERİMİZ İLE TİCARET İL MÜDÜRÜNÜ BİR ARAYA GETİRDİK

Odamıza kayıtlı Kooperatif Yöneticileri ile Ticaret İl Müdürü Sn. Salih Çiftçi'yi odamız toplantı salonunda bir araya getirdik. Yapılan toplantıya; Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Kooperatif Yöneticilerimiz katıldı. Toplantıda; Kooperatiflerimizin sorunları hakkında istişarelerde bulunuldu.



# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 2.4.3 İŞ GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ

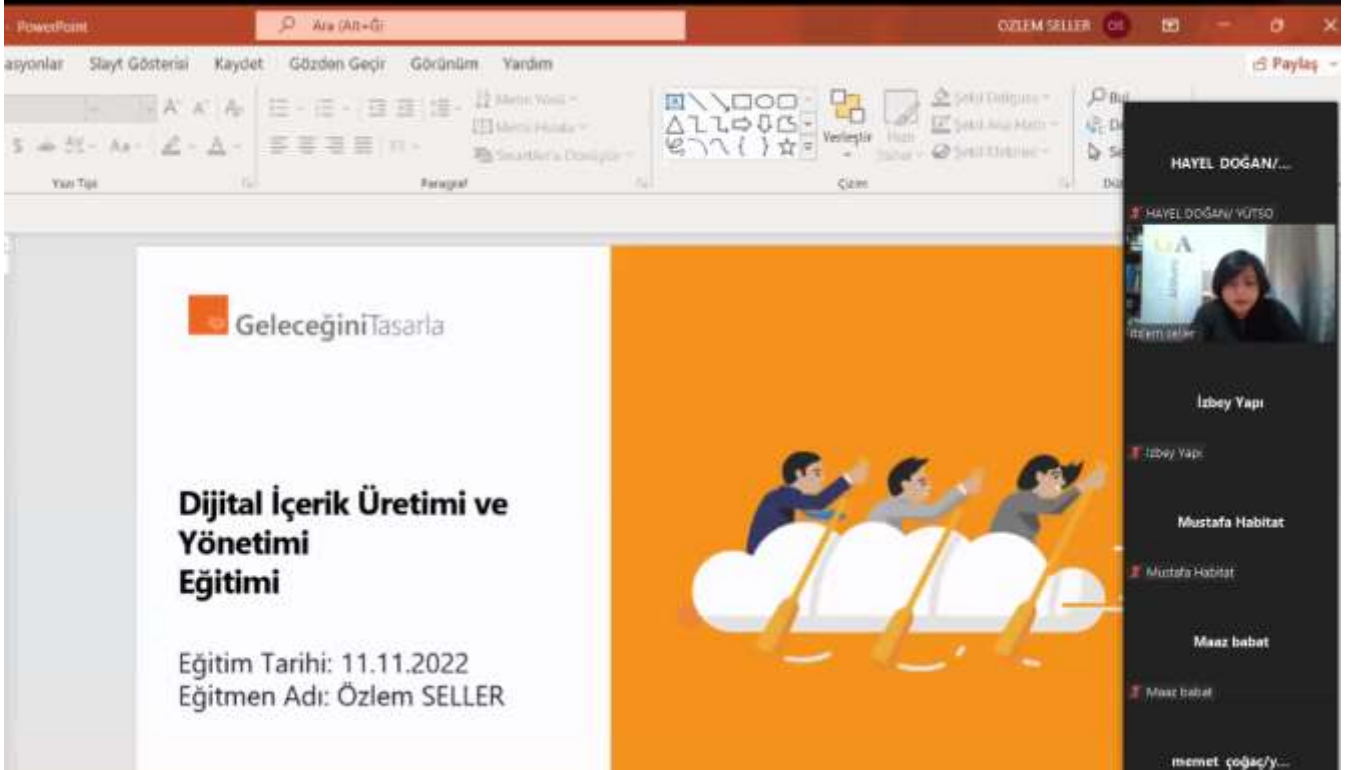
 <b>2022 ÜYE EĞİTİMLERİ</b>		
<b>2022 ÜYE EĞİTİMLERİ</b>	<b>TARİH</b>	<b>EĞİTİM YERİ</b>
Dış Ticaret Bilgilendirme Eğitimi	29 Şubat 2022	YÜTSO
Etkili sunum Teknikleri Eğitimi	30 Şubat 2022	YÜTSO
Görsel Mağazacılık ve Vitrin Tasarımı Eğitimi	2 Nisan 2022	YÜTSO
İnsan Kaynakları Yönetimi Online Eğitimi	25 Mayıs 2022	YÜTSO
KVKK Yazılım Hizmeti Online Eğitimi	8 Ağustos 2022	YÜTSO
Müşteri İlişkileri ve Satış Eğitimi Online Eğitimi	27 Ekim 2022	YÜTSO
Ürün Sunum Ve Pazarlama Online Eğitimi	31 Ekim 2022	YÜTSO
Dijital okuryazarlık Online Eğitimi	2 Kasım 2022	YÜTSO
Kariyer Planlama Becerileri Online Eğitimi	7 Kasım 2022	YÜTSO
Dijital Üretkenlik Araçları Online Eğitimi	11 Kasım 2022	YÜTSO
Girişimciler için Finansal Okuryazarlık Online Eğitim	22 Kasım 2022	YÜTSO

# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### DİJİTAL ÜRETKENLİK ARAÇLARI ONLINE EĞİTİMİ

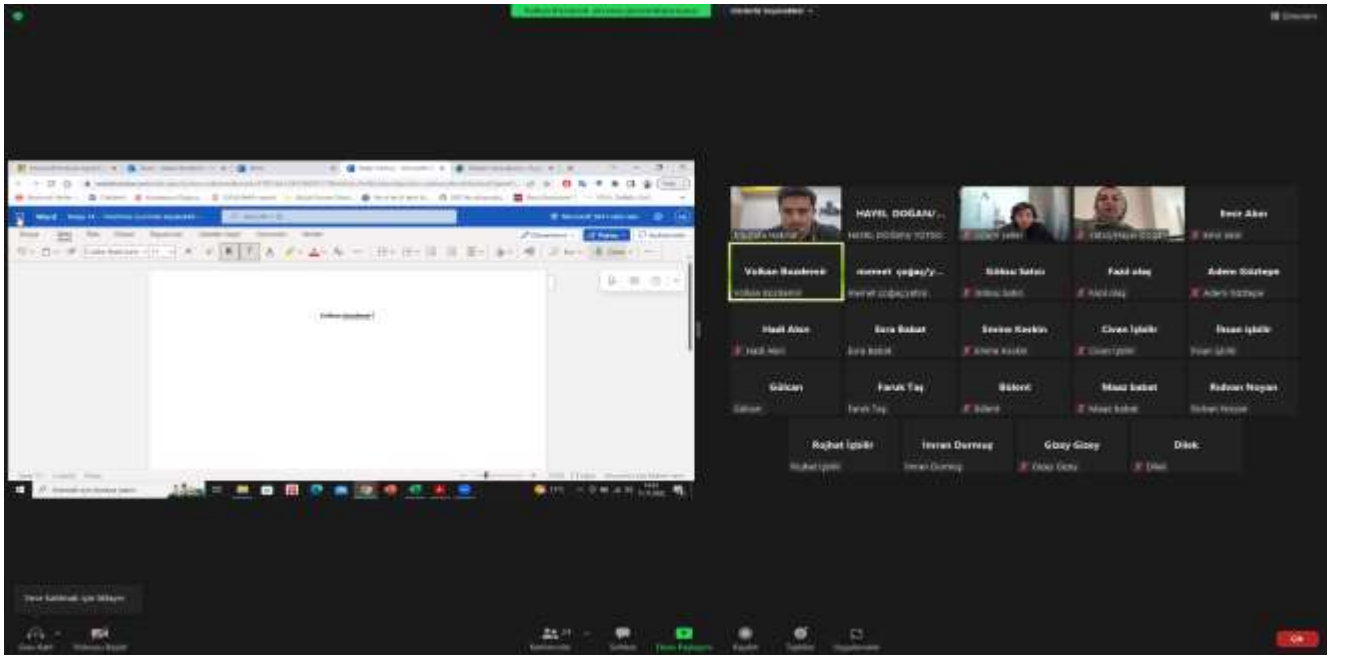
Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; DİJİTAL ÜRETKENLİK ARAÇLARI ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.



PowerPoint window showing a slide titled "Geleceğini Tasarla" (Design Your Future). The slide content includes:

- Geleceğini Tasarla
- Dijital İçerik Üretimi ve Yönetimi Eğitimi
- Eğitim Tarihi: 11.11.2022
- Eğitmen Adı: Özlem SELLER

The slide features an illustration of three people rowing a boat on a cloud. The video call interface on the right shows a list of participants including HAYEL DOĞAN, İzbey Yapı, Mustafa Habitat, Maaz habab, and memet çoğacı/y...



Zoom meeting interface showing a grid of participants. The meeting title is "Dijital İçerik Üretimi ve Yönetimi Eğitimi". The participants list includes:

- HAYEL DOĞAN
- memet çoğacı/y...
- İzzet Sahan
- Fadi alaj
- Adem Gültape
- Maaz habab
- Sara Babat
- Serkan Karakuş
- Çiğdem İspirli
- Hasan İspirli
- Gülcan
- Faruk Tay
- Bekir
- Maaz habab
- Ridwan Nopar
- Rahat İspirli
- İnanç Durmuş
- Goşay Göçay
- Disk

# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Ticaret Bakanlığı işbirliğinde; DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a Zoom meeting interface with a presentation slide. The slide title is "Pazara Giriş Engellerinin Değerlendirilmesi". The slide content is organized into a flowchart with four stages: Bildirim, Veri Toplama ve Değerlendirme, Girişim, and Takip. Below the flowchart is a table with six columns and three rows of content.

Bildirim	Veri Toplama ve Değerlendirme	Girişim	Takip		
Pazara Giriş Engelleri Formu	Sorun PGE mi? Yurt içinde karşılaşılan sorunlar	Araştırma Firmalardan bilgi/belge talebi	Ülkenin iç hukuku İkili anlaşmalar Uluslararası anlaşmalar	Genel Müdürlüklerimiz Ticaret Müşavirliklerimiz	Takip ve Geribildirim
VEYA	ÇG'nin görev alanına girmeyen sorunlar	İlgili Ticaret Müşavirlikleri		İlgili kamu kurumları	
Özel Sektör Çatı Kuruluşları	Değerlendirme yapılacak yasal altyapının			Özel sektör çatı kuruluşları	
Bakanlık Birimleri					

The screenshot shows a Zoom meeting interface with a presentation slide. The slide title is "PAZAR ARAŞTIRMASI VE PAZARA GİRİŞ DESTEĞİ". The slide content is a table with five columns: Pazara Giriş, Destek %, Destek Limiti, Süre/Adet, and Faydalanıcı.

Pazara Giriş	Destek %	Destek Limiti	Süre/Adet	Faydalanıcı
Yurtdışı Pazar Araştırması Gezisi (Ulaşım, Konaklama)	70	5.000 \$ / seyahat	10 Adet / Yıl	Şirketler
Pazara Giriş (Rapor; Şirket Satın Almaya Yönelik Danışmanlık)	60	200.000 \$ / yıl	Yıllık	Şirketler
	75	200.000 \$ / yıl	Yıllık	İşbirliği Kuruluşları
İleri Teknolojiye Sahip Şirket Satın Almaya Yönelik Danışmanlık/Kredi Faiz	75	500.000 \$ / yıl 3.000.000	Danışmanlık Yıllık /Kredi 5 yıl	Şirketler
Marka Satın Alma Desteği		Kredi Faiz: 2.000.000 \$	5 yıl	Şirketler
Alım Heyeti (Ulaşım, Konaklama, Tanıtım ve Organizasyon)	50	75.000 \$ / Program		İşbirliği Kuruluşları

# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### GİRİŞİMCİLER İÇİN FİNANSAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ

Odamız ve Habitat Derneği işbirliğinde; GİRİŞİMCİLER İÇİN FİNANSAL OKURYAZARLIK ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

● SWOT Analizi

**Güçlü Yönler**  
Ürüne talep var,  
Fiyatlandırma doğru,  
Müşterisi var.

**Zayıf Yönler**  
Pazarlama faaliyetleri,  
İş geliştirme,  
Finans yönetimi.

**Fırsatlar**  
Melek yatırımcılar,  
Girişim sermayedarları

**Te...**  
Yeni  
Paz...

Paramı  
Yönetebiliyorum



**Girişimcilik Süreci**

- Yaşam Tarzı
- Vizyon
- Cesaret
- Liderlik



# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### GÖRSEL MAĞAZACILIK VE VİTRİN TASARIMI ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademi'de; GÖRSEL MAĞAZACILIK VE VİTRİN TASARIMI ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the following content:

Bazı çok katlı mağazalarda alışveriş yapmak zordur. Bunun sebebi, gereğinden çok mobilya kullanılması ve rafların çok fazla doldurulmasıdır.

Bu görüntü mağazanın ve markanın imajını zedeler, ve alışveriş deneyimini hayal kırıklığına dönüştürür.

**Bütün ürünlere – ucuz, pahalı ya da indirimde olsun, her zaman mümkün oldukça çok değer vermeliyiz.**

Below the text is an image of a store interior with a wall of gold-colored decorative items.

The right side of the screen shows a list of participants in a video conference, including:

- Ali Kemal YAŞAR
- Ali Kemal NİĞAR
- Sereni Özyürek...
- Sereni Özyürek Erkan
- Zeynep gül
- Zeynep gül
- Gökrem
- Gökrem

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with the date 12/06/2021 and time 12:06.

# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE SATIŞ ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademi'de; MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE SATIŞ ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide titled "Kâr Ve Satış Adedi İlişkisi" (Profit and Sales Volume Relationship). The slide content is as follows:

**%5 indirim yapıldığında:**

- Satış fiyatı:  $1100 \times 0,95 = 1045$  TL
- Birim kâr: 45 TL

Bir önceki kârı elde etmek için satılması gereken adet:  $100.000 / 45 = 2.222$  Adet

Sonuç: Fiyattaki %5 iskonto adedi %122 etkililiyor.

The slide also features a calculator icon and the "Kız Kardeşim" logo. The Zoom interface includes a list of participants on the right, a chat window, and a taskbar at the bottom.

# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### ÜRÜN SUNUM VE PAZARLAMA ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademi'de; ÜRÜN SUNUM VE PAZARLAMA ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.



### Pazarlama Yöntemleri

- Mekan içi afiş çalışmaları
- Mekan dışı afiş çalışmaları
- Dijital ekran ya da panolardan tanıtımlar yapmak
- Kurumsal firmalarla anlaşmalı özel indirimler sunmak
- Bloggerlar ile iş birlikleri



Markaya neden ihtiyaç duyarız?

İşletmeye ait bir marka kişiliğinin olması gerektiğini göstermektedir.

Marka tasarımı markalaşmanın en önemli ve temel olgusudur.

Logo, tip, renk, marka hikayesi gibi markaya özgü şeyler içerir.

*Riz Kartesim*

### Markalaşma ve Marka İmajı

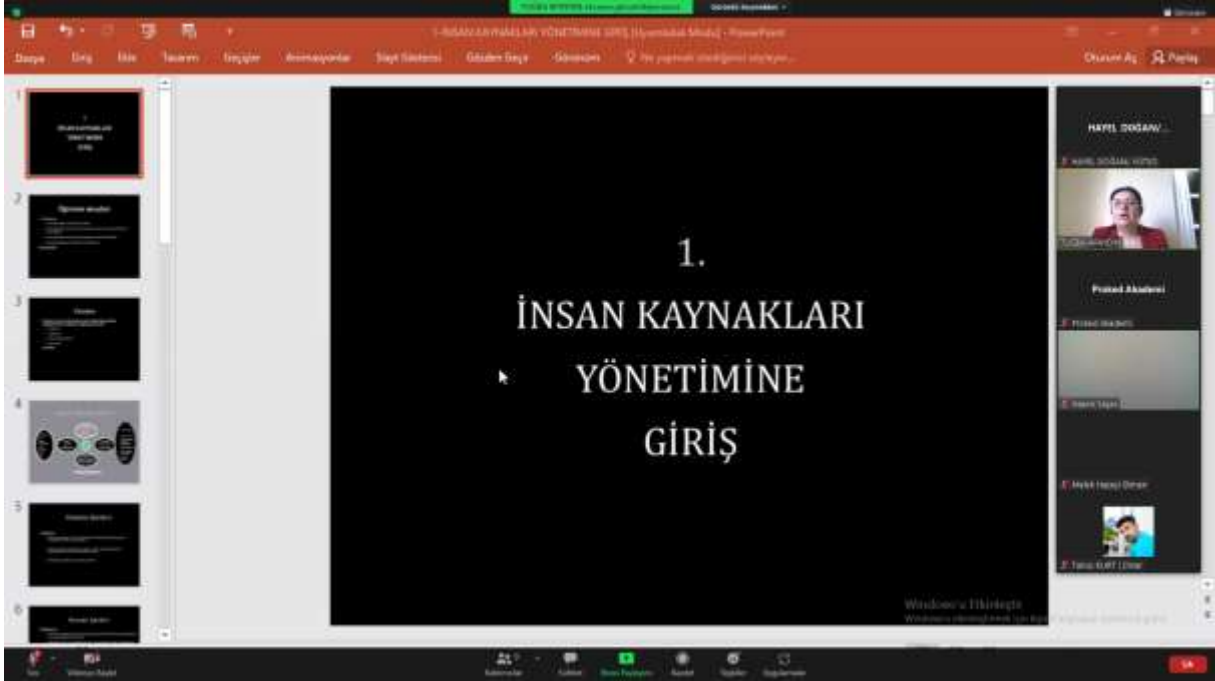


# 2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİMİ

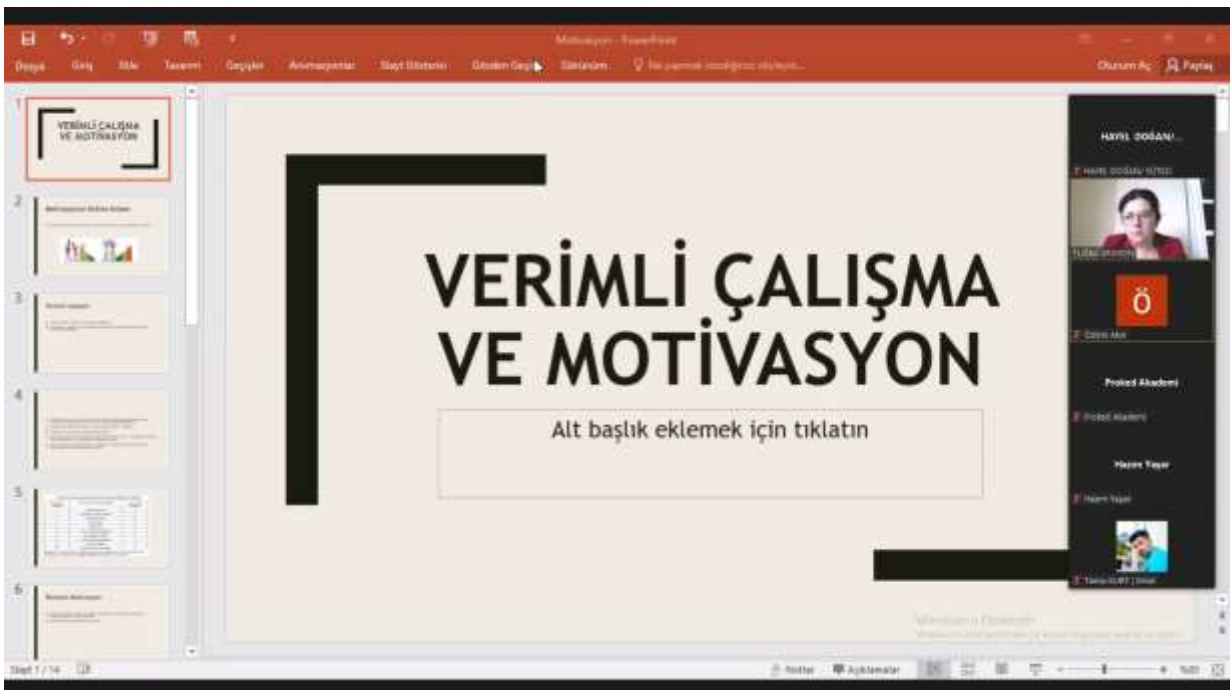
## 1.7.4 ÜYE EĞİTİMLERİ

### İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ ONLINE EĞİTİMİ

Odamız YÜTSO Akademi'de; İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ ONLINE EĞİTİMİ düzenlendi.



The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "1. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE GİRİŞ". The slide is black with white text. On the right side, there is a vertical list of participants, including "HAYRİ DOĞAN" and "Fikret Akdemir". The bottom of the screen shows the Zoom control bar with icons for mute, video, chat, and other functions.



The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a presentation slide with the title "VERİMLİ ÇALIŞMA VE MOTİVASYON". The slide is white with black text. Below the title, there is a text box that says "Alt başlık eklemek için tıklayın". On the right side, there is a vertical list of participants, including "HAYRİ DOĞAN" and "Fikret Akdemir". The bottom of the screen shows the Zoom control bar with icons for mute, video, chat, and other functions.

## 2.5 ULUSLARARASI TİCARET

Yüksekova Ticaret ve Sanayi Odası (YÜTSO), üyelerini uluslararası pazarlara açma konusunda sorumluluk üstlenmiştir. Bu konuda üyelerinin faaliyetlerini geliştirecek ve sürdürülebilirliği sağlayacak programlar hazırlar. Üyelerinin uluslararası ticaret konusunda ihtiyaçlarını tanımlayacak yapıyı kurar. Bu ihtiyaçlara en uygun cevapları verecek hizmetleri tanımlar. Ulusal, bölgesel ve uluslararası Ticaret faaliyetlerine aktif katılım sağlar. Küresel ticaret ile yerel, bölgesel ve ulusal ihracat teşvikleri konusunda geniş bilgiye üyelerinin erişimini sağlar. Nitelikli uluslararası piyasa araştırma raporları sunar. Yeni ihracat olanakları ile potansiyel pazarları belirler ve bu pazarlara giriş stratejileri hazırlar. Üyelerin ihracat potansiyellerini analiz edebilen ve yeni piyasaların gelişmesinde yardımcı olabilecek yetkin deneyimli ve kalifiye uluslararası ticaret ekibini oluşturur.

# 2.5 ULUSLARARASI TİCARET

## EİT TSO 19. GENEL KURULU VE 29. YÜRÜTME KURULU TOPLANTISINA KATILDIK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Zoom üzerinden gerçekleştirilen Ekonomik İşbirliği Teşkilatı Ticaret ve Sanayi Odası (EİT TSO) 19. Genel Kurulu ve 29. Yürütme Kurulu Toplantılarına katıldı.

Toplantıya ayrıca, TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Selçuk Öztürk, Azerbaycan, Afganistan, İran, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Tacikistan ve Türkmenistan Odalarından temsilciler ve EİT Genel Sekreteri katıldı



# 2.5 ULUSLARARASI TİCARET

## GÜMRÜKLERİMİZ İLE İLGİLİ SORUNLARI İLETTİK

Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Ak Parti İl Başkanı Abdulmutalip Özbek ve Disiplin Kurulu Üyemiz Haşim Akın ile beraber Gümrükler Genel Müdürü Mustafa Gümüş'ü ziyaret ettiler. Ziyarete, Yüksekova İç Gümrükleme Binasının yapılması, Üzümlü sınır kapısına x-ray cihazının konulması ve Derecik sınır kapısının açılması taleplerini iletiler.



# 2.5 ULUSLARARASI TİCARET

## ODAMIZ İLE URMİYE TİCARET SANAYİ MADENLER VE ZİRAAT ODASI ARASINDA KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ İMZALADIK

Karşılıklı ekonomik ilişkiler ve ortak çalışmalar yürütmek üzere Odamız ile Urmiye Ticaret Sanayi Madenler ve Ziraat Odası arasında kardeş oda protokolü, odamız yeni hizmet binasında imzalandı.

Düzenlenen toplantıya; Urmiye Ticaret Sanayi Madenler ve Ziraat Odası adına Yönetim Kurulu Başkanı; Sn. Hasan Entezar, Başkan Yardımcıları Sn. Ahmad Daliri ve Mohammad Reza Roustami ile Genel Sekreter Sn. Ebrahim Haghjoo. Odamız adına Yönetim Kurulu Başkanımız Abdurrahman Pınar, Meclis Başkanımız İzzettin Metin, Meclis üyelerimiz ile İhracatçı üyelerimiz katıldı.

İmzalanan protokol sonrasında düzenlenen toplantıda Urmiye ve Yüksekova şehirleri arasında ticari, sosyal ve kültürel ilişkileri geliştirmek, gümrük kapısında yaşanan sorunlara çözüm getirmek ve İran için Yüksekova'yı cazibe merkezi haline getirmek amaçlarıyla çalışma komisyonu kurulması ve düzenli aralıklarla hem Yüksekova da hem de Urmiye'de toplantılar düzenleyerek görüşülen konuların ilgili mercilere iletilmesi görüşüldü.

Protokol sonrası Urmiye heyeti ile beraber Baskınlar Süt Fabrikası ile Hilton Oteli ve merkezde bulunan Üye iş yerleri ziyaret edildi.

Desteklerinden dolayı DAKA'ya teşekkür ederek Protokolün Yüksekova'mıza ve Üyelerimize hayırlı olmasını temenni ederiz.



# 2.5 ULUSLARARASI TİCARET

ODAMIZ İLE URMİYE TİCARET SANAYİ MADENLER VE ZİRAAT ODASI ARASINDA KARDEŞ ODA PROTOKOLÜ İMZALADIK



# 2.5 ULUSLARARASI TİCARET

## TIR GEÇİŞ BELGELERİNİ (DOZVALA) VERMEYE BAŞLADIK.

TOBB tarafından 2021 yılında odamıza Tır Geçiş Belgeleri (Dozvala) yetkisi verilmişti, bugün itibari ile Esendere Gümrük kapısından İran üzerinden 3.ncü Ülkelere geçiş yapacak firmalara geçiş belgelerini vermeye başladık.

İlçemiz ve odamıza hayırlı olmasını dileriz.

YÜTSO ilklerin adresi olmaya devam edecek.



# SOSYAL SORUMLULUK

## MONT YARDIMI





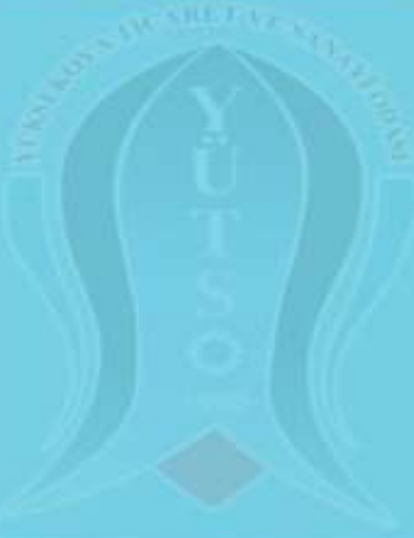
# SOSYAL SORUMLULUK

## GIDA YARDIMI





# YÜKSEKOVA TİCARET VE SANAYİ ODASI



YÖNETİM  
KURULU  
FALİYET RAPORU  
2022

İpek Mah. İpekyolu Cad.  
3.Piyade Tümeni Komutanlığı Karşısı  
No:11 YÜKSEKOVA

0.438 351 24 47

0.438 351 58 81

[www.yuksekovatso.org.tr](http://www.yuksekovatso.org.tr)

